

pami
office furniture

Our mission is to create exciting and inspiring office environments for a better job satisfaction.

Showroom & factory:
Industrielaan 20
Nolimpark 1408
3900 Overpelt (Belgium)
tel. +32 (0)11 800 700
www.pami.be



Showrooms:
Tour & Taxis
Havenlaan 86 C b4
1000 Brussels (Belgium)
London (UK)
Apeldoorn (NL)

POTIEZ-DEMAN
We move solutions!



Le spécialiste du
déménagement de bureaux

POTIEZ-DEMAN s.a.
TEL: +32 2 344 77 44
FAX: +32 2 526 1998
info@potiez-deman.be
Chée de Mons 600
1070 Bruxelles

ISS rend votre environnement
de travail plus agréable

- Plantes d'intérieur
- Jardinières
- Espaces verts
- Bouquets de fleurs (abonnements)



www.iss.be

part of ISS FACILITY SERVICES



Votre partenaire
en gestion des espaces

- Bureau de projet pour:
- aménagement
 - gestion de chantier
 - déménagements
 - gestion des plans



Enjoy your workspace

Rue du Charroi, 21-23
B-1180 Bruxelles
T: +32 (0)2 512 21 10
F: +32 (0)2 503 34 16
E: contact@log.be • www.log.be

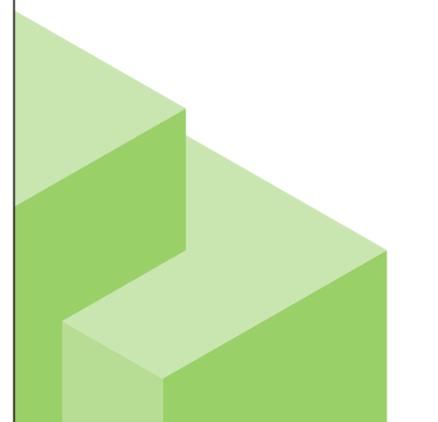
npq
FM Solutions



Prequest FM Software optimises facility and housing processes, lowers your costs, and makes service delivery transparent.

Find out more at:
www.NPQfm.com

Enjoy building service solutions



usg innovativ
professionals in engineering

Notre team Facility Management prend en charge la gestion totale, opérationnelle et stratégique des bâtiments, de l'infrastructure et des services de votre société.



USG Innovativ
Professionals in Engineering
Member of USG People
Britselei 80
2000 Antwerpen
03 800 40 25
www.usginnotiv.be

Heizel Esplanade Heysel (3th floor)
B-1020 Brussels
T +32 (0) 2 254 84 80



your documents.
we sort it out.

eXbo vous assiste pour une gestion plus efficace de tous vos flux de documents, qu'il s'agisse de documents entrants, internes ou sortants.



Industrielaan 24
1740 Ternat
Tel: +32 (0)2 568 17 60
Fax: +32 (0)2 568 17 90
info@exbo.be

17^{ième}
FACILITY NIGHT

Malines, 29 avril 2009



Records du monde !

↑ Ronquières et Strépy-Thieu : les ascenseurs funiculaires les plus impressionnants au monde!
Albert Plumier, Directeur, Service Public Wallonie.

↑ Le pont "Oresund" : le pont le plus long au monde. (Copenhague-Malmö)
Bengt Hergart, Operations Director, Oresundsbron.

↑ Durj Dubai : la tour la plus haute au monde.
Jozef Dehauwere, Ingénieur, Groupe Besix.

↑ Accueil culinaire par Peter Goossens, Hof Van Cleve, (Michelin ***), le top absolu de Belgique.

Participation gratuite 'New Facility Manager'



www.facilitynights.com



- Guarding
- Technology
- Training
- Control Room
- Consultancy

info@securitas.be
www.securitas.be
Sint-Lendriksborre 3 Font Saint-Landry
1120 Brussel/Bruxelles
T + 32 2 263 55 55



YOUR WORLD OF SOUND AND VISION
Solutions audio-visuelles pour le marché professionnel

- Systèmes de présentation
- Systèmes de réunion
- Systèmes de sonorisation
- Systèmes intelligents de commande
- Son et image dans le cadre d'événements



AVEX
PB103
1930 Zaventem 1
Excelsiorlaan 41
Zaventem 1 (B)
info@avex.be
T +32(0)2 - 709 0150
F +32(0)2 - 709 0155
WWW.AVEX.BE



Nettoyage des façades de l'immobilier logistique et industriel



Contact
SkyClean België sprl
100-102 Avenue des Saisons
1050 Bruxelles
Tel.: +32 (0)2 639 39 73
Fax: +32 (0)2 639 39 74
E-mail: info@skyclean.be
Contact: Marcel Hurkmans (gérant)
mhurkmans@skyclean.be

