

Boels
RENTAL

POTIEZ-DEMAN
We want solutions!



Le spécialiste du
déménagement de bureaux

POTIEZ-DEMAN s.a.
TEL: +32 2 344 77 44
FAX: +32 2 526 1998
info@potiez-deman.be
Chée de Mons 600
1070 Bruxelles

ENJOY
YOUR WORK



Découvrez Nespresso
Business Solutions

Café de la
la meilleure qualité

Un service personnalisé

Facilité d'emploi

Machines novatrices

www.nespresso.com/pro



Programme

- 15h30** Accueil dans le Parc à Mitrailles à Court-Saint-Etienne
- 16h45** Introduction par Patrick Wendelen et présentation des partenaires
KI' communications Organisateur Facility Nights
- 17h00** Parc à Mitrailles : Défis d'une réaffectation: quand un 'parc à mitrailles' devient un ' hall d'événements'. (Fr)
Pierre Walgraffe - Administrateur délégué en charge de la gestion quotidienne de PAMexpo
L'historique, à travers une brève étude de cas, abordera les défis liés au sauvetage d'un bâtiment industriel voué à la destruction. Il sera question ensuite des choix architecturaux qui ont présidé à la mise en valeur du potentiel patrimonial du lieu. Il faudra enfin identifier les enjeux de diverses natures que véhicule un tel projet.
- 17h15** Facilities Management of the Museum Guggenheim Bilbao: Challenges and Strategies. (Eng)
Rogelio Diez - Associate Director of Facilities and Maintenance, Guggenheim Bilbao
Le Guggenheim Museum de Bilbao fut inauguré en 1997. Avec son architecture unique et les exigences spécifiques d'un bâtiment construit pour exposer et conserver de magnifiques œuvres d'art, ce bâtiment met sérieusement au défi quand il s'agit d'entretien ou opération. Quelles ont été les 'maintenance issues' les plus importantes ? Rogelio Diez, l'actuel Facility Manager et ancien Directeur Technique de la construction traite le sujet!
- 18h00** Pause-café
- 18h45** Facility Management dans les palais de justice : FM avec des défis ! (NL)
Ing. Filip Heyndrickx - Adviseur, Federale Overheidsdienst Justitie Directoraat-generaal Rechterlijke Organisatie
Le monde de la justice apparaît chaque jour à la une des journaux et au journal télévisé, où l'on peut admirer de belles photos des bâtiments et salles d'audience. Derrière ces murs, se cachent différents services répartis sur plus de 320 bâtiments. Les infrastructures comprennent en plus des salles d'audience, des bureaux pour les magistrats et pour leurs collègues mais aussi de salles de réunion classiques, des lieux d'accueil, des bibliothèques, des cellules, des archives, des caves pour stocker les pièces à conviction, ...

Le Facility Management est conformément à la politique fixée contrôlé par le SPF Justice - Direction générale de l'Organisation judiciaire - Gestion de l'infrastructure.

Cette section s'occupe du soutien logistique des services d'ordre judiciaire en fournissant le logement adéquat à ces services en collaboration avec la régie des bâtiments ; elle assure l'entretien « occupants » des palais de justice et fournit le matériel nécessaire aux services juridiques pour leur bon fonctionnement.
- 19h30** Clotûre par Patrick Wendelen
- 19h40** Cocktail
- 20h30** Dîner assuré par Belgocatering suivi d'un open bar

La traduction simultanée en français est prévue

**Conseil & logiciel
en gestion foncière
& facilitaire**

Depuis plus de 20 ans, MCS propose des services d'expertise-conseil et solutions logicielles dans le domaine de la gestion foncière et facilitaire.

La synergie générée par des services d'expertise-conseil indépendants et des solutions logicielles innovantes permet à MCS de proposer des solutions intégrées dans les domaines suivants :

- La gestion du lieu de travail
Optimisation des espaces, réservations des réunions, gestion de l'énergie
- La gestion des services
Maintenance, nettoyage, restauration, jardinage
- La gestion foncière
Contrats, actifs, rétrofacturation

Chez MCS, nous travaillons constamment avec nos clients pour innover et créer conjointement de nouvelles solutions pour influer sur la performance en termes de coût, de réduction des risques, de satisfaction des employés, d'image de marque et de durabilité.



