



Mettez-vous au vert

Le vert, la passion d'ISS Landscaping. Pour créer et entretenir vos jardins et espaces verts, à l'extérieur et à l'intérieur.

ISS Landscaping vous garantit une communication transparente, des projets bien pensés et des engagements contrôlables. Nous sommes spécialisés dans le vert depuis 1995.

Tendez-nous la main. Attention toutefois : le vert risque de ne plus vous lâcher !

A WORLD OF SERVICE



NESPRESSO



www.nespresso.com



Guarding

Technology

Training

Control Room

Consultancy

info@securitas.be
www.securitas.be

Sint-Lendriksborre 3 Font Saint-Landry
1120 Brussel/Bruxelles
T + 32 2 263 55 55

Programme

15.30u Accueil au Château d'Enghien

16.45u Ouverture par Patrick Wendelen et présentation des partenaires

KI' communications - Organisateur des Facility Nights

17.05u Les starters ...

Ludivine Bellot (FR), Global Hard Services FM Manager, GSK Biologicals

Après une formation en Electromécanique/Automatisation industrielle elle a débuté sa carrière dans le secteur de la chimie et est passée au FM en 2008, dans l'intervalle elle a obtenu un MBA à la Vlerick Management School de Gand. Après deux ans comme Property Manager elle travaille actuellement depuis deux ans pour GSK Biologicals.

17.20u La génération de 30 ans ...

Alain De Keersmaecker (NL), Coordinator Building Site Management – Brussels North & Regions, BNP Paribas Fortis

Alain De Keersmaecker est ancien élève de la KAHO st-Lieven (Facility Management) (1997) et de la Hanzehogeschool Groningen. Il a ensuite obtenu un MBA Master Science & Facilities Management à l'université de Greenwich. Après Johnson Controls et Alcatel il est passé en 2007 à Fortis, l'actuelle BNP Paribas Fortis. Il a choisi pour thème : "Your facilities from black box to smart box".

17.40u L'expérience ...

Roland De Coninck (FR), (Division Director Siemens Real Estate) et Ghislain Vanfraechem (NL), (Director Facilities Department Ernst & Young)

"From babyboomers to the Z-generation"

18.15u Pause-café

18.50u Présentation partenaires alternatifs

19.00u La parole à la jeunesse

Deux étudiants en dernière année Facility Management répondent aux questions relatives au choix de leurs études et à leurs attentes en la matière.

Pierre Surinx (Haute Ecole de Liège) et Carola Cuppens, (KAHO Sint Nikolaas)

19.10u **Marc Descheemaeker (NL), Administrateur délégué SNCB**

"Nettoyage dans... " ou "nettoyage de ... " : comparer les défis de gestion.

19.50u Clôture par Patrick Wendelen

19.55u Apéro

20.35u Repas servi par Belgocatering suivi d'un bar à volonté

Traduction simultanée en français



Présent à l'échelle internationale, l'éditeur de logiciels Planon aide les organisations à relever avec succès les défis du Facility Management et de l'immobilier d'entreprise. Ses applications haut-de-gamme et la qualité de son support client sont aujourd'hui reconnus par les professionnels du secteur. Les solutions Planon permettent de gérer l'ensemble des problématiques relatives au Facility Management, à la gestion des espaces de travail, à la gestion de la maintenance, aux services aux occupants et à la gestion des portefeuilles immobiliers. Fondée en 1982, Planon compte plus de 1.800 clients dans 40 pays et dispose de bureaux en Belgique mais aussi en Allemagne, en Autriche, au Canada, aux Etats-Unis, en France, en Inde, aux Pays-Bas, au Royaume-Uni et à Singapour.

planonsoftware.com



Planon N.V.
Campus Malines, Bâtiment D
Schaliënhoevedreef 20
B-2800 Malines
Tel.: +32 (0)15 440 088
Fax: +32 (0)15 440 099
www: www.planonsoftware.com
E-mail: info-BE@planonsoftware.com

Eneco

Ensemble pour un avenir durable



www.eneco.be



Quarto assure le développement, la mise en application et la maintenance des systèmes de paiement. Notre force réside dans la mise à disposition de solutions faciles à utiliser, fiables et éprouvées pour les environnements de paiement complexes et les responsables des installations exigeantes.

Nous sommes depuis plus de 15 ans un acteur incontournable pour la restauration, les établissements de soins et d'enseignement, les musées, les établissements pénitentiaires et les transports en commun.

Lorsque vous optez pour Quarto, vous optez pour :

- des solutions de paiement éprouvées,
- des logiciels développés par nos soins,
- un niveau de services particulièrement élevé,
- un partenaire solide.



Quarto Belgique BVBA
Diamantstraat 8/219
2200 Herentals
Tél. : (014) 75 22 79
Mobile : +32 (0) 474 756 760
Bureau d'assistance : +31 182 700 555
Adresse électronique : info@quartobelgie.be
Site Internet : www.quartobelgie.be

La solution pour chaque type de déchets, et bien plus.



