

Naam:
 Voornaam:
 Bedrijf:
 Functie:
 Bedrijfsadres:
 Postcode: Plaats:
 Tel.: Fax:
 BTW nummer:
 E-mail:
 Taal:

Antwoordkaart 13^{de} Facility Night



Facilitaire dienstverlening is onze core business...

Building related services :

- Onderhoud van structuren en technieken.
- Energiebeheer

Soft services :

- In de meest uiteenlopende disciplines
- Front desk als meldpunt voor alle dienstverlening

Space management :

- Optimale benutting van de beschikbare ruimte, met softwaresysteem gelinkt aan SAP of andere

Technisch beheer en onderhoud is onze core business sinds meer dan 40 jaar.

Onze technici staan permanent ter beschikking 24/24u, 7/7 dagen en 365 dagen/jaar. Wij nemen graag verregaande verantwoordelijkheden en leggen die contractueel vast in een resultaatsverbinenis gebaseerd op de gewenste SLA, verbonden met boni/mali.



AXIMA SERVICES NV
 Koning Albert II-laan, 30
 B-1000 BRUSSEL
 Tel: 02/206.02.01
 francine.dejaegher@aximaservices.be



Gom behoort tot de top 5 van Belgische schoonmaakondernemingen, stelt 3000 mensen te werk, en maakt deel uit van Facicom Services Group.

Onze activiteiten :

- Algemeen onderhoud :
 - kantoren – industrie
 - ziekenhuizen
 - rollend materieel
 - beurzen
 - mobiele ploegen
- Multiservices (sanitaire artikelen, waste, matten, planten...)
- Specialistische reiniging :
 - glas- en gevelreiniging
 - éénmalige schoonmaak
 - grootkeukenreiniging
 - schilderwerken
 - reconditionering na brand
 - 24u/24u interventieteam
- Vestigingen te Hoboken, Gentbrugge, Halen, Wemmel, Brussel en Jambes.



Gom
 IJzerlaan 11
 2060 Antwerpen
 Tel 03/224 38 00
 Fax 03/226 56 34
 info@gomcc.be
 www.gomcc.be

modular lighting instruments®

modular: dé trendsetter op gebied van vormgeving van architecturale verlichting. Creativiteit is ons credo!



modular lighting instruments
 rumbeeksesteenweg 258-260
 8800 roeselare
 051265656
 051265664
 welcome@supermodular.com
 www.supermodular.com

Schildersbedrijf WOUTIM nv
 Nijverheidsstraat 7
 Industrieterrein 'BOKT'
 3990 Peer
 Tel.: 011 61 08 08 Fax: 011 61 08 09
 Website: www.woutim.be info: info@woutim.be



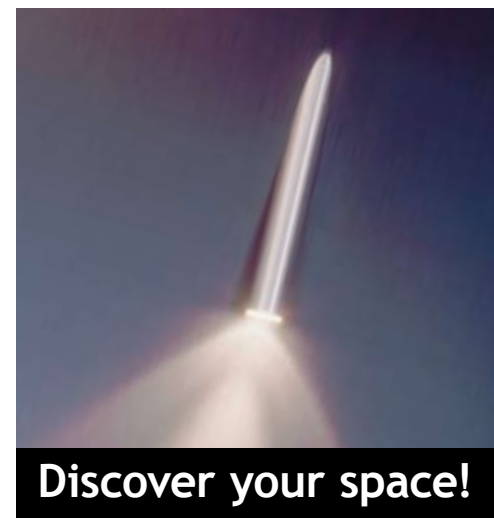
Our mission is to create exciting and inspiring office environments for a better job satisfaction.

