



Our mission is to create
**exciting and inspiring
office environments
for a better
job satisfaction.**

Showroom & factory:
Industrielaan 20
Nolimpark 1408
3900 Overpelt (Belgium)
tel. +32 (0)11 800 700
www.pami.be



Showrooms:
Tour & Taxis
Havenlaan 86 C b4
1000 Brussels (Belgium)
London (UK)
Apeldoorn (NL)



Totaaloplossingen voor de
beveiliging van mensen, goederen
en gebouwen.

Alle vaste installaties voor brand-en
toegangsbeveiliging in industriële
bouwwerken en utiliteitsbouw.

Prioritaire en utilitaire voertuigen.



SOMATI NV
Industrielaan 19 (Zuid III)
9320 Erembodegem
Tel +32(0)53 83 32 32
Fax +32(0)53 83 32 10



ARCADIS AQUMEN Facility Management
Belgium NV is established in 2008. Our holding
company is AAFM, a joint venture of ARCADIS
(NL) and Carillion (UK). We have specialised
knowledge and experience in the provision of
facility management to clients in the public and
private sectors. We aspire to market leadership in
the European Total Facility Management market.

We differentiate from our competitors by:

- Offering a management solution
- Adding value to our clients
- Offering Personnel and Change Management
- Implementing Processes and Systems
- Supply Chain Management (strategic purchasing)



ARCADIS AQUMEN Facility Management Belgium NV
Clara Snellingsstraat 27, 2100 Antwerpen
Belgium

Contact persons:
Paul Claes M +32 497 634 490
Carl Huysmans M +32 492 278 336
E info@aa-fm.com
W www.aa-fm.com



De specialist in
kantoorverhuizingen

POTIEZ-DEMAN n.v.
TEL: +32 2 344 77 44
FAX: +32 2 526 1998
info@potiez-deman.be
Stwg op Bergen 600
1070 Brussel



Guarding
Technology
Training
Control Room
Consultancy

Sint-Lendriksborre 3 Font Saint-Landry
1120 Brussel/Bruxelles
T + 32 2 263 55 55

info@securitas.be
www.securitas.be



Achter elke aangename
werkomgeving staat... ISS

- Interieurbeplanting
- Binnentuinen
- Groenonderhoud
- Bloemenabonnementen
- Boeketten



www.iss.be



- Iron Mountain biedt oplossingen en diensten
voor opslag, bescherming en beheer van
fysieke en digitale media. Hiertoe behoren
onder andere consultancydiensten en
disaster recovery-oplossingen. Bedrijven
profiteren met de producten en oplossingen
van Iron Mountain van kostenverlaging
voor databeheer, een veilig beheer van
bedrijfskritische informatie, risicobeheer
voor compliance en toegenomen
bedrijfscontinuïteit.

- Het bedrijf is opgericht in 1951 en biedt
zijn diensten aan 120.000 bedrijven in
de Verenigde Staten, Canada, Europa,
Latijns-Amerika en de Pacific.

- Iron Mountain heeft wereldwijd ruim
21.000 mensen in dienst en behaalde in
2008 een omzet van \$3,1 miljard.

- In België stelt Iron Mountain 35 mensen
te werk over 3 sites: Diegem, Duffel en
Grimbergen en behaalde in 2008 een
omzet van 7 miljoen euro.



Iron Mountain
Woluwelaan 147
1831 Diegem
Tel: +32 2 712 20 20
www.ironmountain.be
cust@ironmountain.be



Uw Partner in:

- Kassa's en Kassasystemen
- Betaalsystemen
- Backoffice beheersystemen
- Zelfbedieningskassa's
- Web-Kassa



Quarto België BVBA
Uitbreidingstraat 84/3
B-2600 Berchem
Tel.: +32 (0)3 304 93 00
Fax.: +32 (0)3 304 93 09
E-mail: info@quartobelgie.be

Country Manager: Peter Maene
GSM: +32 (0)474 756 760
E-mail: pem@quartobelgie.be

19^{de} Groot Bijgaarden, 31 maart 2010
FACILITY NIGHT



**Drie wegen naar
klantentevredenheid
(intern & extern):**

'het gebouw', 'het systeem' of 'het individu' als
uitgangspunt voor een efficiënt FM-beleid...

