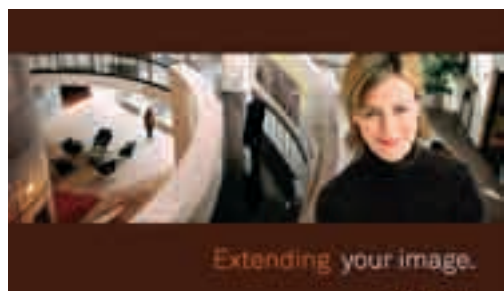




Marktleider in België op gebied van outsourcing van receptie- en onthaaldiensten

Wij bieden sluitende antwoorden met betrekking tot continuïteit, kwaliteit en imago aan uw receptiedesk dankzij drie samenwerkingsformules:

- volledige of gedeeltelijke outsourcing
- tijdelijke outsourcing
- permanentieformule



Britselei 80 J. Bordetlaan 160  
2000 Antwerpen 1140 Evere

T. + 32 3 800 40 60 T. + 32 2 600 71 60  
F. + 32 3 800 40 69 F. + 32 2 600 71 69

www.receptel.com  
info@receptel.com



De specialist in kantoorverhuizingen

POTIEZ-DEMAN n.v.  
TEL: +32 2 344 77 44  
FAX: +32 2 526 1998  
info@potiez-deman.be  
Stwg op Bergen 600  
1070 Brussel

AT **YOUR SERV'ISS...**

**Lease Plant International heeft de natuurlijke voorsprong voor:**

- het verkopen, verhuren en onderhouden van interieurbeplanting
- het ontwerpen en aanleggen van binnentuinen
- algemeen groenonderhoud
- bloemenabonnementen
- boeketten
- het leveren en versieren van kerstbomen naar uw smaak, de kleuren van uw onderneming of onze verbeelding

Lease Plant International zoekt naar de ideale oplossing voor de groenvoorziening binnen uw werkomgeving.

**ISS** LANDSCAPING SERVICES [www.iss.be](http://www.iss.be) [www.iss.lu](http://www.iss.lu) **LEASE PLANT INTERNATIONAL**



- Guarding
- Technology
- Training
- Control Room
- Consultancy

Sint-Lendriksborre 3 Font Saint-Landry  
1120 Brussel/Bruxelles  
T + 32 2 263 55 55

info@securitas.be  
www.securitas.be



Audiovisuele oplossingen voor de zakelijke markt

- Presentatiesystemen
- Vergadersystemen
- Geluidssystemen
- Doordachte bedieningssystemen
- Beeld en geluid bij evenementen



AVEX  
Postbus 103  
1930 Zaventem 1  
Excelsiorlaan 41  
Zaventem 1 (B)  
info@avex.be  
T +32(0)2 - 709 0150  
F +32(0)2 - 709 0155

WWW.AVEX.BE



Wist u dat...

- 10% van elk bedrijfsbudget gespeneerd wordt aan het verwerken en beheren van documenten?
- 51% van alle bedrijven informatie verliest?
- 59% van alle bedrijven informatie die elders beschikbaar is moet (her)produceren?
- 60% van elk werkuur besteed wordt aan het werken met documenten?
- 90% van alle informatie van alle grote bedrijven op papier wordt bewaard?



**Innovative technologies are not enough. Our services take your document management to a higher level.**

Industrielaan 24  
1740 Ternat  
T. +32 2 568 17 60  
info@exbo.be  
www.exbo.be



modular: dé trendsetter op gebied van vormgeving van architecturale verlichting. Creativiteit is ons credo!



modular lighting instruments  
Armoedestraat 71  
8800 roeselare  
051265656  
welcome@supermodular.com  
www.supermodular.com



L.O.G offers you space planning, interior design, project management, move coordination, service desk, ... everything to make you enjoy your workspace during his whole lifecycle.

ENJOY YOUR WORKSPACE !!!

**L.O.G**  
Gerijstraat 21-23  
Rue du Charroi 21-23  
1190 Brussels  
T. 02/512.21.10  
F. 02/503.34.16  
www.log.be  
contact@log.be



Facilitaire dienstverlening is onze core business...

