



Our mission is to create exciting and inspiring office environments for a better job satisfaction.

Showroom & factory:
Industrielaan 20
Nolimpark 1408
3900 Overpelt (Belgium)
tel. +32 (0)11 800 700
www.pami.be



Showrooms:
Tour & Taxis
Havenlaan 86 C b4
1000 Brussels (Belgium)
London (UK)
Apeldoorn (NL)



Solutions totales pour la protection des personnes, biens et bâtiments.

Toutes les installations fixes pour la protection anti-incendie et la sécurité des accès dans les bâtiments industriels et utilitaires. Véhicules prioritaire et utilitaires.



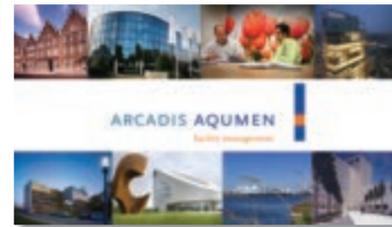
SOMATI NV
Industrielaan 19 (Zuid III)
9320 Ereembodegem
Tel +32(0)53 83 32 32
Fax +32(0)53 83 32 10



ARCADIS AQUMEN Facility Management Belgium NV is established in 2008. Our holding company is AAFM, a joint venture of ARCADIS (NL) and Carillion (UK). We have specialised knowledge and experience in the provision of facility management to clients in the public and private sectors. We aspire to market leadership in the European Total Facility Management market.

We differentiate from our competitors by:

- Offering a management solution
- Adding value to our clients
- Offering Personnel and Change Management
- Implementing Processes and Systems
- Supply Chain Management (strategic purchasing)



ARCADIS AQUMEN Facility Management Belgium NV
Clara Snellingsstraat 27, 2100 Antwerpen
Belgium

Contact persons:
Paul Claes M +32 497 634 490
Carl Huysmans M +32 492 278 336
E info@aa-fm.com
W www.aa-fm.com



Le spécialiste du déménagement de bureaux

POTIEZ-DEMAN s.a.
TEL: +32 2 344 77 44
FAX: +32 2 526 1998
info@potiez-deman.be
Chée de Mons 600
1070 Bruxelles



ISS rend votre environnement de travail plus agréable

- Plantes d'intérieur
- Jardinières
- Espaces verts
- Bouquets de fleurs (abonnements)



www.iss.be



- Guarding
- Technology
- Training
- Control Room
- Consultancy

info@securitas.be
www.securitas.be
Sint-Lendriksborre 3 Font Saint-Landry
1120 Brussel/Bruxelles
T + 32 2 263 55 55



YOUR WORLD OF SOUND AND VISION
Solutions audio-visuelles pour le marché professionnel

- Systèmes de présentation
- Système de conférence et vidéoconférence
- Systèmes de sonorisation
- La signalisation digitale
- Systèmes intelligents de commande
- Son et image dans le cadre d'événements



AVEX
Excelsiorlaan 41
1930 Zaventem (B)
info@avex.be
T +32 2 709 01 50
WWW.AVEX.BE



A propos de Iron Mountain Europe

- Iron Mountain Europe est une filiale d'Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM), leader mondial des services de protection et de stockage des informations. Iron Mountain dessert 50 marchés dans 15 pays européens. Pour de plus amples informations, consultez le site: <http://www.ironmountain.be>
- Iron Mountain aide les organisations du monde entier à réduire les coûts et les risques associés à la protection et au stockage des informations. La société propose une gamme complète de solutions de gestion d'archives (records management) et de protection des données. Elle apporte son expertise et son expérience pour relever des défis complexes tels que l'augmentation des coûts de stockage, les litiges, la conformité aux obligations légales et réglementaires ainsi que la reprise après sinistre.



La société a vu le jour en 1951 et propose ses services à plus de 120.000 clients répartis sur les différents continents ; Etats-Unis , Canada, Europe Amérique latine et Asie.

Iron Mountain compte près de 18.500 employés de par le monde pour un chiffre d'affaire en 2007 de \$2.7 milliards.

Iron Mountain
Woluwelaan 147
1831 Diegem
Tel: +32 2 712 20 20
www.ironmountain.be
cust@ironmountain.be



Votre partenaire en:

- Caisnes et Systèmes de caisse
- Systèmes de paiement
- Systèmes de gestion backoffice
- Caisnes self-service
- Caisnes-internet



Quarto België BVBA
Uitbreidingstraat 84/3
B-2600 Berchem
Tel.: +32 (0)3 304 93 00
Fax.: +32 (0)3 304 93 09
E-mail: info@quartobelgie.be

Country Manager: Peter Maene
GSM: +32 (0)474 756 760
E-mail: pem@quartobelgie.be

19^{ième} Grand Bigard, 31 mars 2010
FACILITY NIGHT



Trois voies vers la satisfaction du client (interne & externe):

'le bâtiment', 'le système' ou 'l'individu' comme point de départ d'une politique FM efficace...