Sneeuwbeslaan 20 b3
2610 Antwerp
Belgium
t. + 32 (0) 3 829 04 95
info@mcs.fm
www.mcs.fm

**DEVELOPING
AND PRODUCING
INNOVATIVE
TECHNOLOGIES
FOR ENERGY
MANAGEMENT
IN BUILDINGS**



fifthplay

Generaal Lemanstraat 47
2018 Antwerp
Tel: 03 285 97 11
info@fifthplay.com
www.fifthplay.com

www.facebook.com/fifthplay
@fifthplay



**BENESTIMULE
LES ENTREPRISES
LEADERS EN BELGIQUE.**

BENE BELGIQUE BVBA
Corporate Village,
Da Vincilaan 2, bus 7,
Business Centre -1
B-1935 Zaventem
www.bene.com



**Des solutions
intégrées de
revêtements
de sol**

- PCV, Linoléum & Bois
- Durable et Hygiénique
- Facile à entretenir
- Résistance supérieure à l'abrasion et aux rayures
- Extrêmement durable
- Flexible et facile à installer

www.tarkett.be

Tarkett France Belux SAS ■ De Vunt 13 B.1 ■ B-3220 Holbeek
Tél: +32 (0) 16 35 98 80 ■ Fax: +32 (0)16 57 12 81



THE ULTIMATE
FLOORING EXPERIENCE



**Facility Night
26**

Le 27 novembre 2013
PARC À MITRAILLES
COURT-SAINT-ETIENNE

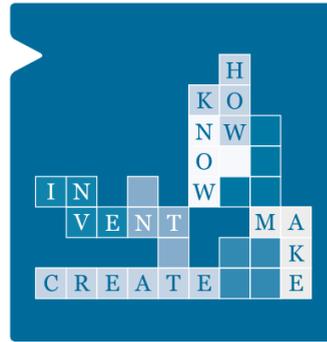


Facility Nightmares @ Facility Nights
LIEUX AUX DÉFIS DE 'FACILITY
MANAGEMENT' TRÈS EXIGEANTS.

- Musée Guggenheim, Bilbao
- Palais de Justice en Flandres et à Bruxelles, FOD Justitie
- Parc à Mitrailles, Court-Saint-Etienne

CATERING BY
belgocatering
a chef's taste

RICOH
imagine. change.



Well-founded solutions for **construction** and **facility** management. Our competence centre **building** offers you a smart way to respond to the challenges in your sector.

How we do this?

- With up-to-date expertise
- With security & quality

How you can capitalise on our expertise?

- Consultancy
- In- & outsourcing
- Project sourcing
- Recruitment & selection

Meet our experts and novelties in building.
We will be happy to see you.

03 800 40 21 • building@usgengineering.be
www.usgengineering.be

usg engineering | Building professionals

Wil je de bestandjes op mijn CD-ROM eens afprinten aub?



Pourrais-tu s'il te plaît imprimer les fichiers de mon CD ROM ?

la meilleure alternative :

lisibilité garantie, authenticité, confidentialité et trace d'audit.

het beste alternatief:

gewaarborgde leesbaarheid, authenticiteit, confidentialiteit en audit trail.



www.merak.be

Introduction

Facility Nightmares @ Facility Nights peuvent paraître des mots durs, voire menaçants. Le but n'est d'ailleurs pas de se moquer, pendant une soirée, des facility managers qui doivent travailler tous les jours dans des conditions pénibles. Au contraire, attendez-vous à des histoires positives. Avec des bâtiments loin d'être comparables aux 'bureaux de tous les jours' - s'ils existent - nous verrons comment des professionnels expérimentés parviennent à implémenter de manière efficace un facility management dans des environnements qui relèvent du défi. Attachez donc vos ceintures !

Rien que l'endroit de rendez-vous est un magnifique exemple en soi : le 'Parc à Mitrailles'. Nous avons accompli le miracle de transformer une ancienne usine en magnifique hall d'exposition. Une belle introduction !

Le musée Guggenheim de Bilbao est une merveille architecturale mais l'entretien de celui-ci est un énorme défi. Et il suffit de dire les mots 'palais de justice' pour s'imaginer le palais de justice d'Anvers, de Hasselt et de Bruxelles et de savoir que là aussi nous sommes loin des normes standardisées...

Tour à tour, des histoires intéressantes et peu communes où chacun y trouvera son bonheur !

Nous espérons dès lors vous rencontrer le 27 Novembre à Court-Saint-Etienne.

