

Onze missie is het creëren van **inspirende en boeiende** werkplekken die een **stimulus zijn voor de jobsatisfactie** en **efficiënt** werken.



**Fabriek en showroom**  
Industrielaan 20  
Nolimpark 1408  
3900 Overpelt

**Andere showrooms**  
Tour & Taxis  
Havenlaan 86C B4  
1000 Bruxelles

Apeldoorn (NL) - London (UK)



**Branddetectie, toegangscontrole, inbraak- en cameraveiliging**

**Sprinkler- & watermistsystemen Gasblusinstallaties**

**Compartmentering, rook- en warmteafvoer**

**Service afdeling voor onderhoud en herstellingen**

**Ontwerp en bouw van prioritaire en utilitaire voertuigen**

Your partner for Fire Safety & Security Solutions [www.somati.com](http://www.somati.com)

**SOMATI nv**  
Industrielaan 19 (Zuid III)  
B-9320 Erembodegem  
tel +32 53 83 32 32  
fax +32 53 83 32 10  
info@somati.be

ARCADIS AQUMEN Facility Management Belgium NV is established in 2008. Our holding company is AAFM, a joint venture of ARCADIS (NL) and Carillion (UK). We have specialised knowledge and experience in the provision of facility management to clients in the public and private sectors. We aspire to market leadership in the European Total Facility Management market.

We differentiate from our competitors by:

- Offering a management solution
- Adding value to our clients
- Offering Personnel and Change Management
- Implementing Processes and Systems
- Supply Chain Management (strategic purchasing)



ARCADIS AQUMEN Facility Management Belgium NV  
Clara Snellingsstraat 27, 2100 Antwerpen  
Belgium

Contact persons:

Paul Claes M +32 497 634 490  
Carl Huysmans M +32 492 278 336  
E info@aa-fm.com

W [www.aa-fm.com](http://www.aa-fm.com)

info@securitas.be  
[www.securitas.be](http://www.securitas.be)

Sint-Lendriksborre 3 Font Saint-Landry  
1120 Brussel/Bruxelles  
T + 32 2 263 55 55



De specialist in  
kantoorverhuizingen

**POTIEZ-DEMAN n.v.**  
TEL: +32 2 344 77 44  
FAX: +32 2 526 1998  
info@potiez-deman.be  
Stwg op Bergen 600  
1070 Brussel



Guarding  
•  
Technology  
•  
Training  
•  
Control Room  
•  
Consultancy



**YOUR WORLD OF SOUND AND VISION**  
Audiovisuele oplossingen voor de zakelijke markt

- Presentatiesystemen
- Vergadersystemen en videoconferentie
- Geluidssystemen
- Digitale bewegwijzering
- Doordachte bedieningsystemen
- Beeld en geluid bij evenementen



AVEX  
Excelsiorlaan 41  
1930 Zaventem (B)  
info@avex.be  
T +32 2 709 01 50

[WWW.AVEX.BE](http://WWW.AVEX.BE)

Iron Mountain helpt organisaties bij het beperken van de kosten en risico's met betrekking tot bescherming, opslag en beheer van informatie. Wij leveren oplossingen voor records management, databescherming en informatievernieuwing. En hebben de expertise en ervaring om complexe informatieproblemen aan te vatten; zoals omliepnde opslagkosten, procesvoering, naleving van regelgeving en herstel na rampen.

Wij zorgen ervoor dat al uw informatie altijd veilig en bereikbaar is. In alle fasen van de informatie levenscyclus; van het ontstaan, het gebruiken, tot aan het vernietigen van informatie.

Meer dan 850 opdrachtgevers, ondernemingen variërend van 10 tot 100.000 medewerkers, vertrouwen Iron Mountain België hun papieren en digitale informatie toe. In België hebben wij 3 vestigingen waarin 400 kilometer fysieke documenten staan opgeslagen. In 1 vestiging hebben wij ook een 'kluis' waarin back-up tapes worden bewaard.



Iron Mountain  
Woluwelaan 147  
1831 Diegem  
Tel: +32 2 712 20 20  
[www.ironmountain.be](http://www.ironmountain.be)  
cust@ironmountain.be



Op ons kunt u rekenen!

Quarto ontwikkelt, implementeert en onderhoudt betaalsystemen. Onze kracht zit in het leveren van bewezen betrouwbare, gebruiksvriendelijke oplossingen voor de complexere betaalomgeving en de veeleisende facilitair manager.