'Het gebouw'
*Esprit & River Woods, Jeroen De Kimpe & Peter Vermeulen
Facility Managers*

'Het systeem'
*ING Life - ING Non-Life Belgium, Robert De Colfmaker,
Facility Manager*

'Het individu'
*Hogeschool Breda (NHTV), Bernard Drion
Associate Professor Academie voor Facility Management*

Gratis deelname 'New Facility Manager'



a KI'Communications organisation
www.facilitynights.com



Planon optimaliseert en automatiseert de processen van ondersteunende afdelingen zoals Facility Management, Corporate Real Estate en IT Services en de processen van service providers. Het doel is het efficiënt en integraal organiseren van de services, infrastructuur, gebouwen en middelen. Planon helpt organisaties kosten te besparen en gelijktijdig duurzaamheidsoverdoelstellingen te realiseren.



Planon
Mechelen Campus, gebouw D
Schaliënhoefdreef 20
B-2800 Mechelen

Tel.: +32 (0) 15 440088
Fax: +32 (0) 15 440099
www: www.planon.be
E-mail: info@planon.be



Gom behoort tot de top 5 van Belgische schoonmaakondernemingen, stelt 3000 mensen te werk, en maakt deel uit van Facicom Services Group.

Onze activiteiten :

- Algemeen onderhoud :
 - kantoren – industrie
 - ziekenhuizen
 - rollend materieel
 - beurzen
 - mobiele ploegen
- Multiservices (sanitaire artikelen, waste, matten, planten...)
- Specialistische reiniging :
 - glas- en gevelreiniging
 - éénmalige schoonmaak
 - grootkeukenreiniging
 - schilderwerken
 - reconditionering na brand
 - 24u/24u interventieteam
- Vestigingen te Hoboken, Gentbrugge, Halen, Brussel en Champion (Namen).



de juiste mensen op de juiste plek

Gom
Ijzerlaan 11
2060 Antwerpen
Tel 03/224 38 00
Fax 03/226 56 34
info@gom.be
www.gom.be

Inleiding

Back to the roots..

Na een Facility Night over PPS die voor sommige Facility Managers 'uit de privé' een brug te ver bleek - maar die dan weer heel wat anderen uitermate bleek aan te spreken - kiezen we dit keer voor een onderwerp dat naar het wezen peilt van de functie van de Facility Manager. Vanuit welk standpunt kijken we naar FM, doen we aan FM, streven we ultiem naar klantentevredenheid? Want dat dat de doelstelling is van elke facility manager leidt geen twijfel. Enkel is elk bedrijf anders en vertrekt het soms van andere premissen, deels uit vrije keuze, deels ingegeven door de aard van de business.

Dat laatste geldt bij uitstek voor de presentatie van het duo Jeroen De Kimpe (Esprit Benelux) en Peter Vermeulen (River Woods) : wie in een retailmarkt zit heeft niet te kiezen waar hij zijn gebouw zet of huurt. Dat MOET in het centrum van de stad of in het shopping center, steeds plaatsen waarbij zaken zoals pakweg mobiliteit voor het personeel naar het tweede plan moeten. De externe klant staat centraal en dat heeft zo zijn invloed op de wijze waarop FM gevoerd wordt.

Ook vanuit een FMIS-systeem kan men creatief gaan bouwen aan de tevredenheid van zijn interne klant. Het hangt er maar van af wat je ermee doet en hoe je het creatief in- en aanvult. Robert De Colfmaker (ING Life - ING Non-Life Belgium) – Facility Manager met IT-background – toont aan hoe je vanuit een FMIS de brug kan leggen naar andere divisies en zo uiteindelijk toch de interne klant perfect kan bedienen.