Patrick Wendelen

Ki' communications



Enjoy your workspace

Etudes
Chantier d'aménagement
Chantier de déménagement
« Octroi » de plans

Rue du Charroi 21-23
B-1190 Bruxelles
Tel. : +32 2 512 21 10
contact@log.be
www.log.be



Facilitez-vous la vie de bureau

Impression à la demande, scanning et finition dans le centre de production Ricoh

- Documents finis
- Mailings
- Services à la carte
- Duplications media

Prise en charge locale de vos Print et Mailrooms + entretien de votre parc bureautique

- Nos spécialistes print & copy s'occupent chez vous de tout le document workflow
- Suivi 'on site' de votre parc de machines

Document Process Outsourcing

- Prise en charge par Ricoh de vos process documentaires (facturation, fiches de salaires, etc.)

ricoh.be
tel 02 558 22 11

RICOH
imagine. change.



Facilicom est spécialisée dans la prestation de services facilitaires pour entreprises, organisations, pouvoirs publics et institutions. Le nom Facilicom indique qu'il s'agit de services FACILitaires dans une COMBinaison intégrée.



Facilicom offre, au travers de ses différentes divisions, les services suivants :

- **Gom Cleaning**
 - Entretien général
 - Services mobiles
 - Multiservices
 - Nettoyage spécialisé
- **Prorest Catering**
 - Restauration collective
 - Healthcare
- **Facility Solutions**
 - Facility Management
 - Integrated FM Solutions
 - Reception Services
 - Project Management / Consultancy
- **Trigion Security**
 - Gardiennage de marchandises, chantiers, bureaux, magasins, etc.
- **Axxicom**
 - Intérim, Recrutement, Sélection
 - Axxi@home
- **One Building Maintenance**
 - Entretien technique
- **One Fleet Services**
 - (Mobile) Truck Wash
 - Smart Repair



Facilicom
Noorderplaats 7
2000 Antwerpen
Tel : 03 224 38 00
Fax : 03 226 56 34
info@facilicom.be
www.facilicom.be

Les bonnes personnes au bon endroit.

Aspects pratiques

Date et lieu

Le mercredi 27 novembre, Parc à Mitrailles
Rue des Combattants 19b, Court-Saint-Etienne
Parking : il y a suffisamment de possibilités sur place

Participation aux frais

- Facility managers, responsables logistique/entretien/ sécurité, office & general services managers : 95 Euro (+TVA)
- Fournisseurs, consultants & personnes non concernées directement par le FM (autres que celles mentionnées ci-dessus) : 285 Euro (+TVA)

Inscriptions

Exclusivement via le formulaire d'inscription sur www.facilitynights.com ou par e-mail à info@kicom.be. Immédiatement après l'inscription vous recevez un mail de confirmation et la facture.

Les frais d'annulation

voir site web

Informations

www.facilitynights.com -- pw@kicom.be -- 0475/550073

Découvrez le monde de l'audiovisuel



- Systèmes de présentation
- Systèmes audio
- Systèmes d'affichage dynamique
- Evénements et location



YOUR WORLD OF SOUND AND VISION
AVEX België • Zaventem • Tel +32 (0)2 709 01 50 • www.avex.be



Vous attachez aussi de l'importance à la première impression qu'on a de votre entreprise?

- Depuis plus de 12 ans, Receptel est actif dans l'outsourcing complet, partiel et temporaire des adjoints d'accueil ou de réception.
- Comme leader en Belgique, Receptel serve déjà à peu près 200 clients et compte 250 réceptionnistes passionnés.

Etes-vous intéressé par nos services pour votre accueil et/ou réception ?

- On voudrait bien passer chez vous pour une première rencontre et on vous présentera sans engagement nos solutions.

Prenez un rendez-vous !

- 03 | 800 40 60
- sales@receptel.com
- www.receptel.com

Contactez-nous aujourd'hui !

member of **usg people**

The first image of your company.
Our second nature.

La solution pour chaque type de déchets, et bien plus.



0800/90 789
SITA.BE



SITA. Nettement recommandé

IRIS group

- IRIS cleaning** : Nettoyage et services associés
- IRIS anti-corrosion** : ANTI-CORROSION - Traitement industriel des surfaces métalliques et en béton
- IRIS greencare** : GREENCARE - Entretien et création d'espaces verts
- IRIS building** : BUILDING - Services multi-techniques

www.iris.be