Showroom & factory:
 Industrielaan 20
 Nolimpark 1408
 3900 Overpelt (Belgium)
 tel. +32 (0)11 800 700
 www.pami.be

London (UK)
 Apeldoorn (NL)

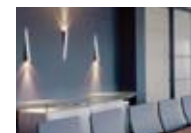


Showrooms:
 Tour & Taxis
 Havenlaan 86 C b4
 1000 Brussels (Belgium)



As an independent consultant, PROCOS Group provides a full range of services during the whole lifecycle of a building. With offices in Antwerp, Lisbon, Luxembourg, Paris and Vienna, we support medium and large organisations from both private and public sectors.

- Strategic Planning
- Space Planning
- Interior Design
- Project Management
- Relocation
- Program of Requirements
- Technical Audit
- Real Estate Consulting
- Consulting Facilities Management
- Implementation FMIS
- Support Facilities Manager



Procos Group E.E.I.G
 Jan Blockstraat 1
 B - 2018 Antwerpen
 Belgium
 Tel. +32 3 242 94 60
 procos.belgium@procosgroup.com
 www.procosgroup.com

Nordined - Prequest
 Poolse-Winglaan 92
 9051 Gent Phone +32 (0) 9 245 45 47
 Fax +32 (0) 9 245 45 49 E-mail info@prequest.be



Ariès, de nummer 1 in het klasement.

Ariès NV
 Kontichsesteenweg 60 b3
 2630 Aartselaar
 Tel: 03 457 91 91 Fax: 03 457 74 73
 www.aries-document.com
 info@aries-document.com



Facility Management van Noord naar Zuid...

Via een verbluffende case study (Duitsland) van een 'gevorderde' (Finland) naar een 'opstartende' FM markt (Portugal)...

Finland

Antti Tuomela, Senior Vice President Oventia Oy Property Management, Helsinki
 President Finnish Ifma
 'Hoe run ik 11600 gebouwen met slechts 250 man. Een case over total outsourcing en het 'Scandinavisch model', gevolgd door een confrontatie met Benelux FM-experten.

Duitsland

Raimund Kaluschke, Directeur Facility Management Allianz-Arena (Bayern Munchen), E.ON Facility Management GmbH
 Matthias Schölzel, Manager Facility Management Allianz-Arena, Arena One, München
 De facilitaire partner werd van bij de opstartfase betrokken bij deze grandioze sporttempel. Een uitermate boeiend verhaal over catering en FM in een sportcomplex met de allures van een toeristische trekpleister...

Portugal

Pedro Lo', Director Property Management PT Pro, Lissabon
 PT (Portugal Telecom) heeft het Facilitaire en Real Estate apparaat ondergebracht in een zelfstandig bedrijf. Een gedurfd gegeven voor een land dat op de doorbraak staat van professioneel Facility Management.

Gratis deelname 'New Facility Manager'



a KIC Communications organisation
 www.facilitynights.com
 www.kicom.be

Extra inschrijvingen van hetzelfde bedrijf (naam, functie en taal):
 Schrijft in voor de Facility Night op 20 maart 2007.
 Wenst simultaanvertaling voor pers(o)n(en):
 Faxen naar 03/458 76 70 of per post versturen naar
 KIC communications
 Magdalenestraat 16, 2550 Kontich
 www.kicom.be - www.facilitynights.com

Ja
 Nee

- Papier, Microfilm en film: Bewaart u uw archief bij Merak, dan rekt u meteen af met alle archiefproblemen. U bespaart niet enkel op ruimte, maar vooral op tijd, energie én onkosten. Uw fysiek archief wordt virtueel.

- Computer backups horen niet thuis binnen de muren van uw eigen onderneming! Merak biedt u de ideale bescherming in zijn E-kluis én de meest professionele aanpak qua service.

- U kan uw documenten en archiefstukken door Merak laten scannen. Merak plaatst deze informatie op cd-rom of online.

- De persoon die voor u software ontwikkelt, is misschien op langere termijn niet meer beschikbaar. En dat kan natuurlijk problemen scheppen. Behalve wanneer u werkt met onze Merak Escrow Service.



