



Duik in het groen

Bij ISS Landscaping doen we dat letterlijk met de aanleg van tuinen, interieurbeplanting en de verzorging van binnen- en buitentuinen.

ISS Landscaping staat voor een heldere communicatie, uitgekiende plannen en controleerbare afspraken. We zijn een groen kenniscentrum met ervaring sinds 1995.

Reik ons de hand.
Maar pas op: we hebben groene vingers!

A WORLD OF SERVICE



De specialist in
kantoorverhuizingen

POTIEZ-DEMAN n.v.
TEL: +32 2 344 77 44
FAX: +32 2 526 1998
info@potiez-deman.be
Stwg op Bergen 600
1070 Brussel



www.nespresso.com

Programma

15.30u Verwelkoming in het Cultureel Centrum van Sint-Pieters-Woluwe

16.45u Opening door Patrick Wendelen en presentatie partners

KI' communications - Organisator Facility Nights

17.05u Het MAS (Museum aan de stroom) te Antwerpen

Kathleen Overmeer, Bedrijfsdirecteur – Patrimoniumonderhoud, Stad Antwerpen

'Het MAS, waar Facility Management harten sneller doet slaan'

Er wordt stilgestaan bij de talrijke uitdagingen bij de opening van een markant museum als het MAS. Het MAS wordt actief ingezet in het stadsleven en moet er toe leiden dat het hart van de bezoekers en de stad sneller gaat slaan.

17.40u Het Atomium : een gebouw buiten alle proporties

Henri Simons - Directeur Atomium

'Een bijzonder veeleisend onderhoud op vlak van techniek en patrimonium : 9 ballen die nog steeds actueel en hedendaags zijn'

Het Atomium is hét 'landmark' van onze hoofdstad sinds 1958. Zowel op het vlak van toerisme als van erfgoed en cultuur is het Atomium sinds meer dan 50 jaar de meest 'belgische' site in Brussel. In de loop der jaren '90 zag het er echter slecht uit want het gebrek aan onderhoud bracht het voortbestaan van het gebouw in het gedrang. Tijdens de presentatie wordt getracht dit enorme avontuur van renovatie – met al zijn technische en architecturale implicaties – in kaart te brengen.

18.10u Koffiepauze

18.50u Alternatieve partnerpresentatie

19.00u Terugblik op de L.O.G Facility Sailing Cup

19.10u De KBC-Arteveldestoren te Gent

Hans Vermoesen - Hoofd Gebouwenbeheer, KBC Global Services NV

'De KBC Arteveldestoren: Een baken aan de zuidkant van Gent.'

Met zijn aparte architectuur en zijn hoogte van 119 m is de Arteveldestoren een baken bij het binnenrijden aan de zuidkant van Gent. Het is het hoogste kantoorgebouw van het Vlaamse Gewest en het werd gebouwd op de site van 'The Loop'. In het KBC gebouw zijn ongeveer 1.100 werkplekken, een auditorium, een bedrijfsrestaurant en een ontvangst-ruimte op de 25ste verdieping. Tegen begin 2013 zullen de complexe verhuisbewegingen vanuit meerdere sites afgerond zijn.

19.50u Sluiting door Patrick Wendelen

19.55u Cocktail

20.40u Diner verzorgd door Belgocatering gevolgd door open bar

Simultaanvertaling naar het Frans is voorzien.



Planon is een internationale softwareleverancier die organisaties ondersteunt bij het integraal stroomlijnen van alle bedrijfsprocessen rondom gebouw, mens en werkplek. Planon-oplossingen realiseren efficiency, duurzaamheid en kostenreductie in deze processen en dragen concreet bij aan klanttevredenheid en productiviteit.

Planon biedt software-oplossingen voor onder andere Real Estate -, Space & Workplace -, Maintenance -, Integrated Services - en Sustainability Management. Planon is opgericht in 1982, heeft eigen kantoren in België, Canada, Duitsland, Frankrijk, Groot-Brittannië, India, Nederland, Oostenrijk, Singapore en de Verenigde Staten en ondersteunt wereldwijd meer dan 1.800 klanten uit diverse branches.

planonsoftware.com



Planon N.V.
Mechelen Campus, Gebouw D
Schaliënhoevedreef 20
B-2800 Mechelen
Tel.: +32 (0) 15 440088
Fax: +32 (0) 15 440099
www: www.planonsoftware.com
E-mail: info-BE@planonsoftware.com

