

**pami**  
office furniture

Our mission is to create exciting and inspiring office environments for a better job satisfaction.

Showroom & factory:  
Industrielaan 20  
Nolimpark 1408  
3900 Overpelt (Belgium)  
tel. +32 (0)11 800 700  
www.pami.be



Showrooms:  
Tour & Taxis  
Havenlaan 86 C b4  
1000 Brussels (Belgium)  
London (UK)  
Apeldoorn (NL)

**POTIEZ-DEMAN**  
*We more solutions!*

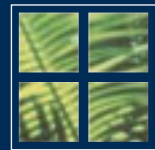


De specialist in kantoorverhuizingen

POTIEZ-DEMAN n.v.  
TEL: +32 2 344 77 44  
FAX: +32 2 526 1998  
info@potiez-deman.be  
Stwg op Bergen 600  
1070 Brussel

Achter elke aangename werkomgeving staat... ISS

- Interieurbeplanting
- Binnentuinen
- Groenonderhoud
- Bloemenabonnementen
- Boeketten



www.iss.be

part of ISS FACILITY SERVICES



Uw partner in ruimtebeheer

Projectmanagementbureau voor uw werkplekken en kantoorruimtes:

- inrichting
- werfbeheer
- verhuizingen
- planbeheer



Enjoy your workspace

Genijstraat, 21-23  
B-1180 Brussel  
T: +32 (0)2 512 21 10  
F: +32 (0)2 503 34 16  
E: contact@log.be • www.log.be

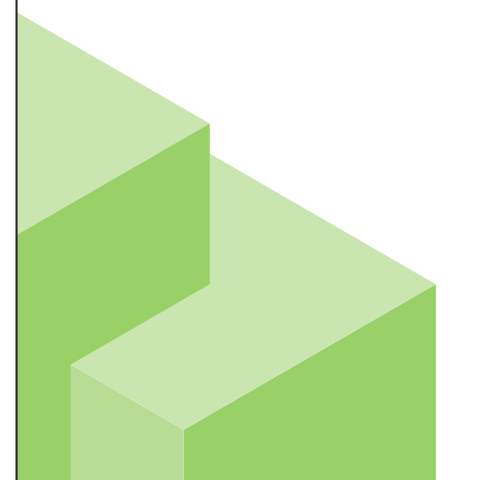
**npq**  
FM Solutions



Prequest FM Software optimises facility and housing processes, lowers your costs, and makes service delivery transparent.

Find out more at:  
[www.NPQfm.com](http://www.NPQfm.com)

Enjoy building service solutions



**usg innovativ**  
professionals in engineering

Het team Facility Management zorgt voor integraal, strategisch en operationeel beheer van de gebouwen, infrastructuur en diensten van uw bedrijf



**USG Innovativ**  
Professionals in Engineering  
Member of USG People  
Britselei 80  
2000 Antwerpen  
03 800 40 25  
www.usginnotiv.be

Heizel Esplanade Heysel (3th floor)  
B-1020 Brussels  
T +32 (0) 2 254 84 80



your documents.  
we sort it out.

eXbo begeleidt u bij een efficiënter management van al uw documentstromen. Of het nu om inkomende, interne of uitgaande documenten gaat.



Industrielaan 24  
1740 Ternat  
Tel: +32 (0)2 568 17 60  
Fax: +32 (0)2 568 17 90  
info@exbo.be

17<sup>de</sup> FACILITY NIGHT  
Mechelen, 29 april 2009



Wereldrecords !

Ronquières en Strépy-Thieu : de indrukwekkendste scheepsliften ter wereld.

Albert Plumier, Directeur, Service Public Wallonie.

Oresundbrug : de langste brug ter wereld. (Kopenhagen-Malmö)

Bengt Hergart, Operations Director, Oresundsbron.

Durj Dubai : de hoogste toren ter wereld.

Jozef Dehauwere, Hoofdingenieur, Besix Group.