Voor meer informatie:
Antwerpen : 03/ 325.55.90
Brussel : 02/ 263.05.58
info@merak.be
www.merak.be

The Neverending Store®

- Vermindering van directe en indirecte kosten van minimum 10% !

- Altijd voldoende kantoorartikelen op voorraad. U heeft altijd het juiste artikel op het juiste moment bij de hand !

- U kunt zich volledig concentreren op uw kerntaken.

- Minder voorraad, minder verouderde artikelen, minder kapitaalbeslag.

- Een permanente oplossing voor de afvoer van verpakkingsmateriaal.

- Geen voorraadbewaking meer nodig en de daarbij behorende administratieve rompslomp.



Office Depot
Schoonmansveld 28
2870 Puurs
Bel gratis : 0800/99 084
Fax gratis : 0800/99 086

www.officedepot.be
be.contact@officedepot.com

Inleiding

Van Noord naar Zuid...

Voor de dertiende editie van de Facility Nights – neen, we zijn niet bijgelovig – hebben we het opnieuw iets internationaler gezocht door een blik te werpen op interessante FM-realisaties op Europees niveau. Er van uit gaande dat geldt ‘hoe noordelijker, hoe professioneler het FM’ zijn we ons oor te luisteren gaan leggen in één van de leading markets op het vlak van Facility Management – Finland – voor een bijzonder boeiende case study, die we meteen daarna kritisch laten bevragen door een aantal Benelux experts. Want wat in Scandinavië geldt, geldt niet noodzakelijk in de Benelux.

Helemaal naar het zuiden gaan we op bezoek in een markt die nu erg hard aan de professionalisering van het FM begint te werken – Portugal – waar we met de mensen van PT Pro de koplopers van het Portugese FM-peleton naar ons land halen. Boeiend voor de Belgische FM-manager omdat we in België nog heel wat issues hebben rond ‘professioneel FM’.

En uit München, zowat het geografische centrum van het nieuwe Europa, verwelkomen we de vertegenwoordigers van de befaamde Allianz-Arena met een spectaculaire case study die u als FM-professional zondermeer zal boeien, ook als u nauwelijks zou weten dat de bal rond is...



De locatie...

Lint, net ten zuiden van Antwerpen, leek voor veel franstaligen een brug te ver. We verleggen de steven daarom nu terug naar Waals Brabant waar we met de Aula Magna van Louvain-la-Neuve de grootste locatie tot dusver kunnen aanbieden – en een locatie die ook facilitair een hoogstandje is omwille van zijn polyvalente concept.

Investeren in de kwaliteit van het event: cruciaal voor de Facility Night !

Net zoals alle andere organisatoren van facilitaire events streven we naar een zo groot mogelijke vertegenwoordiging van facility managers. Bij de 11 de Facility Night zaten we erg goed qua verhouding facilitairen/verkopers. Bij de 12de editie bleek die verhouding plots terug wat scheef te zitten. We hebben de situatie geanalyseerd en besproken met alle partners (én bezoekers!) en er is gezamenlijk besloten om de deelnameprijs voor **niet-facilitairen** significant op te trekken. Niet dat dit meer inkomsten gaat opleveren, integendeel zelfs, want we verwachten ons aan een terugval van een 20 % aan deelnemers maar het is een zuivere investering in de kwaliteit van het event. Immers, bij de laatste FN stelden we vast dat plots ‘out of the blue’ een aantal kleinere toeleveranciers, die we anders nooit horen of zien, hun opwachting maakten met het hele (vaak junior) sales team. Dit is beslist **niet** de bedoeling. De Facility Nights mogen geen jachtterrein worden voor verkopers allerhande. Let wel : toeleveranciers zijn van harte welkom en ook nodig. Facility Managers vertellen ons dat het event hen de kans geeft om hun suppliers op een andere manier te ontmoeten en vaak leggen ze ook zelf interessante contacten met nieuwe bedrijven. Maar loutere (junior) verkopers die als enige opdracht hebben het verzamelen van zoveel mogelijk visitekaartjes (echt gebeurd!) zijn niet welkom. Door het budget op te trekken hopen we nog steeds de interessantste toeleveranciers en consultants aan te spreken maar we richten ons meer exclusief op de ervaren kaders die het verschil kennen tussen ‘netwerken’ en ‘verkoppen’. Het eerste is zinvol voor iedereen, het tweede ronduit stierend.

