

"Als outsourcing een dekmantel blijkt voor ontslag loopt het ook voor het bedrijf doorgaans slecht af."

Een boeiende, en zeer actuele stelling van François Fernex, één van onze sprekers waarover u hiernaast meer vindt. Bij de vorige edities van de Facility Nights werd vooral de nadruk gelegd op de eerder organisatorische en praktische kant van het Facility Management. Het verheugt ons dan ook u nu een case te kunnen voorstellen waarbij naast ingrijpende herstructureringsmaatregelen met niet geringe facilitaire uitdagingen, ook de menselijke component aan bod komt.

Het BULL-verhaal is het relaas van een bedrijf dat zich resoluut en exclusief op de core business terugplooit.

Zoals u intussen reeds weet is ook bij de Facility Nights de menselijke component niet geheel onbelangrijk. We willen immers een trefpunt zijn waar facilitair actieven (of geïnteresseerden) mekaar ontmoeten en waar u op informele wijze met uw vakgenoten van gedachten kunt wisselen. De mooie omkadering van de Salons De Romrée én een rijkelijk buffet en dito bar zullen ook nu weer garant staan voor een zinvolle en aangename avond.

Wij hopen u te mogen begroeten,



Patrick Wendelen
Managing Director
KI communications
Organisator Facility Nights

3^{de} Facility Night

Donderdag 28 maart om 16u
Salons De Romrée, Grimbergen

Pierre Pétréaux
Directeur Ressources Humaines

François Fernex
Directeur Services Généraux

BULL France

« D'un project d'externalisation à un project d'entreprise.
Le retour au 'core business'. »

Het relaas van een diepgaande herstructurering bij Bull France.
140.000m² bedrijfsvloer als inzet van een opmerkelijk outsourcingproject met als uitdaging het integrale behoud van de tewerkstelling.

Ingeleid door
Inge Vervotte
Secretaris ACV-CCOD

"De plaats en het lot van de werknemer bij grote bedrijfsreorganisaties."

Pierre Pétréaux (°1947) deed ingenieursstudies aan het befaamde Conservatoire Nationale d'Arts et Métiers (CNAM) te Parijs waar hij zich specialiseerde in economie en financiën. Hij begon zijn carrière bij de Compagnie Internationale d'Informatique – een verre voorloper van het huidige BULL – en heeft aldus de hele historiek van het bedrijf gekend én mee vorm gegeven. Binnen de organisatie bekleedde hij functies binnen de financiële directie en het algemeen management. Begin jaren '90 werd hij medeverantwoordelijk voor de grote herstructureringsprojecten waarbij outsourcing, kostenbeheersing, gebouwenbeheer en relocatie van personeel centraal stonden.

François Fernex (°1942) behaalde een 'Maîtrise de Sciences de Gestion' aan de universiteit van Lyon. Hij trad toe tot de BULL-groep in 1969 en was er voornamelijk actief op het vlak van aankoop, personeelsbeleid, IT en plantmanagement.

Beide sprekers belichten de grote herstructurering bij BULL France enkele jaren geleden waarbij tal van verantwoordelijkheden uitbestede werden om zich exclusief op de core business te kunnen concentreren. In tegenstelling tot veel herstructureringen waarbij het woord vaak een dekmantel is voor personeelsinkrimping werd door een doordacht outsourcingbeleid elk naakt ontslag vermeden. Zij benadrukken daarmee het belang dat gehecht wordt aan het sociale luik : gemotiveerde personeelsleden zijn minstens even belangrijk – zonet belangrijker – dan pakweg kostenbeheersing. Een filosofie waarvan bekend is dat niet iedereen ze aanhangt...

Inge Vervotte, recent nog in beeld rond het Sabena-verhaal, leidt de sprekers in en zal hierbij kort ingaan op de plaats – of beter het lot – van het personeelslid bij reorganisaties van bedrijven. Zij zal niet nalaten man en paard te noemen bij enkele recente crisissituaties in het Belgische bedrijfsleven.