Culinair 'gehost' door Peter Goossens, Hof Van Cleve, (Michelin \*\*\*) de absolute top van België.

Gratis deelname 'New Facility Manager'



a KI'Communications organisation  
[www.facilitynights.com](http://www.facilitynights.com)



- Guarding
- Technology
- Training
- Control Room
- Consultancy

info@securitas.be  
www.securitas.be

Sint-Lendriksborre 3 Font Saint-Landry  
1120 Brussel/Bruxelles  
T + 32 2 263 55 55



YOUR WORLD OF SOUND AND VISION

Audiovisuele oplossingen voor de zakelijke markt

- Presentatiesystemen
- Vergadersystemen
- Geluidssystemen
- Doordachte bedieningssystemen
- Beeld en geluid bij evenementen



AVEX  
Excelsiorlaan 41  
Zaventem 1 (B)  
Postbus 103  
1930 Zaventem 1  
info@avex.be  
T +32(0)2 - 709 0150  
F +32(0)2 - 709 0155

WWW.AVEX.BE



Gelvreiniging Industriële & Logistiek Vastgoed



**Contactgegevens**  
SkyClean België Bvba  
100-102 Avenue des Saisons  
1050 Brussel  
Tel.: +32 (0)2 639 39 73  
Fax: +32 (0)2 639 39 74  
E-mail: info@skyclean.be  
Contact: Marcel Hurkmans (zaakvoerder)  
mhurkmans@skyclean.be

• Iron Mountain biedt oplossingen en diensten voor opslag, bescherming en beheer van fysieke en digitale media. Hiertoe behoren onder andere consultancydiensten en disaster recovery-oplossingen. Bedrijven profiteren met de producten en oplossingen van Iron Mountain van kostenverlaging voor databeheer, een veilig beheer van bedrijfskritische informatie, risicobeheer voor compliancy en toegenomen bedrijfscontinuïteit.

• Het bedrijf is opgericht in 1951 en biedt zijn diensten aan 120.000 bedrijven in de Verenigde Staten, Canada, Europa, Latijns-Amerika en de Pacific.

• Iron Mountain heeft wereldwijd ruim 18.500 mensen in dienst en behaalde in 2007 een omzet van \$2,7 miljard.



Iron Mountain  
Woluwelaan 147  
1831 Diegem  
Tel: +32 2 712 20 20  
www.ironmountain.be  
cust@ironmountain.be

When total cost of ownership matters, you choose Priva. With Priva Building Intelligence you:

- can achieve a lower total cost of ownership over the entire lifespan of your building
- will reduce your energy costs
- always maintain maximum flexibility

Priva has a large variety of custom-made building solutions to control and manage:

- Heating
- Ventilation
- Air conditioning
- Lighting
- Sun blinds

We offer integrated solutions for:

- Offices
- Industrial environments, clean rooms
- Hotels
- Retail
- Healthcare
- Education



Priva Building Intelligence NV  
Hoverheide 6C  
2540 HOVE  
België  
T +32 34 603 770  
F +32 34 603 771  
www.priva.be  
info@priva.be

## Inleiding

Voor deze 17de editie zoeken we het opnieuw wat verder van huis, nadat we de vorige sessie ons oor te luister legden naar wat er leeft op het vlak van groene energie en duurzaam bouwen, vooral dan in eigen land.... We kozen dit keer voor drie 'wereldrecords' de langste brug, de hoogste toren, en de meest indrukwekkende scheepslift! En dan halen we er ook nog 'het beste restaurant van ons land' bij.

De meer 'exotische' verhalen hebben steeds voor- en tegenstanders, wat een interessant gegeven oproept. Na 16 facility nights hebben we moeten vaststellen dat de facilitaire doelgroep zeer heterogeen is qua verwachtingen naar het programma toe. Vele Facility Managers stellen dat ze al voldoende 'leuke office cases' hebben gehoord en dat ze het net een toegevoegde waarde vinden dat ze op de Facility Nights meer 'aparte' verhalen krijgen. Anderen, de 'die hards' zeg maar, krijgen blijkbaar niet genoeg van het vakgebied en vinden al die vreemde verhalen te 'ver van hun bed'.