Eerdere pogingen om het aantal inschrijvingen per bedrijf te beperken hebben geleid tot vervelende mails en telefoontjes en vermijdbare discussies aan het onthaal. Dat werkt dus niet, hebben we vastgesteld, vandaar deze cruciale stap.

We rekenen hiervoor op uw begrip!
Tot 20 maart.

Patrick Wendelen
Ki’ communications
Organisator

Programma

15.30u Verwelkoming in de Aula Magna te Louvain-la-Neuve
Rondleidingen tot 16.30u.

16.45u Inleiding door Patrick Wendelen
Ki communications, Organisator Facility Nights

17.00u **Senate Properties Oy en Ovenia Oy, Helsinki : een casestudy over total outsourcing**
Hoe run je 11600 gebouwen met slechts 250 man personeel? Senate Properties is een semi-overheidsinstelling met een enorm aantal panden in portefeuille. Ovenia is de grootste Property Manager van Finland met een aantal gebouwen dat in België zijn gelijke niet kent. Voor beide bedrijven geldt dat de hele zaak gerund wordt met een uitermate beperkt personeelsbestand waardoor outsourcing een sleutelwoord is. De spreker was tot voor kort werkzaam bij Senate Properties en is nu actief bij Ovenia waar hij met dezelfde problematiek geconfronteerd wordt : een absoluut minimum aan eigen personeel. Hij verdedigt wat wij ‘het Scandinavisch’ model noemen.
Dr. Antti Tuomela, Senior Vice President, Ovenia Oy, Helsinki - Former Development manager at Senate Properties Oy, Helsinki - President Finnish IFMA

17.30u Kort panelgesprek en discussieronde waarbij Antti Tuomela kritisch bevroegd wordt door facilitaire experts uit de Benelux rond het Scandinavisch model.

17.50u **PT Pro, het zelfstandig FM- & Property Management bedrijf van Portugal Telecom.**

Portugal staat niet echt aan de Europese top wat professioneel facility management betreft. Het zou echter fout zijn hier neerbuigend over te doen want eenvoudige navraag bij heel wat hedendaagse Belgische FM-experts leert ons dat we in België geen 10 jaar moeten teruggaan in de tijd om ons in dezelfde positie te vinden. Het is boeiend om zien hoe een aantal Portugese Property & Facility Managers op korte termijn een duidelijke professionalisering op gang trekken.
PT (Portugal Telecom) heeft zijn Facilitaire en Real Estate apparaat ondergebracht in een zelfstandig bedrijf. Een beslist gedurfd gegeven voor een land dat slechts op de doorbraak staat van professioneel Facility Management.
Portugal, een verkennende blik op een veelbelovende FM-markt in volle ontwikkeling!
Pedro Lo’, Director Property Management PT Pro, Lissabon

18.15u Pauze

18.45u **De Allianz-Arena, thuishaven van Bayern München én München 1860.**

De Allianz-Arena is meer dan een voetbaltempel. Het is een hypermodern multifunctioneel complex waar ook op niet-wedstrijddagen duizenden mensen een namiddagje komen doorbrengen in de restaurants, shops en andere gelegenheden. Het is de thuishaven van zowel eerste-klasse Bayern München als tweede-klasse München 1860 wat voor een uitermate uitdagende FM-situatie zorgt. Met twee teams en steeds wijzigende kalenders is het ronduit onmogelijk om professioneel op lange termijn te plannen. Voor E.ON Facility management, dat met zijn afdeling ‘Arena One’ instaat voor het FM in de Arena, is dit een hele kluit. Uitermate interessant is ook dat de facilitaire partner van voor de bouwfase bij het project betrokken werd waardoor het facilitaire proces van bij aanvang in goede banen werd geleid. Daarnaast zal u versteld staan van de facts en figures! Ook voor de niet-voetballiefhebber een boeiende case!
Raimund Kaluschke, Directeur Facility Management Allianz-Arena, E.ON Facility Management, München
Matthias Schölzel, Manager Facility Management Allianz-Arena, Arena One, München