En om af te ronden halen we met Bernard Drion (Hogeschool Breda) de Nederlandse voortrekker binnen van het 'hospitality-denken'. Zijn benadering stelt de werknemer op extreme wijze centraal en gaat van daaruit aan het werk.

We zijn niet op zoek gegaan naar absolute topcases van multinationale bedrijven maar wel naar 'uit het leven' presentaties van mensen die de praktijk kennen en die ons een blik gunnen op de wijze waarop zij aan FM doen of er tegenaan kijken.

Walking dinner in een intimistisch kader: minder zitten, meer netwerken!

Na heel wat jaren kiezen we er dit keer bewust voor om opnieuw met een walking dinner te werken. Te lang aan tafel zitten leidt tot enige 'luiheid' en beperkt aanzienlijk de mogelijkheid tot het leggen van boeiende contacten. Zonder aan de kwaliteit van de (top) catering te raken kiezen we dus nu weer voor een walking formule. En na de 'barnumeditie' in Leuven hebben we met het prachtige kasteel van Groot Bijgaarden de gedroomde locatie voor een meer 'intimistischere' Facility Night.

Tot 31 maart.
Patrick Wendelen
Organisator

TOLEDO TELECOM ZORGT VOOR ALLES, MAAR VOORAL VOOR U

Vaste en mobiele telefonie, ADSL, SDSL, VoIP marketingnummers... Door te vertrouwen op onze geïntegreerde telecomoplossingen kiest u voor een partner die het dagelijkse beheer van uw telecomproducten vereenvoudigt. Wij geven voorrang aan de kwaliteit van de dienst en bieden tegelijk voordelige tarieven in vergelijking met de marktprijs. 37.000 klanten hebben ons al vervoegd, dus waarom u niet?

Meer info op **www.toledo.be**
of bel ons op **0800 35 000**



Toledo
TELECOM
your telecom manager

Programma

15.30u Verwelcoming in het Kasteel van Groot Bijgaarden

16.45u Opening door Patrick Wendelen

Ki' communications, Organisator van de Facility Nights.

17.00u Retail is detail! Een gedetailleerde en op maat gemaakte benadering van 'store building' en 'facility management'.

Jeroen De Kimpe, Facility Manager Esprit Retail Benelux
Peter Vermeulen, American Clothing Associates NV (River Woods, Talking French), Facility Manager

Het real estate- en facility management van een commerciële multi-sites portefeuille brengt specifieke problemen en uitdagingen met zich mee. Een initieel goed ingerichte omgeving en daarna een snelle probleempvolgving is niet alleen belangrijk voor de interne klant maar ook en vooral voor de externe klant. Want een ontevreden externe klant heeft een rechtstreekse negatieve impact op omzetcijfers.

17.35u Let's build it together, on FMIS

Robert De Colfmaker, Facility Manager ING Life - ING Non-Life Belgium
Het automatiseren van een facility omgeving wordt vaak beschouwd als inventariseren, een helpdesk functie opstarten en een aantal werkorders definiëren. Maar een FMIS systeem biedt misschien wel meer mogelijkheden dan men denkt. De impact hoeft zich ook niet te beperken tot een louter facility omgeving: IT, HR, Operations, Finance ,... komen ook in beeld. FMIS kan binnen uw organisatie een totaalrol spelen: het automatiseren van processen en in- en out procedures, het koppelen van contracten aan SLA knipperlichten, incident reporting, financiële analyses, ... Het draagvlak en de kracht van FMIS overstijgt FM en richt zich tot de ganse organisatie.

18.05u Koffiepauze

18.40u Getting the best out of People : de mens is de nieuwe focus van de facility manager.

Bernard Drion, Associate Professor, Hogeschool Breda (NHTV), Academy for Facility Management

19.15u Q & A

U kan uw vragen en/of opmerkingen kwijt aan de drie sprekers...

19.40u Afronding door Patrick Wendelen

19.45u Cocktail

20.15u Walking dinner

21.15u Opening van de 'Jazzy Lounge' met 'Lizzymusic' voor diegenen die er even bij willen gaan zitten...