Een evenwichtige mix én afwisseling dringen zich dus op. Voor elk wat wils...



Hetzelfde geldt evenzeer voor het aantal sprekers : voor sommigen geldt 'hoe meer hoe beter', anderen vinden dan weer dat het aantal interventies best zo kort mogelijk gehouden wordt om zo snel mogelijk te kunnen cocktails en netwerken. Ook hier is het vaak dansen op de slappe koord en moet een middenweg gevonden worden. Voor de 17de editie blijft het aantal sprekers dan ook beperkter dan bij de vorige editie.

Het wordt dus een Facility Night met tal van 'wereldrecords' waarbij overigens de inbreng van topchef Peter Goossens van het Hof Van Cleve perfect op zijn plaats zal zijn.

Wij hopen dan ook u te mogen begroeten op deze 'exotische' editie van de Facility Nights

Patrick Wendelen  
Ki' communications  
Organisator



easyFairs® FACILITY SERVICES is dé vakbeurs voor Facility Managers en Aankoopmanagers  
27 & 28 mei 2009, Tour & Taxis, Brussel

Met de steun van IFMA & VIB, Seminaries i.s.m. IFMA

Deelname 'all-in' vanaf €3290

Joël Dewalheyns  
Exhibition Manager  
joel.dewalheyns@easyFairs.com  
Tel: 03 280 53 19  
www.easyFairs.com/FACILITY-BE

## Programma

15.30u Verwelkoming in Technopolis te Mechelen

16.30u Opening door Patrick Wendelen

Ki' communications, Organisator van de Facility Nights.

16.45u Ronquières en Strépy-Thieu : reuzescheepsliften

Ir. Albert Plumier, Directeur,

Service Public Wallonie, Direction des Etudes Techniques

Een boeiende uiteenzetting over het functioneren en het onderhoud van het Hellend Vlak van Ronquières en de meer recente Scheepslift van Strépy-Thieu. (Français)

17.20u De langste brug ter wereld : de Oresundbrug tussen Malmö (SE) en Kopenhagen (DK)

Ir. Bengt Hergart, Operations Director, Oresundsbron

De Oresundbrug is de directe link tussen Denemarken en Zweden. Bengt Hergart, voormalig Facility Manager bij Saab AB (Aviation), heeft het in zijn presentatie over 'Optimizing Maintenance' en de rol van de 'Service Contractors' daarin, de omgevingsaspecten (klimaat, ecologie) en de brandende vraag naar de wijze waarop men onderhoud kan uitvoeren zonder de werking van de brug stil te leggen. De presentatie focust op de relatie van de 'brug' met zijn 'klanten'. (English)

18.00u Koffiepaauze

18.30u De hoogste toren ter wereld : the Burj Dubai : from vision to reality.

Ir. Jozef De Hauwere, Besix Group

Na vier jaar gewerkt en gewoond te hebben in Dubai keerde Jozef De Hauwere deze winter terug naar België. Bij Sixco, de UAE divisie van de Besix Group, was hij eindverantwoordelijke voor alle 'methods & materials' en bekleedde daarmee een absolute topfunctie op de werf zelf. De nooit geziene hoogte van de toren noopte De Hauwere tot het ontwikkelen en implementeren van totaal nieuwe werkmethodes "while building".

In zijn presentatie legt hij omstandig uit hoe de bouw tot stand kwam en met welke specifieke uitdagingen de aannemers geconfronteerd werden - in zeer verstaanbare taal en geen ingenieursjargon - en uiteraard gelardeerd met de nodige anecdotes.