Programma

- **16.00 u** Onthaal in Salons De Romrée
- **16.30 u** Verwelkoming
Patrick Wendelen • Managing Director KI' communications, Initiator Facility Nights
- **16.40 u** Introductie: 'De plaats en het lot van het personeelslid bij grootscheepse herstructurerings binnen het bedrijfsleven.'
Inge Vervotte • Secretaris ACV
- **17.00u** 'D'un projet d'externalisation à un projet d'entreprise.',
Een case study over een integrale herstructurering bij BULL France.
Verregaande outsourcing en beperking tot de core business... met behoud van werkgelegenheid!
Pierre Pétréaux • Directeur Ressources Humaines, BULL France, Paris
François Fernex • Directeur Services Généraux, BULL France, Paris
- **18.00u** Vragenronde
- **18.30u** Cocktail
- **19.15 u** Opening buffet en diner, gevolgd door open bar.

De presentatie van Mevr. Vervotte is in het Nederlands; die van de heren Pétréaux en Fernex in het Frans. Simultaanvertaling naar beide talen is voorzien.

Inschrijving

Deelnameprijs: 145 Euro (+ 30,45 Euro BTW) per persoon te storten op rekeningnummer 068-2363740-71 op naam van KI' communications, met vermelding van naam, bedrijf en de code FN2001/3.

Inschrijven kan via bijgaande antwoordkaart (te versturen via post of fax) of via e-mail op het adres info@kicom.be.

Noteer dat het aantal inschrijvingen beperkt is en dat pas bij ontvangst van uw betaling uw inschrijving definitief is. Let op: enkel storting volstaat niet; de antwoordkaart of e-mail zijn noodzakelijk.

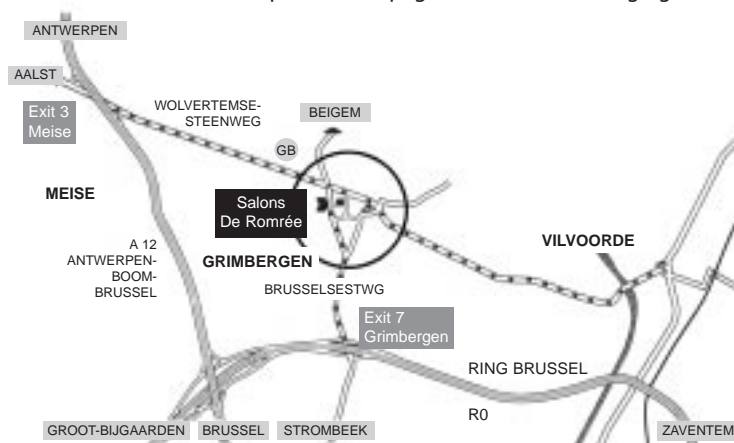
Wilt u meer informatie dan kunt u ons steeds bereiken via info@kicom.be of telefonisch op de nummers 03/458.50.30 of 0475/55.00.73.

KI' communications, Galloromeinenlaan 13, 2550 Kontich, Fax : 03/458.76.70

U vindt meer informatie over KI' communications op de laatste pagina van deze uitnodiging.

Locatie

**Salons De Romrée,
Beiaardlaan 31,
1850 Grimbergen
Tel: 02/269.74.74**



Partners



Wanneer innovatie entraditie elkaar ontmoeten...

eXbo services international - een dochter-onderneming van The Belgian Post Group - heeft de expertise en know-how in huis om uw complete documentketen zo efficiënt mogelijk te beheren.

Van **document** facilities over **data** printing, **mail** support en **record** storage tot **transport** services. **eXbo** integreert alle diensten die toekomstgerichte bedrijven nodig hebben

om in te spelen op de verwachtingen van de huidige businessomgeving: flexibiliteit, snelheid, competentie.

eXbo services international kan u een meer dynamische, efficiënte en prijsgunstige oplossing bieden op het vlak van documentenbeheer. Zo groeien wij uit tot de geprefereerde partner van bedrijven die het totaal van hun documentenstroom (outsourcing) of een gedeelte van de documentverwerking (outtasking) op zich neemt. One-stop-shopping wordt zo een realiteit.

eXbo Services International
Industrielaan 24
1740 Ternat België
tel: 02 568 17 60
fax: 02 568 17 99
e-mail: info@exbo.be
www.exbo.be



Ahrend 700, design King en Miranda

De moderne kantoormens wil vrijheid en ruimte. Vrijheid om te werken waar hij is. Vrijheid om afwisselend alleen te werken of samen te werken. Ruimte om zich thuis te voelen op zijn werk.

