



Duik in het groen

Bij ISS Landscaping doen we dat letterlijk met de aanleg van tuinen, interieurbeplanting en de verzorging van binnen- en buitentuinen.

ISS Landscaping staat voor een heldere communicatie, uitgekende plannen en controleerbare afspraken. We zijn een groen kenniscentrum met ervaring sinds 1995.

Reik ons de hand.
Maar pas op: we hebben groene vingers!

A WORLD OF SERVICE



Guarding

Technology

Training

Control Room

Consultancy

info@securitas.be
www.securitas.be

Sint-Lendriksborre 3 Font Saint-Landry
1120 Brussel/Bruxelles
T + 32 2 263 55 55

NESPRESSO



www.nespresso.com

Programma

15.30u Verwelkoming in het Kasteel van Edingen

16.45u Opening door Patrick Wendelen en presentatie partners

KI' communications - Organisator Facility Nights

17.05u De starters ...

Ludivine Bellot (FR), Global Hard Services FM Manager, GSK Biologicals

Na een opleiding als Industrieel Electromechanica/Automatisatie startte ze haar carrière in de chemische sector om in 2008 de stap naar het FM te zetten (intussen haalde ze ook een MBA aan de Vlerick Management School te Gent). Ze werkte twee jaar als Property Manager en is sinds twee jaar werkzaam in haar huidige functie bij GSK Biologicals.

17.20u De dertigers ...

Alain De Keersmaecker (NL), BNP Paribas Fortis

Alain De Keersmaecker is alumnus van de KAHO st-Lieven (Facility Management) (1997) en de Hanzehogeschool Groningen en behaalde nadien een MBA Master in Science & Facilities Management aan de universiteit van Greenwich. Na Johnson Controls en Alcatel zette hij in 2007 de stap naar Fortis, het huidige BNP Paribas Fortis. Hij koos als thema: "Uw facilities van black box naar smart box".

17.40u De ervaring ...

Roland De Coninck (FR), (Division Director Siemens Real Estate) en

Ghislain Vanfraechem (NL), (Director Facilities Department Ernst & Young)

"From babyboomers to the Z-generation"

18.15u Koffiepauze

18.50u 'Alternatieve' partnerpresentatie

19.00u De jeugd aan het woord

Twee laatstejaarsstudenten Facility Management worden bevraagd naar de reden van hun studiekeuze en hun verwachtingen in het vakgebied.

Pierre Surinx (Haute Ecole de Liège) en **Carola Cuppens, (KAHO Sint Niklaas)**

19.10u **Marc Descheemaeker (NL)**, Gedelegeerd Bestuurder NMBS

"Schoonmaak in ..." of "schoonmaak van ...": een vergelijking van managementuitdagingen.

19.50u Sluiting door Patrick Wendelen

19.55u Cocktail

20.35u Diner verzorgd door Belgocatering gevolgd door open bar

Simultaanvertaling naar het Frans is voorzien.



Planon is een softwareleverancier die organisaties ondersteunt bij het integraal stroomlijnen van alle bedrijfsprocessen rondom gebouw, mens en werkplek.

Planon-oplossingen realiseren kostenreductie, efficiency en duurzaamheid in deze processen en dragen concreet bij aan klanttevredenheid en productiviteit. Planon biest software-oplossingen voor onder andere Real Estate-, Space & Workplace-, Maintenance- en Integrated Services Management. Planon bestaat sinds 1982, heeft eigen kantoren in België, Canada, Duitsland, Frankrijk, Groot-Brittannië, India, Nederland, Oostenrijk, Singapore en de Verenigde Staten en ondersteunt wereldwijd meer dan 1.800 klanten uit diverse branches.

planonsoftware.com



Planon N.V.
Mechelen Campus, Gebouw D
Schaliënhoefdreef 20
B-2800 Mechelen
Tel.: +32 (0) 15 440088
Fax: +32 (0) 15 440099
www: www.planonsoftware.com
E-mail: info-BE@planonsoftware.com

Eneco

Samen gaan we voor duurzaam



www.eneco.be



Quarto ontwikkelt, implementeert en onderhoudt betaalsystemen. Onze kracht zit in het leveren van bewezen betrouwbare, gebruiksvriendelijke oplossingen voor de complexere betaalomgeving en de veeleisende facilitair manager.

