

Naam:
 Voornaam:
 Bedrijf:
 Functie:
 Bedrijfsadres:
 Postcode:
 Tel.:
 BTW nummer:
 E-mail:
 Taal:

Antwoordkaart 14^{de} Facility Night

POTIEZ-DEMAN



We don't move problems, we move solutions!

De specialist in kantoorverhuizingen

POTIEZ-DEMAN n.v.
 TEL: +32 2 344 77 44
 FAX: +32 2 526 1998
 info@potiez-deman.be
 Stwg op Bergen 600
 1070 Brussel

AT **YOUR SERV'ISS...**

Lease Plant International heeft de natuurlijke voorsprong voor:

- het verkopen, verhuren en onderhouden van interieurbeplanting
- het ontwerpen en aanleggen van binnentuinen
- algemeen groenonderhoud
- bloemenabonnementen
- boeketten
- het leveren en versieren van kerstbomen naar uw smaak, de kleuren van uw onderneming of onze verbeelding

Lease Plant International zoekt naar de ideale oplossing voor de groenvoorziening binnen uw werkomgeving.

ISS LANDSCAPING SERVICES www.iss.be www.iss.lu

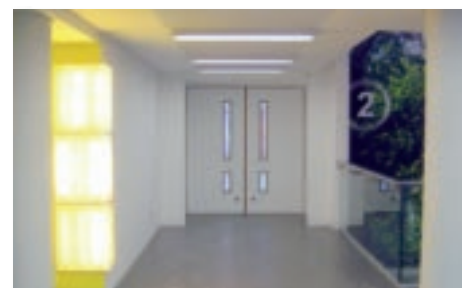
exbo your documents. we sort it out.

Wist u dat...

- 10% van elk bedrijfsbudget gespenseerd wordt aan het verwerken en beheren van documenten?
- 51% van alle bedrijven informatie verliest?
- 59% van alle bedrijven informatie die elders beschikbaar is moet (her)produceren?
- 60% van elk werkuur besteed wordt aan het werken met documenten?
- 90% van alle informatie van alle grote bedrijven op papier wordt bewaard?

MODULAR LIGHTING INSTRUMENTS

modular: dé trendsetter op gebied van vormgeving van architecturale verlichting. Creativiteit is ons credo!



modular lighting instruments
 Armoedestraat 71
 8800 roeselare
 051265656
 welcome@supermodular.com
 www.supermodular.com

AXIMA Services SVEZ

Facilitaire dienstverlening is onze core business...

- Building related services :**
- Onderhoud van structuren en technieken.
 - Energiebeheer
- Soft services :**
- In de meest uiteenlopende disciplines
 - Front desk als uniek meldpunt voor alle dienstverlening
- Space management :**
- Optimale benutting van de beschikbare ruimte, met softwaresysteem gelinkt aan SAP of andere

Technisch beheer en onderhoud is onze core business sinds meer dan 40 jaar. Onze technici staan permanent ter beschikking 24/24u, 7/7 dagen en 365 dagen/jaar. Wij nemen graag verregaande verantwoordelijkheden en leggen die contractueel vast in een resultaatsverbintenis gebaseerd op de gewenste SLA, verbonden met boni/mali.

L.O.G.

L.O.G offers you space planning, interior design, project management, move coordination, service desk, ... everything to make you enjoy your workspace during his whole lifecycle.

ENJOY YOUR WORKSPACE !!!



AXIMA SERVICES NV
 Koning Albert II-laan, 30
 B-1000 BRUSSEL
 Tel: 02/206.02.01
 francine.dejaegher@aximaservices.be



SECURITAS

- Guarding
- Technology
- Training
- Control Room
- Consultancy

info@securitas.be
 www.securitas.be

Sint-Lendriksborre 3 Font Saint-Landry
 1120 Brussel/Bruxelles
 T + 32 2 263 55 55

AVEX AUDIOVISUELE SPECIALISTEN

Audiovisuele oplossingen voor de zakelijke markt

- Presentatiesystemen
- Vergadersystemen
- Geluidssystemen
- Doordachte bedieningsystemen
- Beeld en geluid bij evenementen



AVEX
 Postbus 103
 1930 Zaventem 1
 Excelsiorlaan 41
 Zaventem 1 (B)
 info@avex.be
 T +32(0)2 - 709 0150
 F +32(0)2 - 709 0155
 WWW.AVEX.BE



Innovative technologies are not enough. Our services take your document management to a higher level.