Building related services :

- Onderhoud van structuren en technieken.
- Energiebeheer

Soft services :

- In de meest uiteenlopende disciplines
- Front desk als uniek meldpunt voor alle dienstverlening

Space management :

- Optimale benutting van de beschikbare ruimte, met softwaresysteem gelinkt aan SAP of andere

Technisch beheer en onderhoud is onze core business sinds meer dan 40 jaar.

Onze technici staan permanent ter beschikking 24/24u, 7/7 dagen en 365 dagen/jaar. Wij nemen graag verregaande verantwoordelijkheden en leggen die contractueel vast in een resultaatsverbintenis gebaseerd op de gewenste SLA, verbonden met boni/mali.



**AXIMA SERVICES NV**  
Koning Albert II-laan, 30  
B-1000 BRUSSEL  
Tel: 02/206.02.01  
francine.dejaegher@aximaservices.be



Our mission is to create exciting and inspiring office environments for a better job satisfaction.

Showroom & factory:  
Industrielaan 20  
Nolimpark 1408  
3900 Overpelt (Belgium)  
tel. +32 (0)11 800 700  
www.pami.be



Showrooms:  
Tour & Taxis  
Havenlaan 86 C b4  
1000 Brussels (Belgium)  
London (UK)  
Apeldoorn (NL)



FM per spoor, in de lucht en op het water..

**Drie gevarieerde cases over maintenance, logistiek en facility management...**

Met een boeiende inleidende sessie over de real estate explosie in Abu Dhabi...

**Abu Dhabi : het nieuwe Dubai? Of toch anders?**

Kevin Charlton, Managing Director Operability, Dubai - Abu Dhabi.

**Athens International Airport : Maintenance en FM op een gloednieuwe luchthaven.**

Georgios Daniolos, General Manager Axima Services Hellas.

**Berlin Hauptbahnhof : een architecturale parel met specifieke FM-uitdagingen**

Dipl. Ing. Tim Lehmann, Architektur und Stadtplanung - Bahnhofsentwicklung, Konzeption und Planung, Deutsche Bahn AG.

**Spirit in a bottle : een overtocht van de oceaan in een zelfgemaakte 'fles' - logistieke uitdagingen!**

Fons Oerlemans, wereldreiziger en technical wizard.

Gratis deelname 'New Facility Manager'



a KI' Communications organisation  
www.facilitynights.com

- Iron Mountain biedt oplossingen en diensten voor storage, bescherming en beheer van fysieke en digitale media. Hiertoe behoren onder andere consultancydiensten en disaster recovery-oplossingen. Bedrijven profiteren met de producten en oplossingen van Iron Mountain van kostenverlaging voor databeheer, een veilig beheer van bedrijfskritische informatie, risicobeheer voor compliancy en toegenomen bedrijfscontinuïteit.
- Het bedrijf is opgericht in 1951 en biedt zijn diensten aan 100.000 bedrijven in de Verenigde Staten, Canada, Europa, Latijns-Amerika en de Pacific.
- Iron Mountain heeft wereldwijd ruim 18.000 mensen in dienst en behaalde in 2006 een omzet van \$2,4 miljard.



Iron Mountain  
Woluwelaan 147  
1831 Diegem  
Tel: +32 2 712 20 20  
www.ironmountain.be  
cust@ironmountain.be

Taking care of business

The Neverending Store®

- Vermindering van directe en indirecte kosten van minimum 10% !
- Altijd voldoende kantoorartikelen op voorraad. U heeft altijd het juiste artikel op het juiste moment bij de hand !
- U kunt zich volledig concentreren op uw kerntaken.
- Minder voorraad, minder verouderde artikelen, minder kapitaalbeslag.
- Een permanente oplossing voor de afvoer van verpakkingsmateriaal.
- Geen voorraadbewaking meer nodig en de daarbij behorende administratieve rompslomp.



Office Depot  
Schoonmansveld 28  
2870 Puurs  
Bel gratis : 0800/99 084  
Fax gratis : 0800/99 086

www.officedepot.be  
be.contact@officedepot.com

## Inleiding

Voor deze 15de Facility Night gaan we wat verder van huis. Dit in tegenstelling tot de vorige editie tijdens dewelke we een stuk inhoudelijker hebben gewerkt door op zoek te gaan naar de wijze waarop de Facility Manager zich verhoudt tot zijn collega's in de 'verwante departementen'.