Al meer dan 15 jaar zijn wij een begrip binnen contractcatering, zorg- en onderwijsinstellingen, musea, penitentiaire instellingen en het openbaar vervoer.

Kiest u voor Quarto, dan kiest u voor:

- bewezen betaaloplossingen
- in eigen beheer ontwikkelde software
- een zeer hoge servicegraad
- een stabiele partner



Quarto België BVBA
Diamantstraat 8/219
2200 Herentals
Tel: (014) 75 22 79
GSM: +32 (0) 474 756 760
Helpdesk: +31 182 700 555
E-mail: info@quartobelgie.be
Internet: www.quartobelgie.be

Een oplossing voor iedere afvalstroom én zoveel meer.



0800/90 789
SITA.BE



SITA. Schoon geregeld

23^{ste} FACILITY NIGHT

Donderdag 26 april



Kasteel van Edingen

Vier generaties professionals over de evolutie en toekomst van het Facility Management ...

Twee FM Studenten, (KAHO, Haute Ecole de Liège)

Ludivine Bellot, GSK Biologicals

Alain De Keersmaecker, BNP Paribas Fortis

Roland De Coninck, Siemens & Ghislain Vanfraechem, Ernst & Young

Special guest :
Marc Descheemaeker, NMBS

Catered by **belgocatering**
a chef's taste

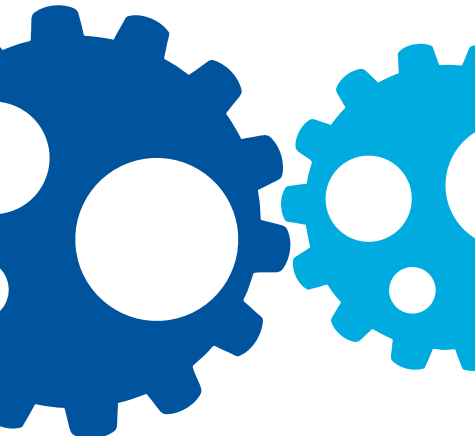
RICOH

Member Global Top 100 meest duurzame ondernemingen



a KI' Communications organisation
www.facilitynights.com


usg innotiv
professionals in engineering



door onze specialisten in **Facility Management** zijn de gebouwen, infrastructuur en diensten van uw bedrijf integraal, strategisch en operationeel in goede handen

USG Innotiv Professionals in Engineering
Member of USG People

Brussels 80
B-2000 Antwerpen
T + 32 (0)3 800 40 20

Heizel Esplanade Heysel
B-1020 Brussel
T +32 (0)2 254 84 80

www.usginnotiv.be



Faciliteer uw documentprocessen

Printing on demand, scannen en afwerking in Ricoh's productiecenter

- Printen en afwerken van documenten
- Mailings
- Dienstverlening à la carte
- Dupliceren van media

Overname en dagelijks management van uw Print- en Mailroom + Fleet management

- Onze specialisten beheren uw volledige document workflow, bij u ter plaatse
- 'On site' onderhoud en opvolging van uw machinepark

Document Process Outsourcing

- Ricoh neemt uw documentprocessen in handen (facturatie, loonstrookjes, enz.)

Moving Ideas Forward.

RICOH

Office Solutions Production Printing Managed Document Services

Inleiding

Beste,

Het is nu meer dan tien jaar geleden dat de Facility Nights hun oorsprong vonden in het FM Congres in het toenmalig bloeiende Flanders Language Valley te Ieper.... De ene zijn dood is de andere zijn brood. Immers, tijdens het bewuste congres werd niet alleen de eerste steen gelegd van de Facility Nights zoals u ze nu kent, maar ging ook – tot verbijstering van belegend België – het befaamde Lernout & Hauspie finaal onderuit.

