

Leader du marché en Belgique de l'outsourcing des services de réception et d'accueil

Nous vous proposons une réponse adéquate à la continuité, qualité et image de votre réception grâce à trois formes de collaboration :

- outsourcing complet ou partiel
- outsourcing temporaire
- formule de permanence



Britselei 80 2000 Anvers

Av. J. Bordet 160 1140 Evere

T. + 32 3 800 40 60 F. + 32 3 800 40 69

T. + 32 2 600 71 60 F. + 32 2 600 71 69

> www.receptel.com info@receptel.com





Le spécialiste du déménagement de bureaux

### POTIEZ-DEMAN s.a.

TEL: +32 2 344 77 44 FAX: +32 2 526 1998 info@potiez-deman.be Chée de Mons 600 1070 Bruxelles



Lease Plant International a la main verte pour:

■ l'aménagement sur mesure de jardinières

- la vente, la location et l'entretien de plantes d'intérieur
- 51% de toutes les entreprises perdent l'entretien des espaces verts d'informations? ■ la livraison hebdomadaire ou sur demande
- de bouquets de fleurs ■ la livraison et la décoration de sapins de Noël selon vos goûts, les couleurs de votre entreprise ou notre imagination

Lease Plant International va à la recherche de la solution idéale pour un projet 'vert' sur votre lieu de travail.









Solutions audio-visuelles pour le marché professionnel

Technology

**Control Room** 

Training

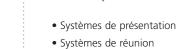
SECURITAS

Guarding

Consultancy

info@securitas.be www.securitas.be

Sint-Lendriksborre 3 Font Saint-Landry 1120 Brussel/Bruxelles T + 32 2 263 55 55



• Systèmes intelligents de commande

• Son et image dans le cadre d'événements



• Systèmes de sonorisation

PB103 1930 Zaventem 1 Excelsiorlaan 41 Zaventem 1 (B) info@avex.be 32(0)2 - 709 0150 +32(0)2 - 709 0155

WWW.AVEX.BE

AVEX

Les dernières nouvelles technologies ne suffissent pas. Nos services vous offrent la gestion de vos documents à un niveau plus élevé. Industrielaan 24

1740 Ternat T. +32 2 568 17 60 info@exbo.be www.exbo.be

vour documents

we sort it out.

• 10% du budget d'une entreprise est consacré

• 59% des informations sont reproduites alors

• 60% du temps de travail est consacré à la

• 90% de la mémoire d'une entreprise est

qu'elles sont disponibles ailleurs?

recherche de documents ?

disponible sur support papier ?

Saviez-vous que...

au traitement des documents ?



L.O.G planifie l'exploitation de vos espaces, réalise les études d'aménagement, gère vos projets, organise et coordonne vos déménagements, développe votre bibliothèque de plans, assure le service desk, ... vous supporte dans la maîtrise de votre environnement de travail durant tout son cycle de vie..

L. O. G

LIGHTING INSTRUMENTS

modular: la locomotive dans le domaine

du design de l'éclairage contemporain et

architectural. La créativité est notre credo!

modular lighting instruments

welcome@supermodular.com

www.supermodular.com

Armoedestraat 71

8800 roeselare

051265656

**ENJOY YOUR WORKSPACE !!!** 



L.O.G T. 02/512.21.10 www.log.be contact@log.be



Les services facilitaires, c'est notre métier de base...

# Building related services:

- Maintenance des structures et des installations techniques.
- Gestion des énergies

#### Soft services:

- Une panoplie de disciplines facilitaires
- Front desk comme novau unique pour tout

### Space management:

 Utilisation optimale de l'espace disponible, avec logiciel lié à SAP ou autre

La gestion et la maintenance technique sont notre métier de base depuis plus de 40 ans.

Nos techniciens sont à votre disposition 24/24h, 7/7 jours et 365 jours/an. Les responsabilités extensives sont formalisées dans un contrat de résultats basé sur des SLA réalistes, liés à un système bonus/malus.



#### **AXIMA SERVICES SA** 30. Boulevard du Roi Albert II

B-1000 BRUXELLES Tél: 02/206.02.01 francine.dejaegher@aximaservices.be



Our mission is to create exciting and inspiring office environments for a better iob satisfaction.

Showroom & factory: Industrielaan 20 Nolimpark 1408 3900 Overpelt (Belgium) tel. +32 (0)11 800 700 www.pami.be



Showrooms Tour & Taxis Havenlaan 86 C b4 1000 Brussels (Belgium) London (UK) Apeldoorn (NL)



Le FM en train, en avion et en bateau

Trois cas où maintenance, logistique et facility management jouent un rôle primordial...

Précédés d'une séance d'introduction passionnante, consacrée à l'explosion de l'immobilier à Abu Dhabi...

Abu Dhabi : la nouvelle Dubai ? Ou une approche plus réfléchie ? Kevin Charlton, Managing Director Operability, Dubai - Abu Dhabi.

Athens International Airport: maintenance et FM sur un aéroport flambant neuf.