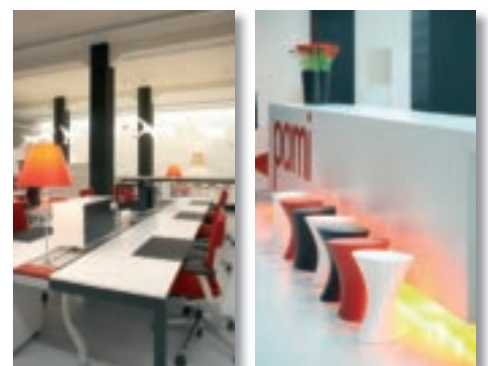
Industrielaan 24
 1740 Ternat
 T. +32 2 568 17 60
 info@exbo.be
 www.exbo.be

pami office furniture

Our mission is to create exciting and inspiring office environments for a better job satisfaction.

Showroom & factory:
 Industrielaan 20
 Nolimpark 1408
 3900 Overpelt (Belgium)
 tel. +32 (0)11 800 700
 www.pami.be

London (UK)
 Apeldoorn (NL)



Showrooms:
 Tour & Taxis
 Havenlaan 86 C b4
 1000 Brussels (Belgium)

14^{de} Woluwe, 11 oktober 2007
FACILITY NIGHT



Het FM-departement 'anders bekeken'...
 Hoe kijken de collega's van 'betrokken departementen' naar de plaats van het facility management binnen de onderneming: een boeiende vraag met soms verrassende antwoorden!

FM & Human Resources
Reggy Degen, Vice-President HR Europe Middle East and Africa, BT Global Services
 'In 2010 wordt de werkomgeving één van de drie determinerende factoren voor de bedrijfstrouw van de werknemers.'

FM & IT
Marc Hesters, Hoofd Logistiek, Provinciebestuur Antwerpen
 'Facil-IT! Een verhaal over global servicing.'

FM & Finance
Jean-Paul Ameys, Finance & Administration Manager, SAP Belgium
 'FM binnen het Finance & Administration departement: snelle lokale belangen versus een centralisatie-politiek gericht op schaalvoordelen.'

FM & Purchasing
 Korte presentaties van en interactief panelgesprek met
Carl Olivier, Purchasing Manager, Startpeople (voorheen Creyf's Interim)
 'FM: 'facility' of 'management'? That's the question!...'
Dirk Pauwels, Purchasing Manager, Sanoma Magazines
 'Aankoop en Facility management: vaak een goed huwelijk!'
Rufijn Vanneste, Corporate Purchasing Manager, Barco Coordination Center
 'Aankoop-FM: tandem-approach als kritische succesfactor voor Facility Management.'

Gratis deelname 'New Facility Manager'



a KIC Communications organisation
 www.facilitynights.com
 www.kicom.be

Extra inschrijvingen van hetzelfde bedrijf (naam, functie en taal):
 Schrijf in voor de Facility Night op 11 oktober 2007.
 Wenst simultaanvertaling voor ... pers(o)n(en).
 Faxen naar 03/458 76 70 of per post versturen naar
KIC communications
 Magdalenestraat 16, 2550 Kontich
 www.kicom.be - www.facilitynights.com

Ja
 Nee



- Papier, Microfilm en film: Bewaart u uw archief bij Merak, dan rekent u meteen af met alle archiefproblemen. U bespaart niet enkel op ruimte, maar vooral op tijd, energie én onkosten. Uw fysiek archief wordt virtueel.

- Computer backups horen niét thuis binnen de muren van uw eigen onderneming! Merak biedt u de ideale bescherming in zijn E-kluis én de meest professionele aanpak qua service.

- U kan uw documenten en archiefstukken door Merak laten scannen. Merak plaatst deze informatie op cd-rom of online.

- De persoon die voor u software ontwikkelt, is misschien op langere termijn niet meer beschikbaar. En dat kan natuurlijk problemen scheppen. Behalve wanneer u werkt met onze Merak Escrow Service.



