

A WORLD OF SERVICE



Duik in het groen
Niemand duikt graag in het rood. Ook u houdt het liever groen.

Bij ISS Landscaping doen we dat letterlijk. Met de aanleg van tuinen, interieurbeplanting, verzorging van binnen- en buitentuinen, tot zelfs de verhuur van versierde kerstbomen. Wat dat kost? Veel minder dan u denkt.

Houd het groen. Met ISS Landscaping.

www.iss.be




Guarding
Technology
Training
Control Room
Consultancy

info@securitas.be
www.securitas.be

Sint-Lendriksborre 3 Font Saint-Landry
1120 Brussel/Bruxelles
T + 32 2 263 55 55

NESPRESSO



www.nespresso.com

Programma

15.30u Verwelkoming in Congres- en Erfgoedcentrum Lamot te Mechelen

16.45u Opening door Patrick Wendelen

KI' communications Organisator Facility Nights

16.55u 'Lamot, een uniek concept' (NL)

Jan Simons, Manager, Lamot Congres- en Erfgoedcenter

Lamot is een uniek concept waarbij twee tegengestelde belangen met mekaar 'moeten samenleven'. Enerzijds is er het erfgoed van de oude brouwerij dat bewaard moet blijven, vooral dan onder de vorm van culturele activiteiten en erfgoedwerking, terwijl anderzijds het complex door een hypermoderne renovatie is omgetoverd tot een congrescentrum met uitgesproken commerciële doelstelling. Hoe verzoen je dus commercie, cultuur en erfgoed in één pand?

17.20u 'Art in the Stockholm subway' (ENG)

Ylva Berglund, Business Manager Art – Architect SAR MSA

Stefan Hagdahl, Strategic Property Development – Architect SAR MSA

De Stockholm Subway is een verborgen parel en kan als een heuse ondergrondse kunstgalerij beschouwd worden. Letterlijk elk station werd door één of meerdere kunstenaars 'onder handen genomen', met een start in de jaren vijftig, doorlopend tot vandaag. Onze sprekers zijn verantwoordelijk voor het onderhoud van de bestaande kunst én het selecteren, aankopen en implementeren van nieuwe, moderne kunstvormen. Een boeiend verhaal over de wijze waarop een vervoerssysteem een toeristische trekpleister kan worden, overschaduwd door zware FM-uitdagingen.

De sprekers beschrijven de historie van deze kunstuitingen. Ze gaan uitgebreid in op de complexe onderhoudsaspecten van de kunst : hoe 'managet' men kwetsbare kunst in een drukbezochte publieke omgeving. Tenslotte belichten ze de resultaten van marktonderzoeken rond de perceptie van 'de klant' van de 'Subway art' en op basis daarvan de selectie- en implementatiecriteria voor nieuwe artistieke projecten.

18.05u Koffiepauze

18.40u 'Alternatieve' partnerpresentatie

18.50u 'Het Musée du Louvre : 'De beperkingen en grenzen van het Facility Management in een bijzonder complex gebouw, gebonden aan uitermate strenge regels en beperkingen. (FR)

Sophie Lemonnier, Directrice de l'Architecture, la Muséographie et la Technique, Musée du Louvre, Paris

De sites van het Louvre en de Tuileries vormen samen het grootste domein binnen de Franse hoofdstad en bestrijken 360.000m² 'werkvloer' en 35 hectare tuinen en plantsoenen. Drie belangrijke criteria maken het onmogelijk om het hele facilitaire werkveld (multitechnisch onderhoud, schoonmaak, groenbeheer, ...) uit te besteden aan één single supplier. Het gebouw is technisch gesproken enorm complex (localisatie, heterogeniteit van materialen, geografische spreiding van de technische prestaties, het historisch karakter en zijn immense omvang). De strenge regelgeving rond publieke gebouwen, de bescherming van de kunstwerken en de conservatie beperken de bewegingsvrijheid van toeleveranciers. Tenslotte maakt de vierjaarlijkse tenderperiode het voor een leverancier onmogelijk om de site voldoende te leren kennen.

19.35u 'Alternatieve' Afronding
Sluiting door Patrick Wendelen

19.45u Cocktail

20.30u Diner verzorgd door Belgocatering gevolgd door open bar

Simultaanvertaling naar het Frans is voorzien.



Planon is een softwareleverancier die organisaties ondersteunt bij het integraal stroomlijnen van alle bedrijfsprocessen rondom gebouw, mens en werkplek.

