

pami
office furniture

Notre mission est créer des environnements de travail exaltants et stimulants pour améliorer la satisfaction et l'efficacité au travail.



Usine et showroom
Industrielaan 20
Nolimpark 1408
3900 Overpelt

Autres showrooms
Tour & Taxis
Havenlaan 86C B4
1000 Bruxelles

Apeldoorn (NL) - London (UK)



somati
protecting today's future

Détection incendie, contrôle d'accès, protection anti-intrusion et surveillance par camera

Sprinklers et brumisateurs, installations d'extinction au gaz

Compartmentage - extraction de fumée et de chaleur

Service après-vente : entretien et réparations

Conception et construction des véhicules utilitaires et prioritaires

Your partner for Fire Safety & Security Solutions

www.somati.com

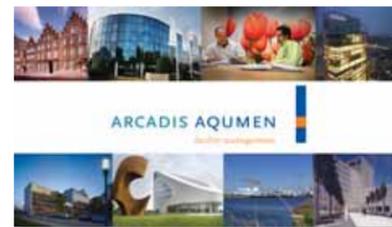
SOMATI nv
Industrielaan 19 (Zuid III)
B-9320 Erembodegem
tel +32 53 83 32 32
fax +32 53 83 32 10
info@somati.be

ARCADIS AQUMEN
facility management

ARCADIS AQUMEN Facility Management Belgium NV is established in 2008. Our holding company is AAFM, a joint venture of ARCADIS (NL) and Carillion (UK). We have specialised knowledge and experience in the provision of facility management to clients in the public and private sectors. We aspire to market leadership in the European Total Facility Management market.

We differentiate from our competitors by:

- Offering a management solution
- Adding value to our clients
- Offering Personnel and Change Management
- Implementing Processes and Systems
- Supply Chain Management (strategic purchasing)



ARCADIS AQUMEN Facility Management Belgium NV
Clara Snellingsstraat 27, 2100 Antwerpen
Belgium

Contact persons:

Paul Claes M +32 497 634 490
Carl Huysmans M +32 492 278 336
E info@aa-fm.com

W www.aa-fm.com

info@securitas.be
www.securitas.be

Sint-Lendriksborre 3 Font Saint-Landry
1120 Brussel/Bruxelles
T + 32 2 263 55 55

POTIEZ-DEMAN
We move solutions!



Le spécialiste du
déménagement de bureaux

POTIEZ-DEMAN s.a.
TEL: +32 2 344 77 44
FAX: +32 2 526 1998
info@potiez-deman.be
Chée de Mons 600
1070 Bruxelles

SECURITAS

Guarding
•
Technology
•
Training
•
Control Room
•
Consultancy

AVEX

YOUR WORLD OF SOUND AND VISION
Solutions audio-visuelles pour le
marché professionnel

- Systèmes de présentation
- Système de conférence et vidéoconférence
- Systèmes de sonorisation
- La signalisation digitale
- Systèmes intelligents de commande
- Son et image dans le cadre d'événements



AVEX
Excelsiorlaan 41
1930 Zaventem (B)
info@avex.be
T +32 2 709 01 50

WWW.AVEX.BE

IRON MOUNTAIN

Iron Mountain permet aux organisations du monde entier de réduire leurs coûts et les risques associés à la protection et au stockage d'informations. Iron Mountain propose des solutions complètes de protection et de gestion des données ainsi que des solutions dans le cadre de la destruction des informations. Forte de son expérience et de ses compétences, Iron Mountain a toujours su répondre aux problèmes de gestion des informations. La mauvaise gestion d'information peut entraîner, des coûts de fonctionnement élevés, des litiges et parfois mener à une non-conformité aux réglementations en vigueur.

Le panel complet de services qu'offre Iron Mountain permet de prendre en charge vos informations à chaque étape avec des procédures de gestion intégrées au niveau des documents physiques ou numériques.

En Belgique plus de 850 clients, entreprises comptant de 10 à 100.000 salariés, ont choisi Iron Mountain pour la gestion de leurs documents. Nous entreposons et protégeons plus de 400 kilomètres de documents papier, également des milliers de bandes de sauvegarde sont entreposées dans nos coffres sécurisés.



