

pami
office furniture

Our mission is to create exciting and inspiring office environments for a better job satisfaction.

Showroom & factory:
Industrielaan 20
Nolimpark 1408
3900 Overpelt (Belgium)
tel. +32 (0)11 800 700
www.pami.be



Showrooms:
Tour & Taxis
Havenlaan 86 C b4
1000 Brussels (Belgium)
London (UK)
Apeldoorn (NL)

POTIEZ-DEMAN
We make solutions!



De specialist in kantoorverhuizingen

POTIEZ-DEMAN n.v.
TEL: +32 2 344 77 44
FAX: +32 2 526 1998
info@potiez-deman.be
Stwg op Bergen 600
1070 Brussel



Achter elke aangename werkomgeving staat... ISS

- Interieurbepanning
- Binnentuinen
- Groenonderhoud
- Bloemenabonnementen
- Boeketten



www.iss.be

ariës
FILING ESSENTIALS

Ariës, de nummer 1 in het klassement.

Ariës NV
Kontichsesteenweg 60 b3
2630 Aartselaar
Tel: 03 457 91 91 Fax: 03 457 74 73
www.aries-document.com
info@aries-document.com



npq
FM Solutions



Prequest FM Software optimises facility and housing processes, lowers your costs, and makes service delivery transparent.

Find out more at:
www.NPQfm.com

Enjoy building service solutions

usg innovativ
professionals in engineering

Het team Facility Management zorgt voor integraal, strategisch en operationeel beheer van de gebouwen, infrastructuur en diensten van uw bedrijf



USG Innovativ
Professionals in Engineering
Member of USG People
Britselei 80
2000 Antwerpen
03 800 40 25
www.usginnotiv.be

Heizel Esplanade Heysel (3th floor)
B-1020 Brussels
T +32 (0) 2 254 84 80



Totaaloplossingen voor de beveiliging van mensen, goederen en gebouwen.
Alle vaste installaties voor brand-en toegangsbeveiliging in industriële bouwwerken en utiliteitsbouw.
Prioritaire en utilitaire voertuigen.

SOMATI NV
Industrielaan 19 (Zuid III)
9320 Erembodegem
Tel +32(0)53 83 32 32
Fax +32(0)53 83 32 10

Leuven, 24 november 2009
18^{de} FACILITY NIGHT



PPS-projecten en de Facility Manager : een geslaagd of turbulent huwelijk?

Sportoase Leuven :
Mark Van Isterdael (Cofely Services),
Louis Tobback (Stad Leuven),
Eddy Cox (Bouwbedrijf Van Roey)

UZ Gent :
Geert De Bel

Confédération Construction Wallonne :
Francis Carnoy

Participatiemaatschappij Vlaanderen :
Philip Borremans

Gratis deelname 'New Facility Manager'

Met de steun van
COFELY SERVICES
GDF SUEZ

FACILITY NIGHTS
a KI' Communications organisation
www.facilitynights.com

SECURITAS

- Guarding
- Technology
- Training
- Control Room
- Consultancy

info@securitas.be
www.securitas.be
Sint-Lendriksborre 3 Font Saint-Landry
1120 Brussel/Bruxelles
T + 32 2 263 55 55

AVEX

YOUR WORLD OF SOUND AND VISION
Audiovisuele oplossingen voor de zakelijke markt

- Presentatiesystemen
- Vergadersystemen en videoconferentie
- Geluidssystemen
- Digitale bewegwijzering
- Doordachte bedieningsystemen
- Beeld en geluid bij evenementen



AVEX
Excelsiorlaan 41
1930 Zaventem
info@avex.be
T +32 2 709 01 50
WWW.AVEX.BE

SkyClean®

Gevelreiniging Industrieel & Logistiek Vastgoed



Contactgegevens
SkyClean België Bvba
100-102 Avenue des Saisons
1050 Brussel
Tel.: +32 (0)2 639 39 73
Fax: +32 (0)2 639 39 74
E-mail: info@skyclean.be
Contact: Marcel Hurkmans (zaakvoerder)
mhurkmans@skyclean.be

• Iron Mountain biedt oplossingen en diensten voor opslag, bescherming en beheer van fysieke en digitale media. Hiertoe behoren onder andere consultancydiensten en disaster recovery-oplossingen. Bedrijven profiteren met de producten en oplossingen van Iron Mountain van kostenverlaging voor databeheer, een veilig beheer van bedrijfskritische informatie, risicobeheer voor compliancy en toegenomen bedrijfscontinuïteit.

• Het bedrijf is opgericht in 1951 en biedt zijn diensten aan 120.000 bedrijven in de Verenigde Staten, Canada, Europa, Latijns-Amerika en de Pacific.