A propos de Iron Mountain Europe

- Iron Mountain Europe est une filiale d'Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM), leader mondial des services de protection et de stockage des informations. Iron Mountain dessert 50 marchés dans 15 pays européens. Pour de plus amples informations, consultez le site: <http://www.ironmountain.be>
- Iron Mountain aide les organisations du monde entier à réduire les coûts et les risques associés à la protection et au stockage des informations. La société propose une gamme complète de solutions de gestion d'archives (records management) et de protection des données. Elle apporte son expertise et son expérience pour relever des défis complexes tels que l'augmentation des coûts de stockage, les litiges, la conformité aux obligations légales et réglementaires ainsi que la reprise après sinistre.
- La société a vu le jour en 1951 et propose ses services à plus de 120.000 clients répartis sur les différents continents ; Etats-Unis , Canada, Europe Amérique latine et Asie.



- Iron Mountain compte près de 18.500 employés de par le monde pour un chiffre d'affaire en 2007 de \$2.7 milliards.

Iron Mountain
Woluwelaan 147
1831 Diegem
Tel: +32 2 712 20 20
www.ironmountain.be
cust@ironmountain.be



When total cost of ownership matters, you choose Priva. With Priva Building Intelligence you:

- can achieve a lower total cost of ownership over the entire lifespan of your building
- will reduce your energy costs
- always maintain maximum flexibility

Priva has a large variety of custom-made building solutions to control and manage:

- Heating
- Ventilation
- Air conditioning
- Lighting
- Sun blinds

We offer integrated solutions for:

- Offices
- Industrial environments, clean rooms
- Hotels
- Retail
- Healthcare
- Education



Priva Building Intelligence NV
Hoverheide 6C
2540 HOVE
België
T +32 34 603 770
F +32 34 603 771
www.priva.be
info@priva.be

Introduction

Pour cette 17e édition nous nous éloignons à nouveau du bercail. La dernière session était consacrée aux récentes évolutions en matière d'énergie verte et de construction durable, principalement en Belgique... Cette fois nous avons opté pour 3 records mondiaux: le pont le plus long, la tour la plus haute, les ascenseurs funiculaires les plus impressionnants! Et nous ajoutons à cela le meilleur restaurant de notre pays.

Les histoires les plus 'exotiques' ont toujours des partisans et des adversaires, ce qui engendre des discussions intéressantes. Après 16 facility nights nous avons constaté que point de vue programme, les attentes du groupe cible facilitaire sont très hétérogènes. Beaucoup de Facility Managers disent avoir déjà entendu suffisamment de 'cas professionnels intéressants', ils apprécient et considèrent comme une plus value de voir présentés dans le cadre des Facility Nights des 'cas originaux'. Les autres, les 'die hards' ne sont apparemment jamais saturés de leur discipline et apprécient beaucoup moins les histoires exotiques.

Il faut donc prévoir un mix équilibré et une certaine variété, de quoi satisfaire tous les goûts...

Il en va de même pour le nombre d'orateurs: certains sont d'avis 'qu'au plus il y en a, mieux ça vaut', d'autres par contre estiment qu'il faut un nombre limité d'interventions de façon à pouvoir faire du travail en réseau pendant l'apéro. Ici également le choix n'est pas aisé et il faut essayer de trouver le juste milieu. Pour cette 17e édition, le nombre d'orateurs sera donc plus limité par rapport à l'édition précédente.

Ce sera un Facility Night avec des tas de records mondiaux et la participation du chef numéro 1 Peter Goossens du Hof Van Cleve sera en parfaite harmonie avec le reste de la soirée.

Nous espérons dès lors pouvoir vous accueillir à cette édition 'exotique' des Facility Nights.

Patrick Wendelen
Ki' communications
Organisateur



Joël Dewalheyns
Exhibition Manager
joel.dewalheyns@easyFairs.com
03 280 53 19
www.easyFairs.com/FACILITY-BE

easyFairs® FACILITY SERVICES est LE salon professionnel pour les Facility Managers en les Responsables des Achats
27 & 28 mai 2009, Tour & Taxis, Bruxelles
Avec le soutien de IFMA & VIB, Séminaires en collaboration avec IFMA
Participation 'tout compris' à partir de €3290