Eneco
Samen gaan we
voor duurzaam



www.eneco.be



Dinsdag 27 november
24^{ste} FACILITY NIGHT



Cultureel Centrum Sint - Pieters - Woluwe

'Facility Management in City Landmarks'

Antwerpen : MAS

Gent : KBC Arteveldestoren

Brussel : Atomium

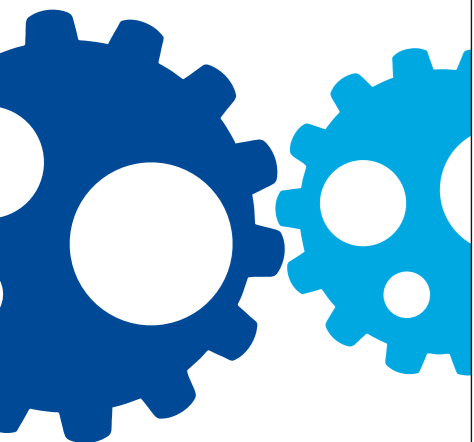
Catered by **belgocatering**
a chef's taste

RICOH

Member Global Top 100 meest
duurzame ondernemingen



a KI' Communications organisation
www.facilitynights.com



door onze specialisten in **Facility Management** zijn de gebouwen, infrastructuur en diensten van uw bedrijf integraal, strategisch en operationeel in goede handen

USG Innovativ
Professionals in Engineering
Member of USG People

Britselei 80
B-2000 Antwerpen
T + 32 (0)3 800 40 20

Heizel Esplanade Heysel
B-1020 Brussel
T +32 (0)2 254 84 80

www.usginnovativ.be



Faciliteer uw documentprocessen

Printing on demand, scannen en afwerking in Ricoh's productiecenter

- Printen en afwerken van documenten
- Mailings
- Dienstverlening à la carte
- Dupliceren van media

Overname en dagelijks management van uw Print- en Mailroom + Fleet management

- Onze specialisten beheren uw volledige document workflow, bij u ter plaatse
- 'On site' onderhoud en opvolging van uw machinepark

Document Process Outsourcing

- Ricoh neemt uw documentprocessen in handen (facturatie, loonstrookjes, enz.)

Moving Ideas Forward.

ricoh.be
Tel 02 556 22 11

RICOH
Office Solutions. Production Printing. Managed Document Services.

Inleiding

Beste,

De laatste jaren zijn er in ons land een aantal opmerkelijke gebouwen neergezet die we terecht als 'City Landmarks' mogen omschrijven. Enkele jaren geleden besteedden we al aandacht aan het indrukwekkende nieuwe **Liège** Guillemins-gebouw. Het Atomium staat er dan al wel een tijdje maar het blijft toch hét icoon van onze **hoofdstad**.

En nu doen ook **Antwerpen** en Gent hun duit in het zakje. Met het MAS (Museum aan de Stroom) kan Antwerpen uitpakken met een museum dat wereldwijd prijzen haalt. In **Gent** is de KBC Arteveldestoren een nieuw en opvallend ijkpunt voor wie de stad vanuit het westen binnenrijdt.

Het Atomium hadden we reeds op het programma van de tiende facility night maar toen ging het uitsluitend over de restauratie. In deze editie besteden we aandacht aan het 'managen' van deze aparte structuur.

De KBC Arteveldestoren is niet alleen architecturaal boeiend maar is vooral interessant omdat er aan het 'opstarten' van het gebouw een hele reeks moves binnen de KBC-organisatie voorafgaat. En dat moet allemaal facilitair ingevuld worden.

Het MAS tenslotte is een 'belevingsverhaal'. Geen kantoor, geen 'business, maar wel een gebouw dat de uitstraling van de stad moet verhogen. Een verhaal over de wijze waarop dit facilitair mee gerealiseerd wordt.

Hopelijk mogen we u op 27 november begroeten,

Patrick Wendelen



Meer keuze. Meer design. Meer passie. **Kinnarps**

Heide 15 - 1780 Wemmel | T 02 456 0 456 | info@kinnarps.be - www.kinnarps.be



Supporting you!

Als toonaangevende groothandel in papier en verpakkingsmateriaal levert Papyrus alles wat u nodig heeft, ook uw facilitaire benodigdheden!

Papyrus biedt de publieke sector, facilitaire dienstverleningsbedrijven en productiebedrijven een steeds groter wordend assortiment papier, tissue, verpakkingsproducten en facilitaire benodigdheden.

Maar dit is slechts het begin. Het is de manier waarop wij u ondersteunen die het echte verschil maakt.