0800/90 789
SITA.BE



SITA. Nettement recommandé

23^{ième} FACILITY NIGHT

Jeudi 26 avril



Château d'Enghien

Quatre générations de professionnels parlent de l'évolution et de l'avenir du Facility Management ...

Deux Etudiants FM, (KAHO, Haute Ecole de Liège)

Ludivine Bellot, GSK Biologicals

Alain De Keersmaecker, BNP Paribas Fortis

Roland De Coninck, Siemens & Ghislain Vanfraechem, Ernst & Young

Special guest : Marc Descheemaeker, SNCB

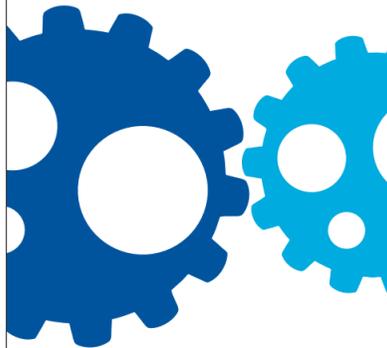
Catered by **belgocatering**
a chef's taste

RICOH

Membre Global Top 100
entreprises les plus durables



a KI' Communications organisation
www.facilitynights.com



avec nos spécialistes de **Facility Management**, la gestion **intégrale, stratégique et opérationnelle** des **bâtiments**, de **l'infrastructure** et des **services** de votre entreprise est en bonnes mains

USG Innovativ
Professionals in Engineering
Member of USG People

Brussels 80
B-2000 Antwerpen
T + 32 (0)3 800 40 20

Heizel Esplanade Heyzel
B-1020 Brussel
T +32 (0)2 254 84 80

www.usginnovativ.be



Facilitez-vous la vie de bureau

Impression à la demande, scanning et finition dans le centre de production Ricoh

- Documents finis
- Mailings
- Services à la carte
- Duplications media

Prise en charge locale de vos Print et Mail-rooms + entretien de votre parc bureautique

- Nos spécialistes print & copy s'occupent chez vous de tout le document workflow
- Suivi 'on site' de votre parc de machines

Document Process Outsourcing

- Prise en charge par Ricoh de vos process documentaires (facturation, fiches de salaires, etc.)

Moving Ideas Forward.

Ricoh.be
Tel 02 558 22 11

RICOH

Office Solutions Production Printing Managed Document Services

Introduction

Cher Participant,

Il y a actuellement plus de dix ans que les Facility Nights ont trouvé leur origine dans le Congrès FM organisé à Ypres, dans le Flanders Language Valley très florissant à l'époque....

Le malheur de l'un est le bonheur de l'autre. En effet, ce fameux congrès a connu non seulement le 'lancement' des Facility Nights telles que vous les connaissez maintenant, mais également, et ce à la stupéfaction de tous les investisseurs belges, la faillite de la très réputée Lernout & Hauspie.

De ce temps-là le FM n'était pas ce qu'il est maintenant : la description des tâches n'était pas toujours très précise et différait énormément d'une entreprise à l'autre. Les collègues ne se connaissaient pas, les titres étaient différents, souvent les fournisseurs ne savaient pas à qui s'adresser.

Nous avons toutefois constaté une évolution très positive ces dix dernières années, nous avons vu le FM croître dans différentes directions. Depuis quelques années nous pouvons vraiment parler d'une communauté; au sein des entreprises il y a une véritable émancipation; les tendances au in- et outsourcing s'alternent; le sens et non sens du IFM est réellement devenu un sujet de conversation etc..

Dans le cadre du présent Facility Night nous entendrons ce que trois générations de Facility Managers peuvent nous apprendre: deux questions serviront de fil rouge : "Comment avez-vous vu évoluer le FM dans le marché et dans votre entreprise et dans quelle direction voyez-vous l'évolution du FM dans notre pays". En marge nous donnons également la parole à deux étudiants en Facility Management pour savoir comment ils voient leur discipline et leur carrière FM.

Pour terminer, nous donnons la parole à M.Marc Descheemaeker, Administrateur délégué de la SNCB et anciennement très actif dans le monde facilitaire. Il représente à la fois le monde de la gestion facilitaire et le topmanagement... une donnée passionnante et unique pour tous ceux qui s'intéressent au FM !

Nous espérons pouvoir vous accueillir le 26 avril,

Patrick Wendelen



Plus de choix. Plus de design. Plus de passion. **Kinnarps**

Heide 15 - 1780 Wemmel | T 02 456 0 456 | info@kinnarps.be - www.kinnarps.be



Supporting you!

En tant que leader dans la distribution de papier et matériel d'emballage, Papyrus vous fournit tout ce dont vous avez besoin, également votre équipement facilitaire !

Papyrus offre un assortiment toujours plus grand de papiers, chiffons, produits d'emballage et produits facilitaires au secteur public, aux sociétés de prestation de services et aux sociétés de production.

Mais ceci n'est qu'un début. C'est la manière dont nous vous soutenons qui fait la vraie différence !

Pour plus d'information, n'hésitez pas à nous contacter via : info.be@papyrus.com ou visitez notre site web www.papyrus.com/be.