In Dubai staat de eindgebruiker en/of interne klant bepaald niet vooraan als de tekentafel bovengedaald wordt. Dat geldt ook voor de Burj Dubai en naast de meer 'bouwtechnische items' zal Jozef De Hauwere ook raken aan zaken die betrekking hebben op de toren 'na het bouwen', de meer facilitaire zaken dus. Een internationale groep architecten en consultants maakt overigens over de kwaliteit en het comfort voor de eindgebruiker, sterk rekening houdend met de locale extreme omstandigheden (hitte, vochtigheid, stof). (Nederlands)

19.30u Lichtvochtig vraaggesprek met Peter Goossens van het Hof Van Cleve over enkele 'facilitair-logistieke' aandachtspunten in een driesterrenrestaurant.

Aansluitend stelt Peter Goossens het menu van de avond voor dat hij zelf heeft samengesteld en gesuperviseerd, i.s.m. Belgocatering. (Nederlands)

19.45u Cocktail

20.20u Diner met live animatie

Simultaanvertaling naar het Frans is voorzien.

## Praktisch

Datum en locatie

Woensdag 29 april 2009 vanaf 15.30u.,  
Technopolis, Technologielaan,  
2800 Mechelen

De locatie ligt net aan de afrit Mechelen Zuid en is zeer duidelijk bewegwijzerd.

Deelnameprijs

- Facility managers, logistiek/onderhouds/ veiligheidsverantwoordelijken, office & general services managers: 95 Euro (+Btw)
- Toeleveranciers & niet strict facilitair betrokkenen (anderen dan hoger vermeld): 285 Euro (+Btw)

Inschrijven

Uitsluitend via het inschrijvingsdocument op [www.facilitynights.com](http://www.facilitynights.com) of per e-mail op [info@kicom.be](mailto:info@kicom.be). Onmiddellijk na uw inschrijving ontvangt u een bevestigingsmail en factuur.

Annulatievoorwaarden

zie website

Informatie

via e-mail [info@kicom.be](mailto:info@kicom.be)  
of telefonisch op het nummer 0475/55.00.73

New Facility Manager

zie website



CWS ParadiseLine.  
Design. Verscheidenheid. Individualiteit.

Als trendsetter in hygiëne, design en klantspecifieke oplossing, presenteren wij met trots onze unieke dispensergeneratie - ParadiseLine. Verkrijgbaar in verschillende kleuren en aan te passen naar uw individuele wensen.

Ontdek de onbegrensde mogelijkheden!

[www.cws-boco.be](http://www.cws-boco.be)



Your partner in:

- fleet management
- mobile phone management
- energy management

Our advantages:

- web-based software
- cost reduction from 6% to 15%
- on-site presence
- pro-active management

Dragintra Buying Services

Selstbaan 21 - 2950 Kapellen

Tel.: + 32 36 600 700

E-mail: [info@dragintra.com](mailto:info@dragintra.com)

Visit [www.dragintra.com](http://www.dragintra.com)

Gom behoort tot de top 5 van Belgische schoonmaakondernemingen, stelt 3000 mensen te werk, en maakt deel uit van Facicom Services Group.

Onze activiteiten :

- Algemeen onderhoud :  
- kantoren - industrie  
- ziekenhuizen  
- rollend materieel  
- beurzen  
- mobiele ploegen
- Multiservices (sanitaire artikelen, waste, matten, planten...)

- Specialistische reiniging :  
- glas- en gevelreiniging  
- éénmalige schoonmaak  
- grootkeukenreiniging  
- schildenwerken  
- reconditionering na brand  
- 24u/24u interventieteam

- Vestigingen te Hoboken, Gentbrugge, Halen, Brussel en Champion (Namen).



de juiste mensen op de juiste plek

Gom

IJzerlaan 11

2060 Antwerpen

Tel 03/224 38 00

Fax 03/226 56 34

[info@gom.be](mailto:info@gom.be)

[www.gom.be](http://www.gom.be)