Planon-oplossingen realiseren kostenreductie, efficiency en duurzaamheid in deze processen en dragen concreet bij aan klanttevredenheid en productiviteit. Planon biedt software-oplossingen voor onder andere Real Estate-, Space & Workplace-, Maintenance- en Integrated Services Management. Planon bestaat ruim 25 jaar, heeft eigen kantoren in België, Nederland, Duitsland, Oostenrijk, Frankrijk, Groot-Brittannië, India, Canada en de Verenigde Staten en ondersteunt wereldwijd meer dan 1.800 klanten uit diverse branches.

planonsoftware.com



Planon N.V.
Mechelen Campus, Gebouw D
Schaliënhoedreef 20
B-2800 Mechelen
Tel.: +32 (0) 15 440088
Fax: +32 (0) 15 440099
www: www.planonsoftware.com
E-mail: info-BE@planonsoftware.com



De kunst van tapijtonderhoud

Een proper tapijt gedurende het hele jaar

Een langere levensduur

Een gecontroleerde hygiëne

Composil Europe
Av. Fleming, 10
B - 1300 Wavre
Tél. 010-23 39 20
Mobile 0497-59 77 49
Fax 010-23 39 29



De specialist in kantoorverhuizingen

POTIEZ-DEMAN n.v.
TEL: +32 2 344 77 44
FAX: +32 2 526 1998
info@potiez-deman.be
Stwg op Bergen 600
1070 Brussel



Quarto ontwikkelt, implementeert en onderhoudt betaalsystemen. Onze kracht zit in het leveren van bewezen betrouwbare, gebruiksvriendelijke oplossingen voor de complexere betaalomgeving en de veeleisende facilitair manager.

Al meer dan 15 jaar zijn wij een begrip binnen contractcatering, zorg- en onderwijsinstellingen, musea, penitentiaire instellingen en het openbaar vervoer.

Kiest u voor Quarto, dan kiest u voor:

- bewezen betaaloplossingen
- in eigen beheer ontwikkelde software
- een zeer hoge servicegraad
- een stabiele partner



Quarto België BVBA
Diamantstraat 8/219
2200 Herentals
Tel: (014) 75 22 79
GSM: +32 (0) 474 756 760
Helpdesk: +31 182 700 555
E-mail: info@quartobelgie.be
Internet: www.quartobelgie.be

Een oplossing voor iedere afvalstroom én zoveel meer.



0800/90 789
SITA.BE



SITA. Schoon geregeld

Woensdag 23 november
2^{ste} FACILITY NIGHT



Facility Management in 'culturele omgevingen'

Congrescentrum Lamot :
Twee uitdagingen in één concept!

Metro Stockholm :
'Art in the Stockholm Subway'

Musée du Louvre, Parijs :
'De 'grenzen' van het FM in een extreem complexe site'

Catered by belgocatering
a chef's taste

RICOH



a KI'Communications organisation
www.facilitynights.com



usg innotiv
 professionals in engineering

door onze specialisten in **Facility Management** zijn de gebouwen, infrastructuur en diensten van uw bedrijf integraal, strategisch en operationeel in goede handen

USG Innotiv
Professionals in Engineering
 Member of USG People

Britselei 80
 B-2000 Antwerpen
 T + 32 (0)3 800 40 20

Heizel Esplanade Heysel
 B-1020 Brussel
 T +32 (0)2 254 84 80

www.usginnotiv.be



Faciliteer uw documentprocessen

Printing on demand, scannen en afwerking in Ricoh's productiecenter

- Printen en afwerken van documenten
- Mailings
- Dienstverlening à la carte
- Dupliceren van media

Overname en dagelijks management van uw Print- en Mailroom + Fleet management

- Onze specialisten beheren uw volledige document workflow, bij u ter plaatse
- 'On site' onderhoud en opvolging van uw machinepark

Document Process Outsourcing

- Ricoh neemt uw documentprocessen in handen (facturatie, loonstrookjes, enz.)

Moving Ideas Forward.



Office Solutions Production Printing Managed Document Services

Inleiding

Beste,

Met de 'Stockholm Subway' en het 'Musée du Louvre' hebben we geen twee cases waar Facility Management met een hoofdletter wordt geschreven. De complexiteit van de twee sites maken een 'traditioneel' Facility Management – voor zover dat al bestaat – volslagen onmogelijk. Hoe gaat een schoonmaker om met een ondergrondse, polychrome gesculptuurde muur naast een roltrap. Hoe ga je als technisch onderhoudspartner aan de slag in een omgeving waar een kat zijn jongen niet terugvindt en waar je geen muur – laat staan een kunstwerk – kan aanraken of een bank mag verplaatsen zonder toestemmingen allerhande.

Het is altijd onze filosofie geweest dat u niet op de Facility Night komt om 'de stiel te leren', maar wel dat u geconfronteerd wordt met ervaringen van andere partijen in andere omgevingen. Dat is op deze 22^{ste} editie eens te meer het geval. De 'gewone' facility manager zal zich, na het aanhoren van beide presentaties, gelukkig prijzen dat hij/zij een kantoorgebouw of hospitaal moet runnen en geen metro of museum...

Ook het Lamotverhaal – met zijn duale doelstelling – is een boeiende case!

Belgocatering zet eens te meer zijn beste beentje voor en presenteert ons sterrenchef David Martin van Luxe Brasserie La Paix te Anderlecht!