• Iron Mountain heeft wereldwijd ruim 21.000 mensen in dienst en behaalde in 2008 een omzet van \$3,1 miljard.

• In België stelt Iron Mountain 35 mensen te werk over 3 sites: Diegem, Duffel en Grimbergen en behaalde in 2008 een omzet van 7 miljoen euro.



Intelligent Building Controls

When total cost of ownership matters, you choose Priva. With Priva Building Intelligence you:

- can achieve a lower total cost of ownership over the entire lifespan of your building
- will reduce your energy costs
- always maintain maximum flexibility

Priva has a large variety of custom-made building solutions to control and manage:

- Heating
- Ventilation
- Air conditioning
- Lighting
- Sun blinds

We offer integrated solutions for:

- Offices
- Industrial environments, clean rooms
- Hotels
- Retail
- Healthcare
- Education



Priva Building Intelligence NV

Hoverheide 6C
2540 HOVE
België
T +32 34 603 770
F +32 34 603 771
www.priva.be
info@priva.be

Iron Mountain
Woluwelaan 147
1831 Diegem
Tel: +32 2 712 20 20
www.ironmountain.be
cust@ironmountain.be

Inleiding

Bij deze 18de editie kiezen we voor het eerst voor een thema dat we - met wat slechte wil - als een 'niche in het FM' zouden kunnen betitelen. Dit is slechts ten dele waar: de PPS-problematiek - een moeilijk verhaal zoals u weet - is immers wel degelijk zeer relevant voor de facilitaire wereld. Contracten komen er op totaal andere wijze tot stand dan in het bedrijfsleven, en met name de Facility Manager krijgt met zeer zware uitdagingen te kampen, uitdagingen die vaak een eind verder gaan dan diegenen die zijn/haar collega's uit de strikte privé voor de voeten geworpen krijgen.

In die zin is een Facility Night die aandacht besteedt aan de het functioneren van de Facility Manager binnen PPS-projecten beslist een zinvolle oefening. Voor de zorgsector is het sowieso geen 'ver-van-mijn-bed show, in de publieke sector is het 'hot' en voor de man/vrouw uit de privé zal de confrontatie met de taak van de PPS-collega onmiskenbaar leerrijk blijken..

Voor het eerst 'recycleren' we ook een locatie waar we vroeger reeds organiseerden, met name SportOase te Leuven. Dit is geen toeval: het is een PPS-case waar bijzonder veel uit te leren valt. Tevens garanderen we u dat de setting en de hele organisatie op geen enkele manier te vergelijken zal zijn met de vorige editie in SportOase.

Met de andere sprekers bekijken we even hoe de betrokken publieke instanties het onderwerp bekijken en met het UZ-Gent krijgen we een verhaal, louter facilitair, over wat we een pre-PPS-concept zouden kunnen noemen.

Wij hopen u op 24 november te Leuven te mogen begroeten,

Patrick Wendelen
Ki' communications
Organisator

TOLEDO TELECOM ZORGT VOOR ALLES, MAAR VOORAL VOOR U

Vaste en mobiele telefonie, ADSL, SDSL, VoIP, marketingnummers... Door te vertrouwen op onze geïntegreerde telecomoplossingen kiest u voor een partner die het dagelijkse beheer van uw telecomproducten vereenvoudigt. Wij geven voorrang aan de kwaliteit van de dienst en bieden tegelijk voordelige tarieven in vergeleking met de marktprijs. 37.000 klanten hebben ons al vervoegd, dus waarom u niet?

Meer info op **www.toledo.be**
of bel ons op **0800 35 000**



Toledo
TELECOM
your telecom manager

Programma

15.30u Verwelkoming in SportOase te Leuven

16.30u Opening door Patrick Wendelen

Ki' communications, Organisator van de Facility Nights.

16.50u Onderhoud in Publiek Private Samenwerking in Vlaanderen: verschrikking of opportuniteit?

Ir. Philip Borremans, MRE, MRICS, Investeringsmanager PPS, ParticipatieMaatschappij Vlaanderen

Is de integratie van onderhoud in Publiek Private Samenwerkingen een last dan wel een opportuniteit. De spreker geeft aan hoe knelpunten mits de juiste aanpak kunnen omgebogen worden in concurrentiële voordelen. De link met de gekende vraagstukken zoals "zin of onzin van outsourcing" binnen het facilitair bedrijf is nooit ver weg, aspecten zoals Life Cycle Analyses, Value for Money & Risicoallocatie komen expliciet aan bod.

17.15u PPS-projecten ter financiering van openbare werken in Wallonië : mirakeloplossing, halve oplossing of uitzichtloos straatje?