Voor meer informatie, kunt u altijd contact met ons opnemen:
info.be@papyrus.com of bezoek onze website www.papyrus.com/be.

PAPYRUS

supporting you



Facilicom verricht facilitaire diensten voor bedrijven, organisaties, overheden en instellingen. De naam Facilicom geeft aan dat het om geïntegreerde FACILitaire COMbinatie gaat.



Facilicom biedt met zijn verschillende bedrijven binnen de holding volgende diensten aan:

- **Gom Cleaning**
 - Algemeen onderhoud
 - Mobiele Ploegen
 - Multiservices
 - Specialistische reiniging
- **Prorest Catering**
 - Bedrijfs catering
 - Healthcare
- **Facility Solutions Facility Management**
 - Maincontracting
 - Project Management
 - Consultancy
- **Trigion Security**
 - Bewaking van goederen en werven
 - Event Security
 - VIP Protection en vervoer
- **Axxicom Interim, Werving en Selectie**
- **One Building Maintenance**
 - Technisch onderhoud gebouwen
- **One Fleet Services**
 - (Mobile) Truck Wash
 - Smart Repair



Facilicom
Noorderplaats 7
2000 Antwerpen
Tel : 03 224 38 00
Fax : 03 226 56 34
info@facilicom.be
www.facilicom.be

De juiste mensen op de juiste plek

Praktisch

Datum en locatie
Dinsdag 27 november – Cultureel Centrum van Sint-Pieters-Woluwe
Charles Thielemanslaan 93, 1150 Brussel
Parking: er wordt parking voorbehouden in de straten nabij het CC. Noteer wel dat laatkomers mogelijk wat verder zullen moeten rijden.

Deelnameprijs

- Facility managers, logistiek/onderhouds/veiligheidsverantwoordelijken, office & general services managers : 95 Euro (+ Btw)
- Toeleveranciers, consultants & niet strikt facilitair betrokkenen (anderen dan hoger vermeld) : 285 Euro (+ Btw)

Inschrijven

Uitsluitend via het inschrijvingsdocument op www.facilitynights.com of per e-mail op info@kicom.be. Onmiddellijk na uw inschrijving ontvangt u een bevestigingsmail en factuur.

Annulatievoorwaarden

zie website

Informatie

via e-mail info@kicom.be,
website www.facilitynights.com,
of telefonisch op het nummer 0475/55.00.73



YOUR WORLD OF SOUND AND VISION
Audiovisuele oplossingen voor de zakelijke markt

- Presentatiesystemen
- Vergadersystemen en videoconferentie
- Geluidssystemen
- Digitale bewegwijzering
- Doordachte bedieningsystemen
- Beeld en geluid bij evenementen



AVEX
Excelsiorlaan 27
1930 Zaventem (B)
info@avex.be
T +32 2 709 01 50

WWW.AVEX.BE



U hecht toch ook belang aan de eerste indruk die derden over uw bedrijf vormen?

- Receptel is al ruim 12 jaar actief in volledige, gedeeltelijke en tijdelijke **outsourcing van receptie- en onthaalmedewerkers**.
- Als **marktleider in België** bedient Receptel al een 200 tal klanten en telt 250 enthousiaste receptionisten.

Interesse in onze services voor uw onthaal en/of receptie?

- Wij komen graag langs voor een kennismakingsgesprek en stellen u vrijblijvend onze oplossingen voor.

Maak een afspraak!

- 03 | 800 40 60
- sales@receptel.com
- www.receptel.com

Contacteer ons vandaag

member of **usg people**

The first image of your company.
Our second nature.

Een oplossing voor iedere afvalstroom én zoveel meer.



0800/90 789
SITA.BE



SITA. Schoon geregeld



As a part of the GSH Group, GSH Belgium brings you expertise and state of the art service delivery in the area of energy, maintenance and facilities management.

At the forefront of sustainable development within the sector, GSH Group is considered to be the expert in meeting your companies environmental, health and safety and legal requirements.

Our range of services include among others:

- Mechanical & Electrical Engineering
- Energy Management
- Building Engineering Services
- Air Conditioning
- Building Fabric Maintenance
- Environmental Services
- Customer Support Centre
- Third Party Management
- ...



GSH Belgium
Excelsiorlaan 45
1930 Zaventem

Ondernemingsnummer : BE 0463.243.294
Telefoon : +32 (0)2 261 15 77
Fax : +32 (0)2 261 15 82
Website : www.gshgroup.com
E-mail : infobe@gshgroup.com