Al meer dan 15 jaar zijn wij een begrip binnen contractcatering, zorg- en onderwijsinstellingen, musea, penitentiaire inrichtingen en het openbaar vervoer.

**Kiest u voor Quarto, dan kiest u voor:**

- bewezen betaaloplossingen
- in eigen beheer ontwikkelde software
- een zeer hoge servicearaad
- een stabiele partner



**Quarto België BVBA**  
Diamantstraat 8/219  
2200 Herentals  
Tel: (014) 75 22 79  
GSM: +32 (0) 474 756 760  
Helpdesk: +31 182 700 555  
E-mail: [info@quartobelgie.be](mailto:info@quartobelgie.be)  
Internet: [www.quartobelgie.be](http://www.quartobelgie.be)

Vorst, 25 november 2010  
**20<sup>ste</sup> FACILITY NIGHT**

**Jubileumeditie**

**'De uitdagingen van Multisite & Cross Cultural Facility Management'**

**'FM in exotic places' (NL)**  
Walter De Roy (MC & C)

**'The U-point, facilities all inclusive. A multisite FM challenge' (FR)**  
Nathalie Mistiaen (Mobistar)

**'Aandacht voor lokale insteek in een consistent internationaal beleid' (NL)**  
Kris Hendrieckx (Swift)

**'Een wandeling door 10 jaar FM @ IBM' (NL)**  
Marnik Vermeulen (IBM)

Walking diner verzorgd door Belgocatering onder begeleiding van **Sergio Herman**.

Afronding met een 'FM Jam Session' en 'The Wildeman- band'!



a K! Communications organisation  
[www.facilitynights.com](http://www.facilitynights.com)





Planon optimaliseert en automatiseert de processen van ondersteunende afdelingen zoals Facility Management, Corporate Real Estate en IT Services en de processen van service providers. Het doel is het efficiënt en integraal organiseren van de services, infrastructuur, gebouwen en middelen. Planon helpt organisaties kosten te besparen en gelijktijdig duurzaamheidsdoelstellingen te realiseren.



**Planon**  
Mechelen Campus, gebouw D  
Schaliënhoevedreef 20  
B-2800 Mechelen

Tel.: +32 (0) 15 440088  
Fax: +32 (0) 15 440099  
www: www.planon.be  
E-mail: info@planon.be



Facilicom verricht facilitaire diensten voor bedrijven, organisaties, overheden en instellingen. De naam Facilicom geeft aan dat het om geïntegreerde FACILitaire COMbinatie gaat.



Facilicom biedt met zijn verschillende bedrijven binnen de holding volgende diensten aan :

- **Gom** Cleaning
  - Algemeen onderhoud
  - Mobiele Ploegen
  - Multiservices
  - Specialistische reiniging
- **Prorest** Catering
  - Bedrijfs catering
  - Healthcare
- **Facility Solutions** Facility Management
  - Maincontracting
  - Project Management
  - Consultancy
- **Trigion** Security
  - o.a. bewaking van goederen en werven
  - Event Security
  - VIP Protection en vervoer
- **Axxicom** Interim, Werving en Selectie

Vestigingen te Hoboken, Gentbrugge, Aarschot, Brussel, Luik, Charleroi.



Facilicom  
IJzerlaan 11  
2060 Antwerpen  
Tel : 03 224 38 00  
Fax : 03 226 56 34  
info@facilicom.be  
www.facilicom.be

De juiste mensen op de juiste plek

## Inleiding

Beste,

De twintigste Facility Night moet een feestelijke jubileumeditie worden. Het concept van de Facility Nights wordt niet gewijzigd maar de keuze van de locatie, de uitzonderlijke catering en de muzikale invulling zullen toch enigszins 'speciaal' zijn.

### Het thema ... meer dan ooit actueel!

Het onderwerp mag dan zwaar op de hand klinken, het is in ieder geval geen 'ver-van-uw-bed-show'. Waar is de tijd dat een Facility Manager - na opgestegen te zijn uit de klassieke FM-definitie van 'gebouwenonderhoud' - rustig op een overzichtelijke manier 'zijn eigen gebouw' kon bestieren. De laatste jaren zien we een sterke centralisatie, zowel op nationaal als internationaal vlak, met als gevolg dat heel wat Facility Managers nu meerdere sites moeten leiden maar ook dat heel wat facilitaire beslissingen op corporate level genomen worden. Dat brengt belangrijke nieuwe uitdagingen met zich mee en daarover willen we het op de 20ste Facility Night hebben. Een klassieker is hier het probleem van de catering : het blijkt in bepaalde bedrijven niet écht makkelijk om een zelfde cateringstandaard te bepalen voor pakweg België en Nederland. En dat zijn dan nog maar buurlanden.... en alleen nog maar de catering.... En ook wie sites in pakweg Luik en Gent moet leiden zal op cultuurverschillen botsen..