Het moderne kantoor is in beweging. De samenstelling van teams en het soort werk

veranderen in een steeds hoger tempo. Organisaties zoeken daarbij naar de juiste balans tussen sfeer en efficiëntie op zo min mogelijk meters. Het traditionele horizontale kantoor geeft veel van hen niet langer een passend antwoord. Het is te statisch, te vol en het meubilair neemt teveel ruimte in beslag.

Create your own space: Ahrend 700

Ahrend 700 creëert ruimte. Door een extra dimensie toe te voegen: de verticale.

De vertical desk van Ahrend 700 creëert een maximum aan ruimte op een minimum aan vierkante meters. De vertical

desk is gemakkelijk verplaatsbaar en draagt alle techniek in zich, zoals kabels en verlichting.

Met Ahrend 700 krijgt elke werkplek zijn gewenste vorm, dankzij een brede keuze aan wanden, bijpassende tafels, kasten, verlichting en accessoires. Stuk voor stuk elementen die makkelijk meebewegen met persoonlijke wensen.

Romboutsstraat 9
1932 Sint-Stevens-Woluwe
tel: 02 716 22 00
www.ahrend.com





T-Systems, de nieuwe divisie van Deutsche Telekom, legt zich toe op Informatietechnologie en Telecommunicatie. Het vormt het tweede grootste systeemhuis in Europa. Deze onderneming is de eerste die haar expertise in deze convergentiemarkten (convergentie van IT en Telecom) bundelt. T-Systems is de vierde pijler van Deutsche Telekom naast T-Mobile (mobiele communicatie), T-Online (internetcommunicatie) en T-Com (netwerktoegang).

De strategie van het bedrijf spitst zich toe op de convergentie van IT- en telecommunicatietechnologieën, -producten, -diensten en netwerken en op de e-business-oplossingen die daaruit voortvloeien.

Onze missie: 'T-Systems zorgt ervoor dat de business van de klanten beter en zelfs winstgevender wordt door gebruik te maken van innovatieve, allesomvattende, geïntegreerde IT- en Telecommunicatieoplossingen.'

Core Skills:

- Klassieke IT- en telecommunicatiediensten
- Geïntegreerde oplossingen van de convergentie van IT en telecommunicatie: e-business-systeemoplossingen
- Coherent portfolio in de volledige value chain van de klant en een compleet aanbod van planning (plan) naar ontwikkeling en integratie (build) tot beheer (run)
- Uniforme diensten - nationaal en internationaal
- Allesomvattende industrie-, technologie- en proceskennis

T-Systems is verdeeld in Business lines en Service lines. Deze matrix zorgt voor een effectieve structuur voor het implementeren van de bedrijfsstrategie en komt tegemoet aan de marktvoorwaarden (eisen).

Iedere Business line is verantwoordelijk voor toegang tot de klanten en voor account management. Ze zorgen voor de concrete ondersteuning van de klanten en voor de ontwikkeling van industriespecifieke oplossingen.

De Service lines hebben de verantwoordelijkheid over producten en diensten.

T-Systems plant, ontwikkelt en beheert e-business-oplossingen op basis van consultingdiensten, systeemintegratie, desktop-, computing- en netwerkdiensten.

T-Systems België richt zich vooral tot multinationals en grotere KMO's. In 2001 realiseerde het bedrijf ± 18,84 miljoen Euro (760 miljoen BEF) inkomsten en stelde het 145 mensen tewerk. Een greep uit het dienstenpakket: softwareontwikkeling, professional services, training, computing services, telecommunicatie services en desktop services. T-Systems België heeft business proces kennis in vele sectoren, inclusief Manufacturing, Telecommunicatie, Banking, Verzekeringen en Automotive. Onze referenties spreken voor zichzelf.

Vele grote bedrijven hebben hun vertrouwen reeds aan T-Systems België gegeven: BBL, DaimlerChrysler Belgium Luxemburg, European Vinyl Corporations, Fortis, Honda, Inalfa, KBC, Locabel, Pfizer, Proximus, Sportopolis, Toyota, Agfa, BMW,...