Georgios Daniolos, General Manager, Axima Services Hellas.

Berlin Hauptbahnhof: une perle architecturale avec défis spécifiques en matière de FM.

**Dipl. Ing. Tim Lehmann**, Architektur und Stadtplanung - Bahnhofsentwicklung, Konzeption und Planung, Deutsche Bahn AG.

Spirit in a bottle : une traversé de l'océan dans une « bouteille » – des défis logistiques!

Fons Oerlemans, aventurier et magicien technique.

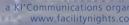
Participation gratuite 'Nouveau Facility Manager'













### A propos de Iron Mountain Europe

- Iron Mountain Europe est une filiale d'Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM), leader mondial des services de protection et de stockage des informations. Iron Mountain dessert 50 marchés dans 15 pays européens. Pour de plus amples informations, consultez le site: http://www.ironmountain.be
- Iron Mountain aide les organisations du monde entier à réduire les coûts et les risques associés à la protection et au stockage des informations. La société propose une gamme complète de solutions de gestion d'archives (records management) et de protection des données. Elle apporte son expertise et son expérience pour relever des défis complexes tels que l'augmentation des coûts de stockage, les litiges, la conformité aux obligations légales et réglementaires ainsi que la reprise après sinistre. Fondée en 1951, Iron Mountain est le partenaire de confiance de 90 000 entreprises clientes en Amérique du Nord, en Amérique Latine, en Europe ainsi que dans la région Asie-Pacifique La société emploie plus de 18 000 personnes dans le monde et a généré un chiffre d'affaires de 2,4 milliards de dollars en 2006.



Iron Mountain Woluwelaan 147 1831 Diegem Tel: +32 2 712 20 20 www.ironmountain.be cust@ironmountain.be

# Office DEPOT

Taking care of business

#### The Neverending Store®

- Diminution de vos coûts directs et indirects de minimum 10% I
- Toujours le bon produit sous la main au bon
- Vous pouvez vous consacrez pleinement à votre core business.
- Moins de stocks, moins d'articles périmés. moins de capital bloqué.
- Solution permanente pour l'évacuation des matériaux d'emballages.
- Pas de stock à contrôler donc moins de travail administratif



## Office Depot

Avenue Louise 65 – boîte 11 1050 Bruxelles

Téléphonez gratuitement : 0800/99 418 Faxez gratuitement: 0800/99 086

> www.officedepot.be be.contact@officedepot.com

# Chers participants ,

Pour la 15ème Facility Night, nous avons élargi notre horizon... Et ce contrairement à l'édition précédente au cours de laquelle nous avions examiné les relations du Facility Manager avec ses collègues des « départements connexes ».

Une fois les recherches nécessaires terminées, les sujets sélectionnés se sont avérés avoir tous un lien avec le monde des transports, ce qui ne veut pas dire pour autant que nous allons nous pencher sur le FM dans le secteur des transports. Les sujets choisis ont une portée nettement plus large et ont chacun leur propre justification. Prenons, par exemple, l'aéroport d'Athènes. Rien de spécial à première vue et pourtant, sa construction a été soumise à des impératifs de temps extrêmes. En effet, les Jeux Olympiques n'attendent pas! De surcroît, ce n'est pas tous les jours que l'on construit de nouveaux aéroports en Europe occidentale. Critère de choix supplémentaire : Axima Services y assure le FM (et surtout la maintenance).

La nouvelle « Berlin Hauptbahnhof » a déjà fait couler beaucoup d'encre. Non contente d'être une perle architecturale, cette nouvelle cathédrale ferroviaire vitrée assure bien d'autres fonctions que celle d'une gare classique. Nous sommes heureux d'accueillir un cadre supérieur de la Deutsche Bahn, venue nous parler de cet édifice remarquable.

Pour le troisième cas, nous restons sur le territoire belge : après ses périples en radeaux et en camions, Fons Oerlemans a ajouté à

son palmarès un voyage à bord d'une « bouteille ». Venez écouter comment Fons a construit cette « bouteille » de ses mains et comment il s'est préparé à naviguer sur un océan durant

> plusieurs semaines, en compagnie de son épouse Kee. La logistique a joué un rôle primordial dans l'organisation de ce voyage. Laissez-vous transporter par le style de narration passionné de Fons Oerlemans, un aventurier tout à fait unique, doublé d'un fou de technique.

> En guise d'introduction, Kevin Charlton, expert en FM actif depuis 12 ans au Moven-Orient, nous expose les proiets immobiliers d'Abu Dhabi pour les années à venir. Un émirat aux possibilités illimitées. Un potentiel qui se dessine déià...

Nous nous réjouissons de pouvoir vous accueillir le 16 avril dans le cadre prestigieux du Château d'Enghien.