Na de nodige research bleken de geselecteerde onderwerpen allemaal een link te hebben met de transportwereld, wat dan weer niet noodzakelijk betekent dat we het gaan hebben over 'FM in de transportsector'. De gekozen onderwerpen zijn veel breder en hebben elk hun eigen verantwoording. Neem nu de luchthaven van Athene. Mogelijk niets speciaals op het eerste gezicht maar toch wel apart omdat de bouw onder een enorme tijdsdruk stond. De Olympische Spelen wachten immers niet! In West Europa worden overigens niet elk jaar nieuwe luchthavens gebouwd. Bijkomend argument was dat het FM (en vooral maintenance) er gestuurd wordt door Axima Services.

Over het nieuwe 'Berlin Hauptbahnhof' is al heel wat in de pers verschenen. Deze nieuwe glazen spoorwegkathedraal is een architecturaal pareltje en bovendien heel wat meer dan een 'station'. Het verheugt ons dat we een topman van Deutsche Bahn kunnen presenteren als spreker over dit prachtige gebouw.



Voor de laatste sessie blijven we in eigen land: na zijn overtochten met vlotten en camions is het laatste exploitatiewereldreiziger Fons Oerlemans – 'de Fles' - de parel op de kroon. Kom luisteren hoe Fons de 'Fles' eigenhandig bouwde en hoe hij zich voorbereid heeft op een wekenlange overtocht van de oceaan, samen met zijn vrouw Kee. Logistiek kwam daar heel wat bij kijken. Laat u meeslepen door de gedreven verteltrant van deze unieke wereldreiziger en technisch wonderkind.



En als inleiding gunt Kevin Charlton, al 12 jaar als facility expert actief in het Midden Oosten, ons een blik op wat in Abu Dhabi de komende jaren aan Real Estate ontwikkeling in de pijplijn zit. Een emiraat met onbegrensde mogelijkheden. En dat blijkt ook...

We kijken er naar uit u op 16 april te mogen begroeten in het prachtige 'Kasteel van Edingen'

Patrick Wendelen - KI' communications - Organisator - www.facilitynights.com



## Programma

- 15.30 Verwelkoming in het Kasteel van Edingen**
- 16.45 Inleiding door Patrick Wendelen**  
KI' communications, Organisator Facility Nights
- 17.00 Inleidende sessie :  
Onbekend maar indrukwekkend : de Real Estate explosie in Abu Dhabi**  
**Kevin Charlton, Managing Director Operability, Dubai-Abu Dhabi, UAE**  
Minder poeha dan Dubai maar niet minder indrukwekkend... Abu Dhabi is de volgende in de rij van ministaatjes die zich met indrukwekkende real estate projecten op de wereldkaart wil zetten. Een kort overzicht en toelichting bij de wijze waarop men in Abu Dhabi tegen FM aankijkt. 'First act and then think (zoals Dubai)? Of toch met wat meer overleg? (English)
- 17.30 FM & Maintenance op de luchthaven van Athene**  
**Georgios Daniolos, General Manager, Axima Services Hellas**  
De luchthaven van Athene werd op zeer korte tijd gebouwd met het oog op de Olympische Spelen. In tegenstelling tot de oude luchthaven aan de kust, die niet meer van onze tijd was, is AIA (Athens International Airport) een hypermoderne en bijzonder grote luchthaven. Het FM - wat op een luchthaven toch veelal maintenance is - is er over diverse partijen verdeeld maar het Belgische Axima Services neemt er wel de lead! (English)
- 18.00 Pauze**
- 18.30 'Hauptbahnhof Berlin' : een architecturaal pareltje met specifieke FM-uitdagingen.**  
**Dipl. Ing. Tim Lehmann, Architektur und Stadtplanung - Bahnhofsentwicklung, Konzeption und Planung, Deutsche Bahn AG.**  
Het nieuwe 'centraal station' van Berlijn is een gedurd bouwwerk met bijzonder veel glaspartijen. Het is niet alleen een station maar een multifunctioneel complex met diverse shoppinggallerijen. Het station trekt niet alleen treinreizigers maar ook gewone 'bezoekers' die er een namiddagje komen doorbrengen. Voor de Facility Manager een complexe uitdaging dus. (English)
- 19.15 Spirit in a bottle...**  
**Fons Oerlemans, avonturier, wereldreiziger en technical wizard, Antwerpse Kempen.**  
Logistiek 'in een fles' : Fons brengt het verhaal van zijn overtocht van de Canarische eilanden naar Barbados in een eigenhandig gemaakte fles, een reis van een jaar waarvan het laatste stuk (vanaf de Kaapverdische Eilanden) gedurende 35 dagen ononderbroken op de oceaan. Wat ging er aan vooraf aan voorbereiding en hoe vang je 'facilitaire' zaken zoals catering, telecommunicatie, hygiëne, energie etc.. op aan boord van een 'vaartuig' van 10 meter lang. Uiteraard met boeiend beeldmateriaal.. (Nederlands)
- 20.00 Cocktail**
- 20.30 Walking dinner met live animatie**  
**Simultaanvertaling naar het Frans is voorzien.**