'Le bâtiment'
*Esprit & River Woods, Jeroen De Kimpe & Peter Vermeulen
Facility Managers*

'Le système'
*ING Life - ING Non-Life Belgium, Robert De Colfmaker,
Facility Manager*

'L' individu'
*Haute Ecole de Breda (NHTV - Pays Bas), Bernard Drion
Associate Professor Academy for Facility Management*

Participation gratuite « New Facility Manager »



a K! Communications organisation
www.facilitynights.com



Planon optimise et automatise les processus de soutien des services de l'entreprise, à savoir: la gestion des installations, l'immobilier d'entreprise, les services de gestion de la technologie de l'information, ainsi que les processus des prestataires de services. L'objectif consiste à assurer l'organisation efficace et intégrée des services, infrastructure, bâtiments et ressources. Planon aide les grandes entreprises à faire des économies de coûts tout en réalisant leurs objectifs de durabilité.



Planon
Mechelen Campus, gebouw D
Schaliënhoevedreef 20
B-2800 Mechelen

Tel.: +32 (0) 15 440088
Fax: +32 (0) 15 440099
www: www.planon.be
E-mail: info@planon.be

Nos activités :

- Entretien général :
 - bureaux – industrie
 - hôpitaux
 - matériel roulant
 - salons, foires
 - équipes mobiles
- Services complémentaires (articles sanitaires, gestion de déchets, tapis, plantes....)
- Travaux spécialisés :
 - lavage vitres et façades
 - grand nettoyage
 - nettoyage et désinfection cuisines industrielles
 - travaux de peintures
 - reconditionnement après incendie
 - équipe d'intervention 24h/24h
- Succursales à Hoboken, Gentbrugge, Halen, Bruxelles et Champion (Namur).



Les bonnes personnes au bon endroit

Gom
Izlerlaan 11
2060 Antwerpen
Tel 03/224 38 00
Fax 03/226 56 34
info@gom.be
www.gom.be

Introduction

Retour aux racines

Après une Facility Night sur le thème du PPP qui, de l'avis de certains Facility Managers 'issus du privé' allait un pont trop loin, mais qui en a séduit bien d'autres, nous avons opté cette fois-ci pour un sujet qui sonde l'essence même de la fonction de Facility Manager. De quel point de vue envisageons-nous le FM ? Pratiquons-nous le FM ? Notre objectif ultime est-il la satisfaction du client ? S'il ne fait aucun doute qu'il s'agit-là de l'objectif de tout facility manager, chaque entreprise est néanmoins différente et se fonde sur d'autres prémisses, en partie librement choisies et en partie dictées par la nature des affaires.

Ce dernier élément s'applique parfaitement à la présentation du duo Jeroen De Kimpe (Esprit Benelux) et Peter Vermeulen (River Woods) : tout qui travaille dans le commerce de détail ne choisit pas l'endroit où il installe ou bien loue son bâtiment. Ce dernier DOIT impérativement être situé au centre ville ou dans un shopping center. Il s'agit à chaque fois de lieux où des considérations telles que la mobilité du personnel passent au second plan. Le client externe occupe une place centrale, ce qui influence la façon dont le FM est mené...

Un système FMIS permet également de faire preuve de créativité pour parvenir à la satisfaction de son client interne. Cela dépend de ce que l'on en fait et de comment on le rend (plus) créatif. Robert De Colfmaker (ING Life - ING Non-Life Belgium) – Facility Manager avec une expérience IT – démontre comment jeter des ponts vers d'autres divisions à partir d'un FMIS et parvenir à servir parfaitement le client interne. Et pour conclure, Bernard Drion (Haute Ecole de Breda), nous familiarisera avec la pensée 'hospitality'. Son approche consiste d'abord à mettre le travailleur dans une place extrêmement centrale pour ensuite se mettre au travail.

Nous n'avons pas recherché à présenter des topcases de grandes multinationales mais bien des situations 'issues de la vie quotidienne' de personnes qui connaissent la pratique et qui peuvent nous faire bénéficier de leur vision sur la façon dont elles pratiquent ou envisagent le FM.

Un walking dinner dans un cadre intimiste : moins on reste assis, plus on tisse son réseau!

Après de nombreuses années, nous optons à nouveau volontairement pour le concept du walking dinner. Rester trop longtemps à table conduit à une certaine 'paresse' et limite considérablement la possibilité de nouer des contacts. Sans toucher à la (toute première) qualité du service traiteur nous optons donc à nouveau pour une formule 'buffet dînatoire'.

Et après l'édition barnum à Louvain nous avons sélectionné le magnifique château de Grand-Bigard, endroit rêvé pour une Facility Night quelque peu plus intimiste.