19.30u Cocktail

20.00u Walking diner met live animatie

Alle presentaties zijn in het Engels. Simultaanvertaling naar het Frans is voorzien.

Praktisch

Datum en locatie
Dinsdag 20 Maart 2006 vanaf 15.30u
Aula Magna Louvain-la-Neuve,
Place Raymond Lemaire 1, 1348,
Louvain-la-Neuve.

Na inschrijving ontvangt u een digitaal plan.

Deelnameprijs

- Facility managers, logistiek/onderhouds/ veiligheidsverantwoordelijken, office & general services managers: 95 Euro (+Btw)
- Toeleveranciers & niet strict facilitair betrokkenen (anderen dan hoger vermeld): 285 Euro (+Btw)
- **gratis inschrijving voor New Facility Manager : zie website!**

Inschrijven

bij voorkeur via het inschrijvingsdocument op **www.facilitynights.com**, per e-mail (info@kicom.be) of via de aangehechte antwoordkaart. Onmiddellijk na uw inschrijving ontvangt u een bevestigingsmail en factuur.

Annulatievoorwaarden

- tot 48 uur voor het event : geen annulatiekosten
- minder dan 48 uur voor het event : 50% annulatiekosten
- no show: 100 % facturatie
- **annulatie uitsluitend per e-mail op info@kicom.be.**

Informatie

www.facilitynights.com • info@kicom.be
0475/550073



DOCUMENT SERVICES

Nashuatec Document Services is een toonaangevende speler op het gebied van document management binnen zakelijke omgevingen met een ruim aanbod aan innovatieve, kostenbesparende en productiviteitsverhogende documentenoplossingen.

Onze outsourcingoplossingen laten klanten toe zich te concentreren op hun kernactiviteiten. Wij optimaliseren voor hen bedrijfsomvangende activiteiten zoals mailrooms, reprocenters, digitalisering en opslag van documenten, facturatie en andere communicatiemiddelen. Deze diensten kunnen zowel “on-site” bij de klant als “off-site” in één van de productiecentra van Nashuatec Document Services worden verzorgd.

Wij streven naar een langetermijnrelatie met onze klanten en stellen onze kennis, faciliteiten en samenwerking met partners ter beschikking. Nashuatec Document Services versnelt bedrijfsprocessen, documentenstromen, organisaties.



NRG Belgium N.V.
Riverside Business Park
Internationalelaan 55, bus 19
1070 Brussel, België
Tel: +32 (0) 2 558 23 62
Fax: +32 (0) 2 558 27 13
www.nashuatec.be
ann.eyckmans@nashuatec.com



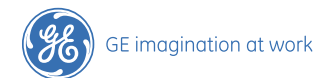
De specialist in
kantoorverhuizingen

POTIEZ-DEMAN n.v.
TEL : +32 2 344 77 44
FAX : +32 2 526 1998
info@potiez-deman.be
Stwg op Bergen 600
1070 Brussel

GE Security

GE Security Belgium.
Your partner in Security.

- GE Security offers the widest range of electronic security products in the industry - we make it easier to create integrated security systems.
- GE Security is part of a company that serves the industry for 110 years - we'll be there when you need us.
- GE Security is a global company - we can support your security needs around the world.



GE Security Belgium
Excelsiorlaan 45
B- 1930 Zaventem
Tel.: +32 (0)2 715 89 30
Fax: +32 (0)2 725 20 81
e-mail : sales.security.belgium@ge.com
www.gesecurity.be