In die tijd stond het FM niet waar het nu staat : de taakomschrijving was niet altijd even goed ingevuld en versilde enorm van bedrijf tot bedrijf, de collega's kenden mekaar niet, de titels waren allemaal verschillend, leveranciers wisten vaak niet met wie te praten...

De laatste tien jaar hebben we echter een zeer positieve evolutie vastgesteld en hebben we het FM in diverse richtingen zien groeien. Sinds een aantal jaren mogen we nu wél van een community spreken; binnen de bedrijven is er een duidelijke emancipatie opgetreden; tendenzen naar in- en outsourcing wisselen mekaar af; zin en onzin van IFM is een item geworden etc..

Tijdens deze Facility Night leggen we ons oor te luisteren bij drie generaties Facility Managers met als rode draad twee vragen : “Hoe heeft u het FM zien evolueren in de markt en uw bedrijf en welke richting denkt u dat we met het FM uitgaan in ons land”. In de marge laten we ook twee studenten Facility Management aan het woord en willen we graag van hen horen wat ze van het vakgebied en hun FM-carrière verwachten.

Tot slot geven we nog het woord aan dhr Marc Descheemaeker, Gedelegeerd Bestuurder van de NMBS maar voorheen zeer actief in de Facilitaire wereld. Hij vertegenwoordigt de wereld van het facility - én het topmanagement... een boeiend en uniek gegeven voor iedereen die met FM begaan is!

Hopelijk mogen we u op 26 april begroeten,

Patrick Wendelen






Meer keuze. Meer design. Meer passie. Kinnarps

Heide 15 - 1780 Wemmel | T 02 456 0 456 | info@kinnarps.be - www.kinnarps.be



Supporting you!

Als toonaangevende groothandel in papier en verpakkingsmateriaal levert Papyrus alles wat u nodig heeft, ook uw facilitaire benodigdheden!

Papyrus biedt de publieke sector, facilitaire dienstverleningsbedrijven en productiebedrijven een steeds groter wordend assortiment papier, tissue, verpakkingsproducten en facilitaire benodigdheden.

Maar dit is slechts het begin. Het is de manier waarop wij u ondersteunen die het echte verschil maakt.

Voor meer informatie, kunt u altijd contact met ons opnemen:
info.be@papyrus.com of bezoek onze website www.papyrus.com/be.

PAPYRUS

supporting you



Facilicom verricht facilitaire diensten voor bedrijven, organisaties, overheden en instellingen. De naam Facilicom geeft aan dat het om geïntegreerde FACILitaire COMbinatie gaat.

Facilicom biedt met zijn verschillende bedrijven binnen de holding volgende diensten aan :

- **Gom Cleaning**
 - Algemeen onderhoud
 - Mobiele Ploegen
 - Multiservices
 - Specialistische reiniging
- **Prorest Catering**
 - Bedrijfs catering
 - Healthcare
- **Facility Solutions** Facility Management
 - Maincontracting
 - Project Management
 - Consultancy
- **Trigion Security**
 - Bewaking van goederen en werven
 - Event Security
 - VIP Protection en vervoer
- **Axxicom** Interim, Werving en Selectie
- **One Building Maintenance**
 - Technisch onderhoud gebouwen
- **One Fleet Services**
 - (Mobile) Truck Wash
 - Smart Repair

Facilicom
IJzerlaan 11
2060 Antwerpen
Tel : 03 224 38 00
Fax : 03 226 56 34
info@facilicom.be
www.facilicom.be



De juiste mensen op de juiste plek

Praktisch

Datum en locatie
Donderdag 26 april – Kasteel van Edingen, Parc 5, Edingen
Parking : in de onmiddellijke omgeving van het kasteel (details volgen in de bevestigingsmail)

Deelnemersprijs

- Facility managers, logistiek/onderhouds/ veiligheidsverantwoordelijken, office & general services managers : 95 Euro (+ Btw)
- Toeleveranciers, consultants & niet strikt facilitair betrokkenen (anderen dan hoger vermeld) : 285 Euro (+ Btw)

Inschrijven
Uitsluitend via het inschrijvingsdocument op www.facilitynights.com of per e-mail op info@kicom.be. Onmiddellijk na uw inschrijving ontvangt u een bevestigingsmail en factuur.