Iron Mountain
Woluwelaan 147
1831 Diegem
Tel: +32 2 712 20 20
www.ironmountain.be
cust@ironmountain.be

QUARTO
SYSTÈMES DE PAIEMENT



Vous pouvez compter sur nous.

Quarto assure le développement, la mise en application et la maintenance des systèmes de paiement. Notre force réside dans la mise à disposition de solutions faciles à utiliser, fiables et éprouvées pour les environnements de paiement complexes et les responsables des installations exigeants.

Nous sommes depuis plus de 15 ans un acteur incontournable pour la restauration, les établissements de soins et d'enseignement, les musées, les établissements pénitentiaires et les transports en commun.

Lorsque vous optez pour Quarto, vous optez pour :

- des solutions de paiement éprouvées,
- des logiciels développés par nos soins,
- un niveau de services particulièrement élevé,
- un partenaire solide.



Quarto Belgique BVBA
Diamantstraat 8/219
2200 Herentals
Tél. : (014) 75 22 79
Mobile : +32 (0) 474 756 760
Bureau d'assistance : +31 182 700 555
Adresse électronique : info@quartobelgie.be
Site Internet : www.quartobelgie.be

20^{ème} Forest, 25 novembre 2010
FACILITY NIGHT

Edition jubilaire

'Les challenges du Multisite et
Cross Cultural Facility Management'

'Facility Management in 'Exotic Places' (NL)
Walter De Roy (MC & C)

'The U-point, facilities all inclusive. A multisite FM challenge' (FR)
Nathalie Mistiaen (Mobistar)

'Tenir compte de l'approche locale dans une politique internationale
cohérente' (NL)
Kris Hendrieckx (Swift)

'Une promenade à travers 10 ans de FM @ IBM' (NL)
Marnik Vermeulen (IBM)

Buffet dînatoire organisé par Belgocatering sous
la direction de Sergio Herman.

Clôture par une 'FM Jam Session'
et 'The Wildeman- band'!

FACILITY NIGHTS
a K! Communications organisation
www.facilitynights.com



Planon optimise et automatise les processus de soutien des services de l'entreprise, à savoir: la gestion des installations, l'immobilier d'entreprise, les services de gestion de la technologie de l'information, ainsi que les processus des prestataires de services. L'objectif consiste à assurer l'organisation efficace et intégrée des services, infrastructure, bâtiments et ressources. Planon aide les grandes entreprises à faire des économies de coûts tout en réalisant leurs objectifs de durabilité.



Planon
Mechelen Campus, gebouw D
Schaliënhoevedreef 20
B-2800 Mechelen

Tel.: +32 (0) 15 440088
Fax: +32 (0) 15 440099
www: www.planon.be
E-mail: info@planon.be



Facilicom est spécialisée dans la prestation de services facilitaires pour entreprises, organisations, pouvoirs publics et institutions. Le nom Facilicom indique qu'il s'agit de services FACILitaires dans une COMbinaison intégrée.



Facilicom offre, au travers de ses avec ses différentes divisions, les services suivants :

- **Gom Cleaning**
 - Entretien général
 - Services mobiles
 - Multiservices
 - Nettoyage spécialisé
- **Prorest Catering**
 - Restauration collective
 - Healthcare
- **Facility Solutions Facility Management**
 - Maincontracting
 - Project management
 - Consultancy
- **Trigion Security**
 - e.a. gardiennage
 - Event Security
 - VIP Protection et transport
- **Axxicom Intérim, Recrutement et Sélection**

Filiales à Hoboken, Gentbrugge, Aarschot, Bruxelles, Liège et Charleroi.



Facilicom
IJzerlaan 11
2060 Antwerpen
Tel : 03 224 38 00
Fax : 03 226 56 34
info@facilicom.be
www.facilicom.be

Les bonnes personnes au bon endroit

Introduction

Cher participant,

Cette vingtième Facility Night sera placée sous le signe d'une édition jubilaire festive. Le concept des Facility Nights reste inchangé mais le choix de l'endroit, la restauration exceptionnelle et l'ambiance musicale en feront un événement quelque peu 'spécial'.

Le thème ... plus que jamais d'actualité!