### Twee voor de prijs van één.

**Geen slogan uit het warenhuis maar wel onze speciale actie voor deze jubileumeditie. Als u als Facility Manager inschrijft kan u een collega Facility Manager uit het eigen of een bevriend bedrijf gratis uitnodigen, weliswaar met die beperking dat de genodigde nog niet eerder te gast was op de Facility Nights.**

### Topcatering

Belgocatering heeft ons verzekerd dat het deze editie wederom alles uit de kast zal halen en heeft met topchef **Sergio Herman** een wereldtopper aan het fornuis. Het hele cateringverhaal zal onder zijn persoonlijke supervisie geschieden.

### Music ...Maestro!

En om af te ronden verzamelen we een aantal muzikaal getalenteerde topmensen uit het FM-wereldje voor een korte FM Jam Session waarna de coverband 'The Wildeman-band' overneemt. Uiteraard voorzien we ook een meer 'loungy' en dus rustigere ruimte.

Tot 25 november?  
**Patrick Wendelen**



## TOLEDO TELECOM ZORGT VOOR ALLES, MAAR VOORAL VOOR U

Vaste en mobiele telefonie, ADSL, SDSL, VoIP marketingnummers... Door te vertrouwen op onze geïntegreerde telecomoplossingen kiest u voor een partner die het dagelijkse beheer van uw telecomproducten vereenvoudigt. Wij geven voorrang aan de kwaliteit van de dienst en bieden tegelijk voordeelige tarieven in vergeleking met de marktprijs. 37.000 klanten hebben ons al vervoegd, dus waarom u niet?

Meer info op [www.toledo.be](http://www.toledo.be)  
of bel ons op **0800 35 000**



**Toledo**  
TELECOM  
your telecom manager

## Programma

**15.30u** Verwelkoming in de Wide Gallery te Vorst

**16.45u** Opening door Patrick Wendelen

KI' communications Organisator Facility Nights

**17.00u** Facility Management in 'Exotic Places' (NL)

**Walter De Roy, Director Interim Manager, MC & C bvba - Facility Manager op projecten in Centraal-Afrika, Asia & Belgium**

Facility Management op zijn breedst en vanuit zijn diepste roerselen ... Welke interne dienstverlening moet, kan, mag ... en hoe lossen we het op in het centrum van Afrika ? Hoe organiseren en begeleiden we ondergekoelde baby-shrimps naar hun respectievelijke kweekvijvers in Zuid-Vietnam ? Een blik op 'Facility Management' op plekken waar men het niet meteen verwacht!

**17.20u** The U-point, facilities all inclusive. A multisite FM challenge (FR)

**Nathalie Mistiaen, Real Estate & Facility Expert, Mobistar**

**17.45u** Aandacht voor lokale insteek in een consistent internationaal beleid (NL)

**Kris Hendrieckx, Head of Corporate Support Services (Worldwide), Swift**  
Een bedrijf dat internationaal aanwezig is en zich aan zijn internationale stakeholders wil tonen op een consistente, herkenbare wijze - zonder daarin ongevoelig te zijn voor lokale gewoontes en gebruiken - moet aandacht hebben voor de manier waarop zijn relaties het percipiëren. Dit kan zich uiten in een aantal aandachtspunten zoals personeelsbeleid, commerciële insteek en ondersteuning, maar dient zich ook zeer sterk te richten op de implementatie van de facilitaire ondersteuning.

**18.10u** Koffiepauze

**18.45u** Een wandeling door 10 jaar FM @ IBM (NL)

**Marnik Vermeulen, Real Estate & Site Operations Italy and SGPI countries**  
IBM was meer dan 10 jaar geleden zowat de eerste multinational die op een grootschalige wijze de wereld van Total Facility Management binnenstapte. Er is sindsdien veel gebeurd : het bedrijf is ondertussen aan zijn derde contractvorm in Europa toe en heeft al doende moeten leren. Leveranciers hebben zich van opportunisten ontpopt tot professionelen en partners... en vooral : FM binnen IBM is geëvolueerd onder de invloed van lokale, over nationale, naar Europese en zelfs mondiale concepten en inzichten, dikwijls sterk beïnvloed door culturele verschillen. FM @ IBM is dan ook een verhaal van evolutie, van vallen en opstaan... maar vertelt ook hoe een sterke bedrijfscultuur lokale verschillen overwint om tot onweerlegbare resultaten te komen.