**Patrick Wendelen -** KI' communications - Organisateur - www.facilitynights.com









# Programme \_

# 15h30 Accueil au Château d'Enghien

# 16h45 Introduction par Patrick Wendelen

KI' communications, Organisateur des Facility Nights

## 17h00 Séance d'introduction : phénomène inconnu mais spectaculaire : l'explosion de l'immobilier à Abu Dhabi

Kevin Charlton, Managing Director Operability, Dubai-Abu Dhabi, EAU Moins tape-à-l'œil que Dubaï mais tout aussi spectaculaire... Abu Dhabi est une de ces minuscules villes qui entendent faire la une de l'actualité mondiale grâce à d'impressionnants projets immobiliers. Bref aperçu et explication de la manière dont Abu Dhabi envisage le FM. « First act and then think (comme Dubaï) » ? Ou avec plus de discernement ? (Anglais)

# 17h30 FM et Maintenance à l'aéroport d'Athènes

# Georgios Daniolos, General Manager, Axima Services Hellas

L'aéroport d'Athènes a été construit en très peu de temps en vue des Jeux Olympiques. Contrairement à l'ancien aéroport situé sur la côte et devenu obsolète. l'AIA (Athens International Airport) est un aéroport particulièrement grand et ultra moderne. Si le FM (ou la maintenance) est confié à différents acteurs. c'est la société Belge Axima Services qui en assure la majeure partie! (Anglais)

# 18h00 Pause

### 18h30 « Hauptbahnhof Berlin » : une perle architecturale avec défis spécifiques en matière de FM.

### Dipl. Ing. Tim Lehmann, Architektur und Stadtplanung -Bahnhofsentwicklung, Konzeption und Planung, Deutsche Bahn AG.

La nouvelle gare centrale de Berlin est un ouvrage audacieux, dans leguel ont été intégrés d'innombrables éléments en verre. Il s'agit non seulement d'une gare, mais également d'un complexe multifonctionnel, doté de plusieurs galeries commerciales. La gare attire des voyageurs, mais également des « visiteurs » ordinaires, qui viennent y passer un après-midi. Un défi complexe donc pour le Facility Manager. (Anglais)

# 19h15 Spirit in a bottle...

## Fons Oerlemans, aventurier et 'magicien technique'.

La logistique « dans une bouteille » : Fons a voyagé des îles Canaries à la Barbade à bord d'une « bouteille » qu'il a confectionnée lui-même, un voyage d'un an dont il a vécu les 35 derniers jours (après avoir quitté les îles du Cap-Vert) en mer, sans mettre pied à terre.

Il raconte ses préparatifs et la façon dont il a organisé l'aspect 'facilitaire', comme le catering, les télécommunications, l'hygiène, l'énergie, etc. à bord d'une « embarcation » de 10 mètres de long. Un récit accompagné de photos captivantes. (Néerlandais)

# 20h00 Cocktail

20h30 Dîner ambulatoire avec animation live

La traduction simultanée en français est prévue.

# Infos pratiques

# Date et lieu

Mercredi 16 avril 2008 à partir de 15h30 Château d'Enghien, Enghien (pas de rue, centre de la ville )

Vous recevrez, quelques jours avant l'événement, un plan numérique et une information relative aux possibilités de parking.

#### Prix de l'enregistrement

- Facility Managers, responsables de la logistique / de l'entretien / de la sécurité, office managers et responsables de services généraux : 95 euros (+ TVA)
- Fournisseurs & personnes pas directement issues du secteur du Facility Management (autres que mentionnées précédemment) 285 euros (+ TVA)

#### Inscription

Uniquement au moyen du document d'inscription, sur le site www.facilitynights. com, ou par e-mail (info@kicom.be). Vous recevrez un courriel de confirmation et une facture immédiatement après votre inscription

### Annulations

voir site web

#### Informations

www.facilitynights.com • pw@kicom.be 0475/550073



Nettoyage des facades de l'immobilier logistique et industriel



SkyClean België sprl 100-102 Avenue des Saisons 1050 Bruxelles Tel.: +32 (0)2 639 39 73 Fax: +32 (0)2 639 39 74 E-mail: info@skyclean.be Contact: Marcel Hurkmans (gérant) mhurkmans@skvclean.be



#### Nos activités :

- Entretien général :
- bureaux industrie
- hôpitaux
- matériel roulant
- salons, foires
- équipes mobiles
- Services complémentaires (articles sanitaires, gestion de déchets, tapis, plantes....)
- Travaux spécialisés :
- lavage vitres et facades - grand nettovage
- nettoyage et désinfection cuisines industrielles
- travaux de peintures
- reconditionnement après incendie
- équipe d'intervention 24h/24h
- Succursales à Hoboken, Gentbrugge, Halen, Bruxelles et Champion (Namur).



Uzerlaan 11 2060 Antwerpen Tel 03/224 38 00 Fax 03/226 56 34 info@gom.be www.gom.be Nordined Prequest

## **Facility Management** SYSTEME D'INFORMATION

- Logiciel de gestion de services et de logement
- Solutions flexibles via internet
- Solution innovatrice et conviviale
- Votre partenaire en matière de **Facility Management**



www.nordined-prequest.com