PAPYRUS

supporting you



Facilicom est spécialisée dans la prestation de services facilitaires pour entreprises, organisations, pouvoirs publics et institutions. Le nom Facilicom indique qu'il s'agit de services FACILItaires dans une COMBinaison intégrée.



Facilicom offre, au travers de ses différentes divisions, les services suivants :

- **Gom** Cleaning
 - Entretien général
 - Services mobiles
 - Multiservices
 - Nettoyage spécialisé
- **Prorest** Catering
 - Restauration collective
 - Healthcare
- **Facility Solutions** Facility Management
 - Maincontracting
 - Project management
 - Consultancy
- **Trigion** Security
 - e.a. gardiennage
 - Event Security
 - VIP Protection et transport
- **Axxicom** Intérim, Recrutement, Sélection
- **One** Building Maintenance
 - Entretien technique
- **One** Fleet Services
 - (Mobile) Truck Wash
 - Smart Repair



Facilicom
Ijzerlaan 11
2060 Antwerpen
Tel : 03 224 38 00
Fax : 03 226 56 34
info@facilicom.be
www.facilicom.be

Les bonnes personnes au bon endroit

Aspects pratiques

Date et lieu

Le jeudi 26 avril – Château d'Enghien, Parc 5, Enghien

Parking : dans les environs immédiats du château (détails dans le courriel de confirmation)

Participation aux frais

- Facility managers, responsables logistique/ entretien/ sécurité, office & general services managers : 95 Euro (+TVA)
- Fournisseurs, consultants & personnes non concernées directement par le FM (autres que celles mentionnées ci-dessus) : 285 Euro (+TVA)

Les frais d'annulation

voir site web

Informations

www.facilitynights.com -- pw@kicom.be -- 0475/550073

TaylorWessing

Taylor Wessing is a major and a leading international law firm with a single-minded approach: to help our clients succeed.

Our goal is to provide solutions for the industries and economies of tomorrow. Being **innovative, proactive, ambitious for clients and instinctively commercial** makes us special. What makes us different is our forward thinking approach to serving clients.

By keeping close to our clients we can proactively identify better ways to help them achieve their ambitions.

Today's world is undergoing fundamental change and that creates the need for intelligent solutions. Our aim is to be at the forefront of developing those solutions by serving clients in the sectors that we believe are the industries of tomorrow.

Taylor Wessing has 13 international offices with in total over 750 lawyers. We are driven by where the industries of tomorrow are growing the fastest.

Taylor Wessing - Trône House
Rue du Trône 4 - B-1000 Brussels, Belgium
Tel: +32 (0)2 289 60 60 - www.taylorwessing.com
Mrs. Christine Flion, Managing Partner
Tel +32(0)2 289 60 53 - Email c.flion@taylorwessing.com



Vous attachez aussi de l'importance à la première impression qu'on a de votre entreprise?

- Depuis plus de 12 ans, Receptel est actif dans **l'outsourcing complet, partiel et temporaire des adjoints d'accueil ou de réception.**
- Comme **leader en Belgique**, Receptel serve déjà à peu près 200 clients et compte 250 réceptionnistes passionnés.

Etes-vous intéressé par nos services pour votre accueil et/ou réception ?

- On voudrait bien passer chez vous pour une première rencontre et on vous présentera sans engagement nos solutions.

Prenez un rendez-vous !

- 03 | 800 40 60
- sales@receptel.com
- www.receptel.com

Contactez-nous aujourd'hui !

member of **usg people**

The first image of your company. Our second nature.



YOUR WORLD OF SOUND AND VISION

Solutions audio-visuelles pour le marché professionnel

- Systèmes de présentation
- Système de conférence et vidéoconférence
- Systèmes de sonorisation
- La signalisation digitale
- Systèmes intelligents de commande
- Son et image dans le cadre d'événements



AVEX
Excelsiorlaan 27
1930 Zaventem (B)
info@avex.be
T +32 2 709 01 50

WWW.AVEX.BE



Le spécialiste du déménagement de bureaux

POTIEZ-DEMAN s.a.
TEL: +32 2 344 77 44
FAX: +32 2 526 1998
info@potiez-deman.be
Chée de Mons 600
1070 Bruxelles



As a part of the GSH Group, GSH Belgium brings you expertise and state of the art service delivery in the area of energy, maintenance and facilities management.

At the forefront of sustainable development within the sector, GSH Group is considered to be the expert in meeting your companies environmental, health and safety and legal requirements.

Our range of services include among others:

- Mechanical & Electrical Engineering
- Energy Management
- Building Engineering Services
- Air Conditioning
- Building Fabric Maintenance
- Environmental Services
- Customer Support Centre
- Third Party Management
- ...



GSH Belgium
Excelsiorlaan 45
1930 Zaventem

Ondernemingsnummer : BE 0463.243.294
Telefoon : +32 (0)2 261 15 77
Fax : +32 (0)2 261 15 82
Website : www.gshgroup.com
E-mail : infobe@gshgroup.com