Wenst u meer informatie over deze projecten?

info@t-systems.be

of tel: 02 716 81 24

Marketing & Communication



Dalkia is a European leader in the fast-growing facilities management market, with a total managed area of 15 million square meters. We address all aspects of commercial and industrial demand for outsourcing and optimisation of non-core businesses.

We provide comprehensive services for local communities and technical management of facilities for commercial and industrial premises. Our facilities management business comprises more than 60 broad or specific services, from management of utilities to financial engineering, equipment maintenance and environmental protection.

Dalkia FM Benelux

Quai Fernand Demetskaai 52

1070 BRUSSELS

Tel: 00 32 2 525 10 11

Fax: 00 32 2 520 19 91

E-mail: joris.f@dalkia.be

Web: www.dalkia.com

Partners

VINTAGE
PRODUCTIONS

Global Communication Engineers

Ceci n'est pas une agence

Geen agentschap dus. Waarom niet? Wel, vooral omdat we niet echt lekker in een bestaande categorie passen. En omdat het te nauwe jasje van reclamebureau ons niet echt past, hebben we onze eigen categorie gecreëerd. We noemen onszelf 'Global Communication Engineers'. 'Global' als in 'allesomvattend' omdat we ons niet alleen vastpinnen op typische advertising, maar ook rekening houden met andere communicatiemogelijkheden in een breder, geïntegreerd geheel. En 'Engineers' omdat

we een no-nonsense aanpak voorstaan: het perfecte huwelijk tussen pragmatiek en creativiteit. We helpen Europese hoofdkwartieren van multinationals hun voordeel halen uit grensoverschrijdende communicatie. We bieden geïntegreerde oplossingen en diensten die op maat van hun pan-Europese marketing- en communicatiedoelinden zijn geschoeid.

Grensverleggend

10 jaar pan-Europese ervaring, 65 werknemers, een omzet van 6 miljoen Euro, plus de grootste in-house multimedia-afdeling in België maken ons een geschikt partner om multinationals te begeleiden in hun grensoverschrijdende communicatie. We timmeren globale communicatiestrategieën in elkaar of verbeteren de communicatiemixen die reeds bestaan. Kortom, we maken communicatie die werkt. Of dat nu boven of onder de lijn is, traditioneel of multimediaal, meer- of anderstalig, we

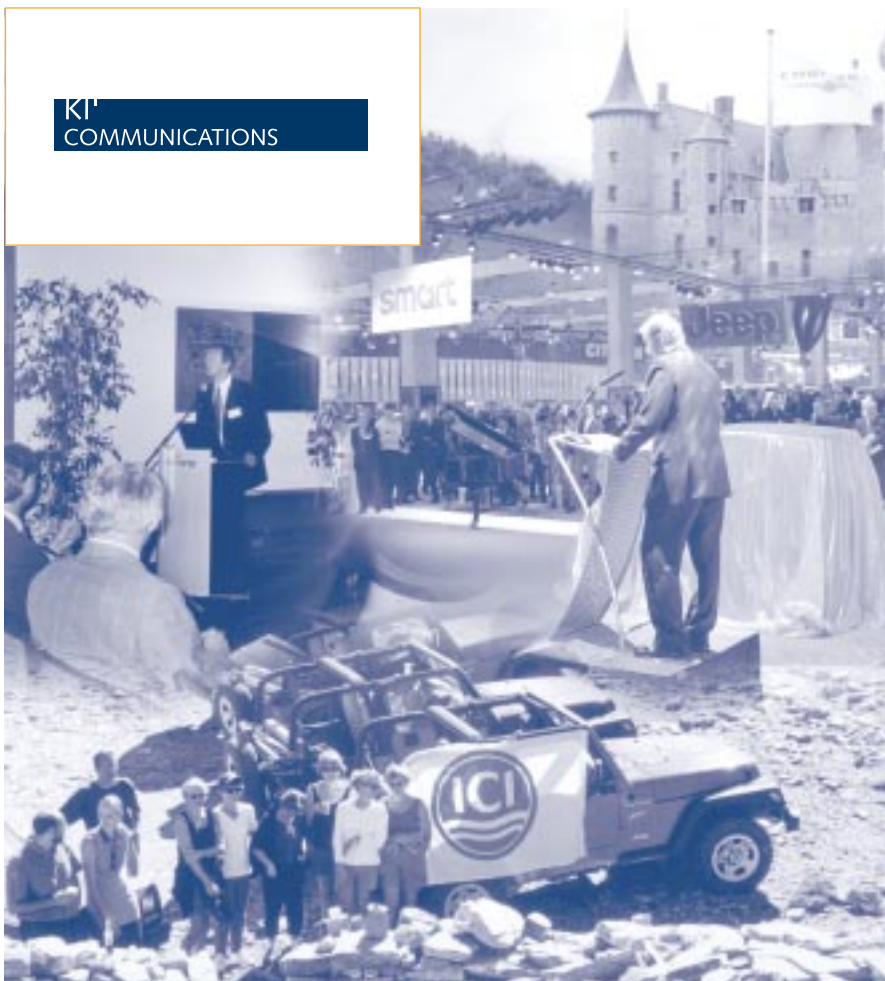
zorgen ervoor dat de boodschap aankomt. Bovendien heeft een frisse toekomstwind vrij spel in al wat we doen.