Voor meer informatie:
Antwerpen : 03/ 325.55.90
Brussel : 02/ 263.05.58
info@merak.be
www.merak.be

Office DEPOT

Taking care of business

The Neverending Store®

- Vermindering van directe en indirecte kosten van minimum 10% !
- Altijd voldoende kantoorartikelen op voorraad. U heeft altijd het juiste artikel op het juiste moment bij de hand !
- U kunt zich volledig concentreren op uw kerntaken.
- Minder voorraad, minder verouderde artikelen, minder kapitaalbeslag.
- Een permanente oplossing voor de afvoer van verpakkingsmateriaal.
- Geen voorraadbewaking meer nodig en de daarbij behorende administratieve rompslomp.



Office Depot
Schoonmansveld 28
2870 Puurs
Bel gratis : 0800/99 084
Fax gratis : 0800/99 086

www.officedepot.be
be.contact@officedepot.com

Inleiding

Na vijf jaar FM opnieuw bekeken

Voor de 14de Facility Night besloten we in eigen land te blijven. We grijpen even terug naar de vierde facility night van 17 oktober 2002, dus exact 5 jaar geleden, toen we de vraag stelden naar de 'Plaats van de Facility Manager in het bedrijfsleven'. Toen werd gezegd dat we ons die vraag vijf jaar later opnieuw zouden moeten stellen. Welnu, het is zover. In 2000, toen we meewerkten aan de organisatie van het eerste Facility Management congres, stelden we vast dat het FM nog een hele weg af te leggen had en beslist niet op het niveau stond van de 'geinstitutionaliseerde' divisies binnen het bedrijf zoals marketing, sales, finance etc. Intussen zijn we heel wat jaren verder en is er - mee onder impuls van activiteiten zoals Facility Nights maar beslist ook door de inspanningen van IFMA en natuurlijk ook onder invloed van de internationale evolutie van het FM in het algemeen - heel wat gebeurd. De Facility Manager heeft in heel wat grote en middelgrote bedrijven zijn plaats verworven. De functie wordt erkend en in de meeste gevallen wordt ook ingezien dat een professioneel FM eerder een profit- dan een kostfactor is.



Anderzijds zijn we - op een aantal gelukkige uitzonderingen na - nog steeds niet beland op het niveau van de marketing-, de sales- of de human resources manager. Nog steeds moeten heel wat Facility Managers vechten voor de nodige credibiliteit binnen hun onderneming

De visie van 'related disciplines'

Vandaar dat we besloten de Facility Manager eens kritisch en inhoudelijk te laten beschouwen door wat we gemakkelijkshalve 'related disciplines' willen noemen. Er is immers een tendens om, wat wij het 'back office management' zouden willen noemen, minder en minder in aparte vakjes te plaatsen maar meer als een structureel geheel te zien. De Facility Manager komt immers bij uitstek voortdurend in contact met andere afdelingen. Het is beslist boeiend om eens te vernemen wat de mensen van finance, purchasing, HR en IT/Telecom nu vinden van de Facility Manager. Wat moet hij/zij doen en wat niet. Tot waar reikt wiens verantwoordelijkheid. Waarover zou FM mogen beslissen en vanaf waar moet het naar een 'hogere' niveau doorgeschoven worden.

Een ongetwijfeld boeiende confrontatie waarvoor we een indrukwekkend sprekerspanel hebben samengebracht. De resultaten kennen we niet maar vernemen we op 11 oktober in het Cultureel Centrum van Sint Pieters Woluwe, een verborgen parel qua eventlocaties. Nodeloos te stellen dat de visie van de sprekers niet noodzakelijk gelijklopend zal zijn met die van de Facility manager zelf. Een boeiend thema dus, dat we op een interactieve manier willen brengen. Elke presentatie wordt kort gehouden en gevolgd door een kleine vragenronde.