Burj Dubai

Programme

- 15h30** Accueil au Technopolis de Malines
16h30 Ouverture par Patrick Wendelen
Ki' communications, Organisateur des Facility Nights.
- 16h45** Ronquières et Strépy-Thieu : des ascenseurs funiculaires énormes
Ir. Albert Plumier, Directeur, Service Public Wallonie, Direction des Etudes Techniques
Un exposé passionnant sur le fonctionnement et l'entretien du Plan incliné de Ronquières et de l'ascenseur funiculaire plus récent de Strépy-Thieu (en français).
- 17h20** Le pont le plus long au monde : c'est le pont Oresund entre Malmö (SE) et Copenhague (DK)
Ir. Bengt Hergart, Operations Director, Oresundsbron
Le pont Oresund est la liaison directe entre le Danemark et la Suède. Bengt Hergart, ancien Facility Manager chez Saab AB (Aviation), parlera dans son exposé de 'Optimizing Maintenance' et du rôle que jouent les 'fournisseurs de services', des aspects d'environnement (climat, écologie) et de la question brûlante de comment effectuer des travaux d'entretien sans arrêter le fonctionnement du pont. L'exposé met l'accent sur la relation du 'pont' avec ses 'clients' (en anglais).
- 18h00** Pause café
18h30 La tour la plus haute au monde: the Burj Dubai : from vision to reality.
Ir. Jozef De Hauwere, Besix Group
Après avoir vécu et travaillé quatre ans à Dubai, Jozef De Hauwere est revenu en Belgique l'hiver dernier. Il était responsable final de l'ensemble des 'méthodes et matériaux' chez Sixco, la division UAE du Groupe Besix, il occupait donc un poste-clé sur chantier. La hauteur jamais égalée de la tour a obligé M. De Hauwere, pendant les travaux de construction, de développer et mettre en œuvre des méthodes de travail entièrement nouvelles. Dans sa présentation il explique de façon détaillée comment la construction a évolué et avec quels défis spécifiques les entrepreneurs ont été confrontés, tout ceci non pas en un jargon d'ingénieur mais bien en un langage très clair et compréhensible, truffé de quelques anecdotes. A Dubai l'utilisateur final et/ou le client interne ne sont pas du tout prioritaires lorsqu'il s'agit de dessiner un ouvrage d'art. Ceci vaut également pour le Burj Dubai et outre les aspects plutôt liés aux techniques de construction, M. Jozef De Hauwere abordera également les problèmes de la tour 'après construction', tels les aspects facilitaires. Un groupe international d'architectes et de consultants veille d'ailleurs à la qualité et au confort de l'utilisateur final tout en tenant compte des circonstances externes locales (grandes chaleurs, taux d'humidité, poussières) (en néerlandais).
- 19h30** Interview aérée avec Peter Goossens du Hof Van Cleve à propos de certaines questions facilitaires et logistiques prioritaires pour un restaurant trois étoiles.
Pour terminer Peter Goossens présente le menu de la soirée, composé et supervisé de sa main, en collaboration avec, Belgocatering (en néerlandais).
- 19h45** Apéro
20h20 Dîner et 'live music'

La traduction simultanée en français est prévue.

Aspects pratiques

Date et lieu
Mercredi 29 avril 2009 à partir de 15h30.
Technopolis, Technologielaan
2800 Malines
L'endroit est situé à la sortie Mechelen-Zuid de l'autoroute et est très bien fléché.

Prix de la participation

- Facility managers, responsables logistique/entretien/sécurité, office & general services managers: 95 Euro (+TVA)
- Sous-traitants & personnes n'ayant pas de lien direct avec le domaine facilitaire (autres que les personnes mentionnées ci-dessus): 285 Euro (+TVA)

Inscriptions
Exclusivement via le formulaire d'inscription sur www.facilitynights.com ou par e-mail à info@kicom.be. Immédiatement après l'inscription vous recevez un mail de confirmation et la facture.

Conditions d'annulation
Voir site

Information
via e-mail info@kicom.be
ou par téléphone au numéro 0475/55.00.73

New Facility Manager
voir site web



CWS ParadiseLine.
Design. Diversité. Individualité.

En tant que novateur en hygiène, design, et solutions spécifiques, c'est avec fierté que nous vous présentons notre nouvelle génération de distributeurs - ParadiseLine. Disponible en différentes couleurs et assortis selon vos souhaits personnels.

Decouvrez les possibilités indéfinies !

www.cws-boco.be



Your partner in:

- fleet management
- mobile phone management
- energy management

Our advantages:

- web-based software
- cost reduction from 6% to 15%
- on-site presence
- pro-active management

Dragintra Buying Services
Selstbaan 21 - 2950 Kapellen
Tel.: + 32 36 600 700
E-mail: info@dragintra.com

Visit www.dragintra.com



Nos activités :

- Entretien général :
 - bureaux – industrie
 - hôpitaux
 - matériel roulant
 - salons, foires
 - équipes mobiles

- Services complémentaires (articles sanitaires, gestion de déchets, tapis, plantes...)

• Travaux spécialisés :

- lavage vitres et façades
- grand nettoyage
- nettoyage et désinfection cuisines industrielles
- travaux de peintures
- reconditionnement après incendie
- équipe d'intervention 24h/24h

- Succursales à Hoboken, Gentbrugge, Halen, Bruxelles et Champion (Namur).



Les bonnes personnes au bon endroit

Gom

Uzerlaan 11
2060 Antwerpen
Tel 03/224 38 00
Fax 03/226 56 34
info@gom.be
www.gom.be