Hopelijk mogen we u op 23 november begroeten,

Patrick Wendelen



TOLEDO TELECOM ZORGT VOOR ALLES, MAAR VOORAL VOOR U

Vaste en mobiele telefonie, ADSL, SDSL, VoIP marketingnummers... Door te vertrouwen op onze geïntegreerde telecomoplossingen kiest u voor een partner die het dagelijkse beheer van uw telecomproducten vereenvoudigt. Wij geven voorrang aan de kwaliteit van de dienst en bieden tegelijk voordelige tarieven in vergeleking met de marktprijs. 30.000 klanten hebben ons al vervoegd, dus waarom u niet?

Meer info op www.toledo.be of bel ons op **0800 35 000**



your telecom manager



office furniture

Onze **missie** is het creëren van **inspire-rende** en **boeiende** werkplekken die een **stimulus** zijn voor de **jobsatisfaction** en **efficiënt** werken.



Fabriek en showroom
 Industrielaan 20
 Nolimpark 1408
 3900 Overpelt

Andere showrooms
Tour & Taxis
 Havenlaan 86C B4
 1000 Bruxelles

Apeldoorn (NL) - London (UK)





Facilicom verricht facilitaire diensten voor bedrijven, organisaties, overheden en instellingen. De naam Facilicom geeft aan dat het om geïntegreerde FACILitaire COMbinatie gaat.

Facilicom biedt met zijn verschillende bedrijven binnen de holding volgende diensten aan :

- **Gom Cleaning**
 - Algemeen onderhoud
 - Mobiele Ploegen
 - Multiservices
 - Specialistische reiniging
- **Prorest Catering**
 - Bedrijfs catering
 - Healthcare
- **Facility Solutions** Facility Management
 - Maincontracting
 - Project Management
 - Consultancy
- **Trigion Security**
 - Bewaking van goederen en werven
 - Event Security
 - VIP Protection en vervoer
- **Axxicom** Interim, Werving en Selectie
- **One** Building Maintenance
 - Technisch onderhoud gebouwen
- **One** Fleet Services
 - (Mobile) Truck Wash
 - Smart Repair

Facilicom
 Uizerlaan 11
 2060 Antwerpen
 Tel : 03 224 38 00
 Fax : 03 226 56 34
 info@facilicom.be
www.facilicom.be



De juiste mensen op de juiste plek

Praktisch

Datum en locatie
Woensdag 23 november in Congres- en Erfgoedcentrum Lamot, Van Beethovenstraat 8, 2800 Mechelen
 Parking : gratis parking met Facility Nights shuttle aan de Nekkerhallen (aanbevolen want Centrum Mechelen is hectisch)
 Betaalparking Novotel (naast Lamot – zelfde adres)

Deelnamenprijs

- Facility managers, logistiek/onderhouds/ veiligheidsverantwoordelijken, office & general services managers : 95 Euro (+ Btw)
- Toeleveranciers, consultants & niet strikt facilitair betrokkenen (anderen dan hoger vermeld) : 285 Euro (+ Btw)

Inschrijven
 Uitsluitend via het inschrijvingsdocument op www.facilitynights.com of per e-mail op info@kicom.be. Onmiddellijk na uw inschrijving ontvangt u een bevestigingsmail en factuur.

Annulatievoorwaarden
 zie website

Informatie
 via e-mail info@kicom.be , website www.facilitynights.com, of telefonisch op het nummer 0475/55.00.73





life improvement platform








Eén totaalconcept.

Voor al uw kantoorbenodigdheden.




We bring easy to your office.

Staples maakt het inkopen van kantoorproducten gemakkelijk! Wij bieden u een compleet assortiment en zorgen ervoor dat u al uw aankopen bij één leverancier kunt samenbrengen. Zo kunt u uw kosten verlagen.

Onze medewerkers staan tot uw dienst om al uw vragen te beantwoorden. Aarzel dus niet om ons te contacteren!

www.staplesadvantage.be
Tel: 02/661 96 11
Fax: 02/661 96 10
E-mail: info@staples.be



YOUR WORLD OF SOUND AND VISION

Audiovisuele oplossingen voor de zakelijke markt

- Presentatiesystemen
- Vergadersystemen en videoconferentie
- Geluidssystemen
- Digitale bewegwijzering
- Doordachte bedieningssystemen
- Beeld en geluid bij evenementen



AVEX
 Excelsiorlaan 41
 1930 Zaventem (B)
info@avex.be
 T +32 2 709 01 50

WWW.AVEX.BE



Maas International bvba
 Koning Leopoldlaan 9
 B-2870 Breeendonk/Puurs
 Tel 03/860 75 75
 Fax 03/860 75 79

Info@maasinternational.be
www.maasinternational.be
www.1-onecoffee.com

maas coffee. touch your taste.






Somati is uw partner voor de beveiliging van mensen, goederen en gebouwen tegen brand en inbraak. Van strategie tot ontwerp, van installatie tot onderhoud, begeleiden we u naar een optimaal beveiligde bedrijfsomgeving.

- Detectie
- Sprinkler
- Compartimentering
- Rook - en warmteafvoer
- Automatische gasblussing
- Security

Meer weten?
 Mail systems@somati.be of surf naar www.somati.be

Somati nv
 Industrielaan 19 • B-9320 Erembodegem
 tel 053 83 32 32 • fax 053 83 32 10