We kijken er naar uit u op 11 oktober te mogen begroeten

Patrick Wendelen - KI' communications
Organisator
www.facilitynights.com

Programma

15.30u Verwelkoming in het Cultureel Centrum van Sint Pieters Woluwe

16.30u Inleiding door Patrick Wendelen

KI' communications
Organisator Facility Nights

16.45u FM & Human Resources

Reggy Degen, Vice-President HR Europe Middle East and Africa, BT Global Services
'In 2010 wordt de werkomgeving één van de drie determinerende factoren voor de bedrijfstrouw van de werknemers.' (en français)
Gevolgd door Q&A.

17.20u FM & IT

Marc Hesters, Hoofd Logistiek, Provinciebestuur Antwerpen
'Facil-IT! Een verhaal over global servicing'(Nederlands)
Gevolgd door Q&A

17.55u Pauze

18.25u FM & Finance

Jean-Paul Ameys, Finance & Administration Manager, SAP Belgium
'FM binnen het Finance & Administration departement: snelle lokale belangen versus een centralisatie-politiek gericht op schaalvoordelen.' (Nederlands)
Gevolgd door Q&A

19.00u FM & Purchasing

Korte presentaties van en interactief panelgesprek met
Carl Olivier, Purchasing Manager, Startpeople (voorheen Creyf's Interim)
'FM: 'facility' of 'management'? That's the question'...

Dirk Pauwels, Purchasing Manager, Sanoma Magazines
'Aankoop en Facility management: vaak een goed huwelijk!'

Rufijn Vanneste, Corporate Purchasing Manager, Barco Coordination Center
'Aankoop-FM: tandem-approach als kritische succesfactor voor Facility Management'
(tweetalig/bilingue)

20.00u Cocktail

20.30u Walking dinner met live animatie

Simultaanvertaling naar het Frans en het Nederlands is voorzien.

Praktisch

Datum en locatie
Donderdag 11 oktober vanaf 15.30u
Cultureel Centrum Sint Pieters-Woluw
Charles Thielemanslaan 93,
1150 Brussel

Enkele dagen voor het event ontvangt u een digitaal plan.

Deelnameprijs

- Facility managers, logistiek/onderhouds/veiligheidsverantwoordelijken, office & general services managers: 95 Euro (+Btw)
- Toeleveranciers & niet strict facilitair betrokkenen (anderen dan hoger vermeld): 285 Euro (+Btw)
- **gratis inschrijving voor New Facility Manager : zie website!**

Inschrijven

bij voorkeur via het inschrijvingsdocument op www.facilitynights.com, per e-mail (info@kicom.be) of via de aangehechte antwoordkaart. Onmiddellijk na uw inschrijving ontvangt u een bevestigingsmail en factuur.

Annulatievoorwaarden

- tot 48 uur voor het event : geen annulatiekosten
- minder dan 48 uur voor het event : 50% annulatiekosten
- no show: 100 % facturatie
- *annulatie uitsluitend per e-mail op info@kicom.be.*

Informatie

www.facilitynights.com • pw@kicom.be
0475/550073



Gom behoort tot de top 5 van Belgische schoonmaakondernemingen, stelt 3000 mensen te werk, en maakt deel uit van Facilicom Services Group.

Onze activiteiten :

- Algemeen onderhoud :
- kantoren – industrie
- ziekenhuizen
- rollend materieel
- beurzen
- mobiele ploegen
- Multiservices (sanitaire artikelen, waste, matten, planten...)

- Specialistische reiniging :
- glas- en gevelreiniging
- éénmalige schoonmaak
- grootkeukenreiniging
- schildenwerken
- reconditionering na brand
- 24u/24u interventieteam

- Vestigingen te Hoboken, Gentbrugge, Halen, Wemmel, Brussel en Jambes.



de juiste mensen op de juiste plek

Gom
Uzerlaan 11
2060 Antwerpen
Tel 03/224 38 00
Fax 03/226 56 34
info@gomcc.be
www.gomcc.be

Nordined Prequest

Facility Management
INFORMATIE SYSTEEM

- Software voor service- en huisvestingmanagement

- Flexibele oplossingen via internet

- Innovatieve en gebruiksvriendelijke oplossing

- Uw partner voor Facility Management

www.nordined-prequest.com

Nordined - Prequest

Kerkstraat 108 • 9050 Gentbrugge

T +32 (0)9 245 45 47 • F +32 (0)9 245 45 49

E info@prequest.be