**19.30u** Afronding door Patrick Wendelen met dankwoord aan 'partners door de jaren heen'

**19.45u** Cocktail

**20.15u** Walking dinner door Belgocatering met **Sergio Herman**

**21.15u** The Facility Nights Jam Session gevolgd door 'The Wildemanband' (Rock & Covers). Rustigere lounge voor de netwerkers!

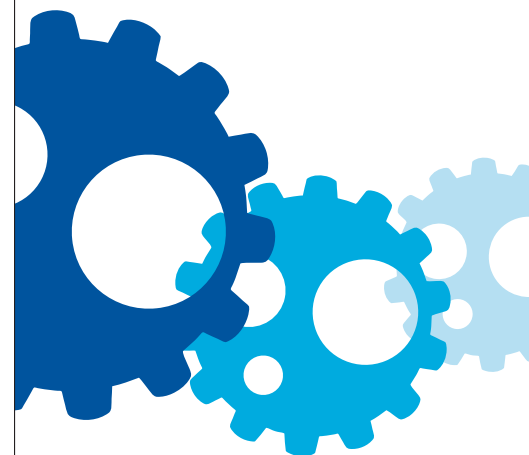
**Profacility.be**

**STAPLES** Advantage

**proxyclick**  
It's improvement platform

Simultaanvertaling naar het Frans is voorzien.

**usg innovativ**  
professionals in engineering



het team **Facility Management** zorgt voor integraal, strategisch en operationeel beheer van de gebouwen, infrastructuur en diensten van uw bedrijf

**USG Innovativ**  
Professionals in Engineering  
Member of USG People

Britselei 80  
B-2000 Antwerpen  
T + 32 (0)3 800 40 20

Heizel Esplanade Heysel  
B-1020 Brussel  
T +32 (0)2 254 84 80

[www.usginnovativ.be](http://www.usginnovativ.be)



Verrassend veelzijdig in de inrichting van de openbare ruimte



**VelopA nv**  
Ambachtenlaan 54 - 3001 Leuven  
Tel: +32 (0)16 82 36 73 - Fax: +32 (0)16 82 36 72  
info@velopa.be - www.velopa.be

## Uw partner in ruimtebeheer

Projectmanagementbureau voor uw werkplekken en kantoorruimtes:

- inrichting
- werkbeheer
- verhuizingen
- planbeheer



**Enjoy your workspace**

Genijstraat, 21-23

B-1180 Brussel

T: +32 (0)2 512 21 10

F: +32 (0)2 503 34 16

E: [contact@log.be](mailto:contact@log.be) • [www.log.be](http://www.log.be)

## Praktisch

**Datum en locatie**  
Donderdag 25 november in de Wide Gallery te Vorst (Gerijstraat 11, 1190 Brussel) vanaf 15.30u  
Bewegwijzering wordt voorzien vanaf de ring van Brussel. Parkeergelegenheid is voorzien en zal duidelijk aangeduid worden.

### Deelnameprijs

- Facility managers, logistiek/onderhouds/veiligheidsverantwoordelijken, office & general services managers : 95 Euro (+ Btw)
- Toeleveranciers, consultants & niet strikt facilitair betrokkenen (anderen dan hoger vermeld) : 285 Euro (+ Btw)

**VOOR DEZE JUBILEUMEDITIE LANCEREN WE DE SLOGAN : 2 VOOR 1. ELKE FACILITY MANAGER KAN EEN FACILITAIR COLLEGA VAN HET EIGEN OF EEN ANDER BEDRIJF GRATIS UITNODIGEN ALS HET EEN EERSTE DEELNAME VAN DE UITGENODIGDE PERSOON BETREFT**

### Inschrijven

Uitsluitend via het inschrijvingsdocument op [www.facilitynights.com](http://www.facilitynights.com) of per e-mail op [info@kicom.be](mailto:info@kicom.be). Onmiddellijk na uw inschrijving ontvangt u een bevestigingsmail en factuur.

### Annulatievoorwaarden

zie website

### Informatie

via e-mail [info@kicom.be](mailto:info@kicom.be), website [www.facilitynights.com](http://www.facilitynights.com), of telefonisch op het nummer 0475/55.00.73



Bespaar uzelf de zorgen van een slecht georganiseerde verhuizing. **Master Key** biedt u een all-in oplossing



[www.master-key.be](http://www.master-key.be)