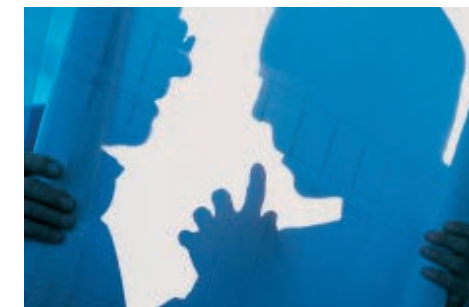


Profacility.be

Simultaanvertaling naar het Frans is voorzien.

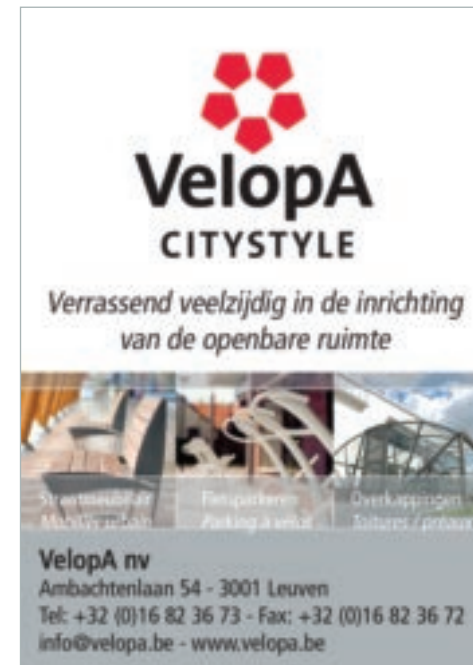


Het team Facility Management zorgt voor integraal, strategisch en operationeel beheer van de gebouwen, infrastructuur en diensten van uw bedrijf



USG Innovativ
Professionals in Engineering
Member of USG People
Britselei 80
2000 Antwerpen
03 800 40 25
www.usginnovativ.be

Heizel Esplanade Heyssel (3th floor)
B-1020 Brussels
T +32 (0) 2 254 84 80



Uw partner in ruimtebeheer

Projectmanagementbureau voor uw werkplekken en kantoorruimtes:

- inrichting
- werfbeheer
- verhuizingen
- planbeheer



Enjoy your workspace

Genijstraat, 21-23
B-1180 Brussel
T: +32 (0)2 512 21 10
F: +32 (0)2 503 34 16
E: contact@log.be • www.log.be

Praktisch

Datum en locatie
Woensdag 31 maart in het kasteel van Groot Bijgaarden
I. Van Beverenstraat 5 - 1702 Groot-Bijgaarden
De locatie is perfect bewegwijzerd vanaf de afrit 'Groot Bijgaarden' van de ring van Brussel. Er worden geen extra pijlen naar 'Facility Events' voorzien. Het kasteel ligt net buiten het dorp en in de aanpalende dreeven is voldoende parkeergelegenheid. Noteer dat de laatkomers een wandeling van enkele honderden meters wacht.

Deelnameprijs

- Facility managers, logistiek/onderhouds/veiligheidsverantwoordelijken, office & general services managers: 95 Euro (+Btw)
- Toeleveranciers & niet strict facilitair betrokkenen (anderen dan hoger vermeld): 285 Euro (+Btw)

Inschrijven

Uitsluitend via het inschrijvingsdocument op www.facilitynights.com of per e-mail op info@kicom.be. Onmiddellijk na uw inschrijving ontvangt u een bevestigingsmail en factuur.

Annulatievoorwaarden
zie website

Informatie

via e-mail of telefonisch op het nummer 0475/55.00.73

New Facility Manager
zie website!



Innovative web-based Catering, Facility Management and HR motivation solutions

Virtual Canteen Catering Management
Loyalty Program Visitors Management
Parking Management Service Desk

t +32 (2) 534 35 50
f +32 (2) 791 54 69
e info@proxyclick.eu

www.proxyclick.eu