Met ons hoofdkwartier in Antwerpen zitten we vrij centraal in België en Europa en werken we voor multinationale klanten als Honeywell, Daikin, TeleAtlas, Xeikon, Ricoh, Xircom, Honda, Chrysler, LG, Porsche, Alpine, Cordis, Biosense Webster (J&J), ASP (J&J), Discos, Bosch, Automotive, Toyota, Pentax, Mitsubishi Heavy Industries, Agfa, Shimadzu, Aisin, Komatsu, CTG, Daewoo, Origin...

Bent u een van die mensen die niet op zoek zijn naar een agentschap, kijk dan even op www.vintage.be.

Vintage Productions
Rodestraat 25, 2000 Antwerpen
tel: +32 (0)3 205 83 00
fax: +32 (0)3 205 83 10

KI'
COMMUNICATIONS



Initiator en organisator van de Facility Nights

- **Public Relations & Press consultancy**
- **Business-to-Business Communicatie**
- **Events**
 - Persconferenties
 - Congressen & Seminars
 - Teambuilding & Incentives
 - Productlanceringen
 - Sponsoring support
 - Beursondersteuning
 - ...

KI' communications is zowel nationaal als internationaal actief.

Onze voornaamste klanten: Chrysler, T-Systems, Jeep, LG Electronics, Tele Atlas, Mercedes, ICI, Akzo Nobel, Smart, Imtech, Saint Gobain,...

U kunt ons bereiken via info@kicom.be of telefonisch op 0475/55.00.73 en 03/458.50.30



Zoekt u vakkundige handen voor **schilder- en behangwerk**?
Groene vingers voor het plantenonderhoud in uw gebouw?
Een **hecht team** dat in één vingerknip uw kantoren verhuist?
Of schoonmakers die de **handen uit de mouwen** steken?

Neem dan contact op met ISS. Want al deze diensten samen noemen we "**Facility Services**".
En precies voor al die diensten heeft ISS de specialisten in huis. **Kortom**: u kunt nu al uw opdrachten met een gerust hart toevertrouwen aan één enkele partner.

Zo doet u altijd een beroep op mensen die uw organisatie, gebouwen, installaties én wensen kennen.
Zowel **regionaal, nationaal als internationaal**. Bel ons nu: uw **Facility Services** zijn bij ISS altijd in goede handen!

ISS Group

ISS nv/sa

Athena Business Center
Steenstraat, 20/1
1800 Vilvoorde/Koningslo

Tel. +32 2 263 67 00
Fax +32 2 263 67 09

sales@be.issworld.com
www.iss.be



Cleaning Services • Internal Move • Food Services • Multi Services • Industrial Services • Tropical Plants • Marintec Services • Hardware Service • Cleaning Services • Internal Move • Food Services



- **Verkoop en verhuur van data-/video-projectoren en plasmascermen**
- **Consulting voor vergaderingen en presentaties**
- **Inrichting van vergaderzalen**
- **Video en Audio Conferentiesystemen**
- **Dienst na verkoop en technische ondersteuning**
- **InFocus, Epson, LG, Smartboard, AMX, Polyspan**

Voor meer inlichtingen bezoek onze website:
<http://www.dialog.be/>

Dialog
Vijfhoekstraat 38
1800 Vilvoorde
tel: 02 252 29 00
fax: 02 253 41 11