Le sujet peut sembler complexe mais concerne au plus haut point. Qu'est devenue l'époque où le Facility Manager - après avoir dépassé la définition FM classique de personne en charge de 'l'entretien du bâtiment' - pouvait régir 'son propre bâtiment' calmement et clairement ? Ces dernières années, nous assistons à une forte centralisation, tant au niveau national qu'international, de sorte que de nombreux Facility Managers sont contraints de gérer plusieurs sites. De nombreuses décisions facilitaires sont également prises au niveau corporate. Les nouveaux défis importants qui en découlent seront au centre de cette 20ème Facility Night. Un cas classique est le problème de la restauration : certaines entreprises rencontrent apparemment des difficultés pour définir une norme de catering pour des pays tels que la Belgique et les Pays-Bas. Or, il ne s'agit que de pays voisins...et uniquement de catering... Les managers de sites situés à Liège et à Gand seront également confrontés à des différences culturelles...

Deux pour le prix d'un.

Il ne s'agit pas d'un slogan de supermarché mais bien d'une action spéciale à l'occasion de cette édition jubilaire. Si vous vous inscrivez en qualité de Facility Manager, vous avez la possibilité d'inviter gratuitement un collègue Facility Manager de votre propre entreprise ou d'une entreprise amie, à condition que votre invité n'ait encore jamais été l'hôte des Facility Nights.

Restauration de toute grande qualité

Belgocatering nous a assuré que pour cette édition les petits plats seront une nouvelle fois mis dans les grands. Le repas sera personnellement dirigé par **Sergio Herman**, de renommée mondiale, qui sur place assurera la supervision de toute la restauration.

Music ...Maestro!

Et pour clôturer cette soirée, nous avons rassemblé un nombre de musiciens 'FM' en organisant une brève 'FM Jam Session'. Le groupe 'The Wildeman-band' prendra ensuite le relais. Nous prévoyons bien évidemment des espaces 'lounge' plus calmes.



Au 25 novembre alors ?
Patrick Wendelen

TOLEDO TELECOM S'OCCUPE DE TOUT, SURTOUT DE VOUS

Téléphonie fixe et mobile, ADSL, SDSL, VoIP, numéros marketing. En faisant appel à nos solutions Telecom intégrées, vous choisissez un partenaire qui vous facilitera la vie au quotidien dans la gestion de vos produits Telecom. Nous privilégions la qualité du service tout en proposant une tarification avantageuse par rapport aux prix du marché. 37.000 clients nous ont déjà rejoints, pourquoi pas vous ?

Pour plus d'infos, www.toledo.be
ou contactez-nous au **0800 35 000**



Programme

15.30u Accueil dans la Wide Gallery à Forest

16.45u Ouverture par Patrick Wendelen

Ki' communications, Organisateur des Facility Nights

17.00u Facility Management in 'Exotic Places' (NL)

Walter De Roy, Director Interim Manager, MC & C bvba - Facility Manager projets en Afrique centrale, Asie & Belgique

Le Facility Management sous toutes ses coutures y compris ses motivations les plus profondes....

Quel service interne est nécessaire, souhaitable, possible...et comment résoudre ces problèmes en Afrique centrale ?

Comment organiser et accompagner de petites crevettes refroidies vers leurs alevins respectifs au Sud-Vietnam ?

Un regard sur le 'Facility Management' à des endroits où on ne s'y attend pas vraiment!

17.20u The U-point, facilities all inclusive. A multisite FM challenge (FR)

Nathalie Mistiaen, Real Estate & Facility Expert, Mobistar

17.45u Tenir compte de l'approche locale dans une politique internationale cohérente (NL)

Kris Hendriecx, Head of Corporate Support Services (Worldwide), Swift

Une entreprise avec une présence internationale qui veut se profiler au niveau de ses partenaires internationaux de façon cohérente et reconnaissable- tout en respectant les us et coutumes locales - doit tenir compte de la façon dont ses relations perçoivent les choses par exemple au niveau de la politique du personnel, de l'approche et de l'assistance commerciales ainsi que de la mise en œuvre de l'appui facilitaire.