Rendez-vous le 31 mars.
Patrick Wendelen
Organisateur

TOLEDO TELECOM S'OCCUPE DE TOUT, SURTOUT DE VOUS

Téléphonie fixe et mobile, ADSL, SDSL, VoIP, numéros marketing. En faisant appel à nos solutions Telecom intégrées, vous choisissez un partenaire qui vous facilitera la vie au quotidien dans la gestion de vos produits Telecom. Nous privilégions la qualité du service tout en proposant une tarification avantageuse par rapport aux prix du marché. 37.000 clients nous ont déjà rejoints, pourquoi pas vous ?

Pour plus d'infos, **www.toledo.be**
ou contactez-nous au **0800 35 000**



Programme

15.30u Accueil au Château de Grand-Bigard

16.45u Ouverture par Patrick Wendelen
KI' communications, Organisateur des Facility Nights.

17.00u Retail is detail ! Une approche détaillée faite sur mesure du 'store building' et 'facility management'.

Jeroen De Kimpe, Facility Manager Esprit Retail Benelux
Peter Vermeulen, American Clothing Associates NV (River Woods, Talking French), Facility Manager

La gestion immobilière et facilitaire d'un portefeuille multi-sites implique des problèmes et défis spécifiques. Un environnement bien agencé dès le départ ainsi qu'un suivi rapide des problèmes ne servent pas uniquement le client interne mais également et par dessus tout le client externe. Car un client externe non satisfait a un impact direct négatif sur le chiffre d'affaires.

17.35u Let's build it together, on FMIS

Robert De Colfmaker, Facility Manager ING Life - ING Non-Life Belgium
L'automatisation d'un environnement facilitaire est souvent assimilée à l'inventorisation, la mise en place d'une fonction helpdesk et la définition d'un certain nombre de commandes.

Un système FMIS offre toutefois beaucoup plus de possibilités. L'impact ne doit pas nécessairement se limiter à un environnement purement facilitaire: IT, RH, Operations, Finance, ... sont également pris en considération. FMIS peut jouer un rôle global dans votre organisation : automatisation des processus et des procédures entrée-sorties, la mise en adéquation de contrats à des clignotants SLA, rapportage d'incidents, analyses financières, ... la portée et la force du FMIS dépasse le FM et s'adresse à l'organisation dans son ensemble.

18.05u Pause café

18.40u Getting the best out of People : l'homme est le nouvel objectif du facility manager.

Bernard Drion, Associate Professor, Haute Ecole de Breda (NHTV), Academy for Facility Management

19.15u Q & A

Les trois orateurs sont à votre disposition pour vos questions...

19.40u Clôture par Patrick Wendelen

19.45u Apéritif

20.15u Buffet dînatoire

21.15u Ouverture du 'Jazzy Lounge' avec 'Lizzymusic' pour ceux qui préfèrent s'asseoir...



Profacility.be

La traduction simultanée en français est prévue.

Notre team Facility Management prend en charge la gestion totale, opérationnelle et stratégique des bâtiments, de l'infrastructure et des services de votre société.



USG Innovativ
Professionals in Engineering
Member of USG People
Britselei 80
2000 Antwerpen
03 800 40 25
www.usginnovativ.be

Heizel Esplanade Heysel (3th floor)
B-1020 Brussels
T +32 (0) 2 254 84 80



Votre partenaire en gestion des espaces

- Bureau de projet pour:
- aménagement
 - gestion de chantier
 - déménagements
 - gestion des plans



Enjoy your workspace

Rue du Charroi, 21-23
B-1180 Bruxelles
T: +32 (0)2 512 21 10
F: +32 (0)2 503 34 16
E: contact@log.be • www.log.be

Aspects pratiques

Date et lieu

Mercredi 31 mars au Château de Grand-Bigard
I.Van Beverenstraat 5 - 1702 Grand-Bigard
L'endroit est fléché à partir de la sortie 'Groot Bijgaarden' du Ring de Bruxelles. Il n'y a pas de fléchage supplémentaire 'Facility Events'.
Le Château est situé juste à côté du village avec suffisamment de possibilités de stationnement dans les drèves avoisinantes. A noter que les retardataires auront plusieurs centaines de mètres à parcourir...

Prix de la participation

- Facility managers, responsables logistique/entretien/sécurité, office & general services managers: 95 Euro (+TVA)
- Sous-traitants & personnes n'ayant pas de lien direct avec le domaine facilitaire (autres que les personnes mentionnées ci-dessus): 285 Euro (+TVA)

Inscriptions

Exclusivement via le formulaire d'inscription sur www.facilitynights.com ou par e-mail à info@kicom.be. Immédiatement après l'inscription vous recevez un mail de confirmation et la facture.

Conditions d'annulation

Voir site

Information

via e-mail info@kicom.be
ou par téléphone au numéro 0475/55.00.73

New Facility Manager

voir site web



Innovative web-based Catering, Facility Management and HR motivation solutions

- | | |
|--------------------|---------------------|
| Virtual Canteen | Catering Management |
| Loyalty Program | Visitors Management |
| Parking Management | Service Desk |

t +32 (2) 534 35 50
f +32 (2) 791 54 69
e info@proxyclick.eu



www.proxyclick.eu