## Praktisch

**Datum en locatie**  
**Woensdag 16 april 2008 vanaf 15.30u**  
**Kasteel van Edingen, Edingen**  
**(geen straat, centrum van de gemeente)**  
Enkele dagen voor het event ontvangt u een digitaal plan en parking informatie.

**Deelnameprijs**

- Facility managers, logistiek/onderhouds/veiligheidsverantwoordelijken, office & general services managers: 95 Euro (+Btw)
- Toeleveranciers & niet strict facilitair betrokkenen (anderen dan hoger vermeld): 285 Euro (+Btw)

**Inschrijven**  
Uitsluitend via het inschrijvingsdocument op [www.facilitynights.com](http://www.facilitynights.com) of per e-mail op [info@kicom.be](mailto:info@kicom.be). Onmiddellijk na uw inschrijving ontvangt u een bevestigingsmail en factuur.

**Annulatievoorwaarden**  
tot 48 uur voor het event : geen annulatiekosten // minder dan 48 uur voor het event: 50% annulatiekosten // no show: 100% facturatie // annulatie uitsluitend per e-mail op [info@kicom.be](mailto:info@kicom.be)

**Informatie**  
via e-mail of telefonisch op het nummer 0475/55.00.73



Gevelreiniging Industrieel & Logistiek Vastgoed



**Contactgegevens**

SkyClean België Bvba  
100-102 Avenue des Saisons  
1050 Brussel  
Tel.: +32 (0)2 639 39 73  
Fax: +32 (0)2 639 39 74  
E-mail: [info@skyclean.be](mailto:info@skyclean.be)  
Contact: Marcel Hurkmans (zaakvoerder)  
[mhurkmans@skyclean.be](mailto:mhurkmans@skyclean.be)



Gom behoort tot de top 5 van Belgische schoonmaakondernemingen, stelt 3000 mensen te werk, en maakt deel uit van Facilicom Services Group.

Onze activiteiten :

- Algemeen onderhoud :  
- kantoren – industrie  
- ziekenhuizen  
- rollend materieel  
- beurzen  
- mobiele ploegen
- Multiservices (sanitaire artikelen, waste, matten, planten...)
- Specialistische reiniging :  
- glas- en gevelreiniging  
- éénmalige schoonmaak  
- grootkeukenreiniging  
- schilderwerken  
- reconditionering na brand  
- 24u/24u interventieteam
- Vestigingen te Hoboken, Gentbrugge, Halen, Brussel en Champion (Namen).



de juiste mensen op de juiste plek

**Gom**

IJzerlaan 11  
2060 Antwerpen  
Tel 03/224 38 00  
Fax 03/226 56 34  
[info@gom.be](mailto:info@gom.be)  
[www.gom.be](http://www.gom.be)



Nordined Prequest

Facility Management  
**INFORMATIE SYSTEM**

- Software voor service- en huisvestingmanagement
- Flexibele oplossingen via internet
- Innovatieve en gebruiksvriendelijke oplossing
- Uw partner voor Facility Management



[www.nordined-prequest.com](http://www.nordined-prequest.com)