18.10u Pause café

18.45u Une promenade à travers 10 ans de FM @ IBM (NL)

Marnik Vermeulen, Real Estate & Site Operations Italy and SGPI countries

Il y a plus de 10 ans IBM était pour ainsi dire la première multinationale entrant à grande échelle dans le monde du Total Facility Management. Beaucoup de choses se sont passées depuis: en Europe l'entreprise en est à son troisième type de contrat et elle a dû apprendre sur le tas.. Opportunistes en un premier stade, les fournisseurs sont devenus de véritables professionnels et des partenaires... et surtout : sous l'impact de concepts locaux et nationaux le FM au sein de IBM a évolué vers des concepts européens et mêmes mondiaux souvent très influencés par les différences culturelles. FM @ IBM est dès lors une histoire d'évolution et d'apprentissage sur le tas... elle raconte également comment une culture d'entreprise puissante peut vaincre les différences locales et en venir à des résultats irréfutables.

19.30u Clôture par Patrick Wendelen

19.45u Apéritif

20.15u Buffet dînatoire par Belgocatering avec **Sergio Herman**

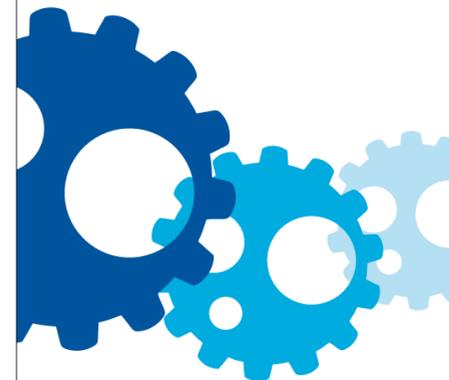
21.15u The Facility Nights Jam Session suivi de 'The Wildemanband' (Rock & Covers).
Endroit plus calme réservé au réseautage!

Profacility.be

STAPLES Advantage

[proxyclick](http://proxyclick.be)
L'innovation plateforme

La traduction simultanée en français est prévue.



l'équipe de **Facility Management** s'occupe de la gestion **intégrale, stratégique et opérationnelle** des bâtiments, de l'**infrastructure** et des **services** de votre entreprise

USG Innovativ
Professionals in Engineering
Member of USG People

Britselei 80
B-2000 Antwerpen
T + 32 (0)3 800 40 20

Heizel Esplanade Heysel
B-1020 Brussel
T +32 (0)2 254 84 80

www.usginnotiv.be

Surprenant et varié pour l'aménagement des espaces publics

VelopA nv
Ambachtenlaan 54 - 3001 Leuven
Tel: +32 (0)16 82 36 73 - Fax: +32 (0)16 82 36 72
info@velopa.be - www.velopa.be

Votre partenaire en gestion des espaces

- Bureau de projet pour:
- aménagement
 - gestion de chantier
 - déménagements
 - gestion des plans



Enjoy your workspace

Rue du Charroi, 21-23

B-1180 Bruxelles

T: +32 (0)2 512 21 10

F: +32 (0)2 503 34 16

E: contact@log.be • www.log.be

Aspects pratiques

Date et lieu

Le jeudi 25 novembre dans la Wide Gallery à Forest (rue du Charroi 11, 1190 Bruxelles)
Fléchage prévu à partir du Ring de Bruxelles.
Possibilité de parking avec indications claires.

Participation aux frais

- Facility managers, responsables logistique/entretien/ sécurité, office & general services managers : 95 Euro (+TVA)
- Fournisseurs, consultants & personnes non concernées directement par le FM (autres que celles mentionnées ci-dessus) : 285 Euro (+TVA)

POUR CETTE EDITION ANNIVERSAIRE NOUS LANCONS LE SLOGAN : 2 POUR 1. TOUT FACILITY MANAGER PEUT INVITER GRATUITEMENT UN COLLEUE FACILITAIRE DE SA PROPRE ENTREPRISE OU D'UNE ENTREPRISE TIERCE S'IL S'AGIT D'UNE PREMIERE PARTICIPATION (DE L'INVITE(E))

Les frais d'annulation

voir site web

Informations

www.facilitynights.com -- pw@icom.be -- 0475/550073



Évitez les soucis d'un déménagement mal organisé,
Master Key vous apporte une solution clés en mains



www.master-key.be