Annulatievoorwaarden
zie website

Informatie
via e-mail info@kicom.be , website www.facilitynights.com, of telefonisch op het nummer 0475/55.00.73

TaylorWessing

Taylor Wessing is a major and a leading international law firm with a single-minded approach: to help our clients succeed.

Our goal is to provide solutions for the industries and economies of tomorrow. Being innovative, proactive, ambitious for clients and instinctively commercial makes us special. What makes us different is our forward thinking approach to serving clients.

By keeping close to our clients we can proactively identify better ways to help them achieve their ambitions.

Today's world is undergoing fundamental change and that creates the need for intelligent solutions. Our aim is to be at the forefront of developing those solutions by serving clients in the sectors that we believe are the industries of tomorrow.

Taylor Wessing has 13 international offices with in total over 750 lawyers. We are driven by where the industries of tomorrow are growing the fastest.

Taylor Wessing - Trône House
Rue du Trône 4 - B-1000 Brussels, Belgium
Tel: +32 (0)2 289 60 60 - www.taylorwessing.com
Mrs. Christine Flion, Managing Partner
Tel +32(0)2 289 60 53 - Email c.flion@taylorwessing.com





U hecht toch ook belang aan de eerste indruk die derden over uw bedrijf vormen?

- Receptel is al ruim 12 jaar actief in volledige, gedeeltelijke en tijdelijke outsourcing van receptie- en onthaalmedewerkers.
- Als marktleider in België bedient Receptel al een 200 tal klanten en telt 250 enthousiaste receptionisten.

Interesse in onze services voor uw onthaal en/of receptie?

- Wij komen graag langs voor een kennismakingsgesprek en stellen u vrijblijvend onze oplossingen voor.

Maak een afspraak!

- 03 | 800 40 60
- sales@receptel.com
- www.receptel.com

member of **usg people**

The first image of your company. Our second nature.



YOUR WORLD OF SOUND AND VISION

Audiovisuele oplossingen voor de zakelijke markt

- Presentatiesystemen
- Vergadersystemen en videoconferentie
- Geluidssystemen
- Digitale bewegwijzering
- Doordachte bedieningsystemen
- Beeld en geluid bij evenementen



AVEX
Excelsiorlaan 27
1930 Zaventem (B)
info@avex.be
T +32 2 709 01 50

WWW.AVEX.BE





De specialist in kantoorverhuizingen

POTIEZ-DEMAN n.v.
TEL: +32 2 344 77 44
FAX: +32 2 526 1998
info@potiez-deman.be
Stwg op Bergen 600
1070 Brussel



As a part of the GSH Group, GSH Belgium brings you expertise and state of the art service delivery in the area of energy, maintenance and facilities management.

At the forefront of sustainable development within the sector, GSH Group is considered to be the expert in meeting your companies environmental, health and safety and legal requirements.

Our range of services include among others:

- Mechanical & Electrical Engineering
- Energy Management
- Building Engineering Services
- Air Conditioning
- Building Fabric Maintenance
- Environmental Services
- Customer Support Centre
- Third Party Management
- ...



GSH Belgium
Excelsiorlaan 45
1930 Zaventem

Ondernemingsnummer : BE 0463.243.294
Telefoon : +32 (0)2 261 15 77
Fax : +32 (0)2 261 15 82
Website : www.gshgroup.com
E-mail : info@be.gshgroup.com