Francis Carnoy, Directeur Général, Confédération Construction Wallonne
De Waalse overheden kondigen een verhoging van het aantal PPS-projecten aan. De formule(s) hebben hun voor- en tegenstanders, zowel aan private als publieke kant. Wallonië heeft nog geen decreet, noch kenniscentrum om PPS correct te plaatsen en te definiëren. Nochtans zijn er al gerealiseerde projecten, sommigen een succesverhaal, anderen een stuk minder. De presentatie werpt een licht op de pragmatische aanpak van PPS in Wallonië, raakt een paar case studies m.b.t onderhoud binnen PPS en definieert de 'conditio sine qua non' voor een succesvol PPS-beleid, en dit vooral vanuit het standpunt van de bouwsector.

17.40u Het PPS cateringproject Universitair Ziekenhuis Gent

PPS: een nieuwe projectaanpak voor de facility manager
Geert Debel, Facility Manager, UZ Gent

18.00u Koffiepauze

18.30u SportOase Leuven : door woelig water naar een veilige haven!

Marc Van Isterdael, Gedelegeerd Bestuurder SportOase
Louis Tobback, Burgemeester Leuven
Eddy Cox, Gedelegeerd Bestuurder, Bouwbedrijf Van Roey

19.40u Interactief panelgesprek

Een panel van experts beantwoordt al uw PPS-facilitair gelieerde vragen.

Panelleden :

(**Arcadis Aqumen**), (SportOase), (**Van Roey**), (Vanhout), (UZ Gent), (Stad Leuven), (**PMV**)

20.10u Cocktail

20.40u Diner met live animatie

Facilities



CWS

boco

Simultaanvertaling naar het Frans is voorzien.

Praktisch

Datum en locatie

Dinsdag 24 november vanaf 15.30u
SportOase Leuven, Philipssite,
3000 Leuven

De locatie ligt langs de ring van Leuven. Er is bewegwijzering naar 'Facility Events' vanaf de ring.

Deelnameprijs

- Facility managers, logistiek/onderhouds/veiligheidsverantwoordelijken, office & general services managers: 95 Euro (+Btw)
- Toeleveranciers & niet strict facilitair betrokkenen (anderen dan hoger vermeld): 285 Euro (+Btw)

Inschrijven

Uitsluitend via het inschrijvingsdocument op www.facilitynights.com of per e-mail op info@kicom.be. Onmiddellijk na uw inschrijving ontvangt u een bevestigingsmail en factuur.

Annulatievoorwaarden

zie website

Informatie

via e-mail of telefonisch op het nummer 0475/55.00.73

New Facility Manager

zie website!

Uw partner in ruimtebeheer

Projectmanagementbureau voor uw werkplekken en kantoorruimtes:

- inrichting
- werfbeheer
- verhuizingen
- planbeheer



Enjoy your workspace

Genijstraat, 21-23
B-1180 Brussel
T: +32 (0)2 512 21 10
F: +32 (0)2 503 34 16
E: contact@log.be • www.log.be



AFREKENSYSTEMEN

Uw Partner in:

- Kassa's en Kassasystemen
- Betaalsystemen
- Backoffice beheersystemen
- Zelfbedieningskassa's
- Web-Kassa



Quarto België BVBA

Uitbreidingstraat 84/3
B-2600 Berchem
Tel.: +32 (0)3 304 93 00
Fax.: +32 (0)3 304 93 09
E-mail: info@quartobelgie.be

Country Manager: Peter Maene
GSM: +32 (0)474 756 760
E-mail: pem@quartobelgie.be



Facilicom verricht facilitaire diensten voor bedrijven, organisaties, overheden en instellingen. De naam Facilicom geeft aan dat het om geïntegreerde FACILitaire COMbinatie gaat.



Facilicom biedt met zijn verschillende bedrijven binnen de holding volgende diensten aan :

- **Gom** Cleaning
 - Algemeen onderhoud
 - Mobiele Ploegen
 - Multiservices
 - Specialistische reiniging
- **Prorest** Catering
 - Bedrijfs catering
 - Healthcare
- **Facility Solutions**
 - Facility Management
 - Maincontracting
 - Consultancy
- **Trigion** Security
 - o.a. bewaking van goederen en werven
 - Event Security
 - VIP Protection en vervoer
- **Axxicom** Interim, Werving en Selectie

Vestigingen te Hoboken, Gentbrugge, Aarschot, Halen, Brussel, Champion (Namur).



Facilicom
IJzerlaan 11
2060 Antwerpen
Tel : 03 224 38 00
Fax : 03 226 56 34
info@facilicom.be
www.facilicom.be