



Difficile à jouer... non?

5^{ième} Facility Night

Facility Management & Sport

Une organisation professionnelle
et une vision "facilitaire"
comme clé du succès.

Mercredi 23 avril 2003 à 16h.
Ecole Royale Militaire, Bruxelles



Chers,

'*Difficile à jouer... non?*' est peut-être un début quelque peu inattendu pour un événement consacré au Facility Management. Et pourtant, il y a beaucoup de choses à raconter à ce propos. En effet, les plus grandes organisations et/ou installations sportives doivent, bon gré mal gré, être organisées et gérées comme une 'entreprise'. Faute de quoi, elles tombent dans l'amateurisme, ce qui, à terme, est funeste. Regardez les péripéties d'un certain nombre de clubs belges de football de première classe et vous comprendrez immédiatement ce que nous voulons dire.

Nous nous sommes donc mis en quête d'exemples de la manière dont il fallait effectivement agir et, à cette fin, nous avons rassemblé un aréopage impressionnant d'orateurs, introduits par une autorité académique. Le Prof. Dr. Bellens est chargé de cours d'économie et s'occupe assidûment d'outsourcing.

En outre, il est une autorité sur le plan de l' 'économie du sport'. A titre d'introduction, le Prof. Bellens établira le lien entre une vision académique sur l'outsourcing et le facility management d'une part et leur mise en pratique dans un environnement sportif d'autre part.

Ne vous méprenez pas, nous ne parlerons pas des performances sportives impressionnantes ou non des joueurs de football, coureurs cyclistes ou autres... Il s'agira plus sérieusement d'une approche purement facilitaire dans laquelle le facility manager est indubitablement concerné, même si il ou elle n'a peut-être pas vraiment l'esprit sportif...

Patrick Wendelen
Organisateur Facility Nights

Remarque importante : nombre d'inscriptions limité!

Etant donné que nous avons reçu des échos de la précédente Facility Night concernant un trop grand nombre de fournisseurs et une irritation croissante du côté des Facility Managers qui avaient l'impression d'être des proies dans la ligne de mire d'une horde de chasseurs, nous avons décidé, en concertation avec les partenaires, d'introduire un '*numerus clausus*'. Nous nous efforçons donc de parvenir à un rapport de 40/60 entre les facility managers- acheteurs/ fournisseurs et un maximum de 2 participants par fournisseur ou consultant. Il est donc conseillé de s'inscrire à temps puisque nous travaillerons sur une base '*premier arrivé, premier servi*'!

Participation aux frais : 165 euros (TVA non comprise) par personne. Une facture vous sera envoyée immédiatement après votre inscription.

Inscriptions de préférence via le document d'inscription sur le site Internet de KI'communications, chapitre Facility Management (www.kicom.be), par e-mail (info@kicom.be) ou via la carte-réponse ci-jointe.

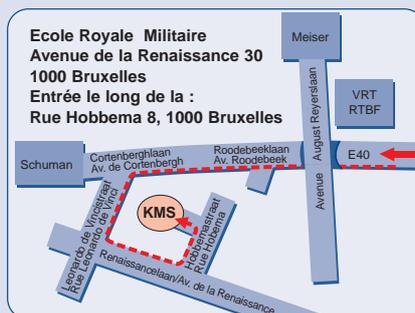
Informations : sur le site Internet, par e-mail, ou par téléphone au numéro 03/458.50.30

Date et emplacement

Mercredi 23 avril 2003 à 16h.
Ecole Royale Militaire, Bruxelles

Plan et itinéraire

En venant du ring de Bruxelles, prendre l'E40 en direction de Bruxelles. A hauteur de la RTBF, prendre le tunnel direction Centre (tunnel du milieu). En quittant le tunnel, suivre l'avenue de Roodebeek. Celle-ci débouche automatiquement dans l'avenue Cortenberg. Prenez la première rue en biais vers la gauche, la rue Léonard De Vinci. A la fin, au niveau de l'avenue de la Renaissance, vers la gauche et immédiatement la première à gauche. A mi-longueur de la rue, vous verrez à votre gauche l'entrée de l'ERM (entrée rue Hobbema, parking prévu). Ne roulez pas trop vite car vous dépasseriez la rue De Vinci avant d'avoir eu le temps de vous en rendre compte!



Programme

16.00 h **Accueil** à l'Ecole Royale Militaire

17.00 h **Introduction**

(précises) **Patrick Wendelen**, KI' communications, Organisateur Facility Nights

17.10 h **'La valeur économique DE L'ACHAT ET DE L'OUTSOURCING'**: avec un lien vers l'outsourcing et le Facility Management dans le monde du sport. (Néerlandais)
Prof. Dr. Roel Bellens

Président du département Enseignement de la politique financière et des investissements de l'EHSAL Bruxelles et chargé de cours (invité) aux universités de Louvain, Groningue, Saint-Petersbourg et Sofia. Auteur de nombreuses publications sur le plan de l'achat, de l'outsourcing et de la gestion des valeurs. Managing Director de Strategus, un bureau de conseils spécialisé dans la détermination des valeurs des entreprises. Autorité sur le plan de l'économie du sport et, à ce titre, lié à l'académie des sports de Papendal aux Pays-Bas.



17.30 h **Le Facility Management dans un STADE MULTIFONCTIONNEL est un argument de vente!**

Philippe Kuijpers, Senior Facility Manager Gelredome, Arnhem (Pays-Bas) (Néerlandais).

'Avec une occupation capricieuse, des locataires et des visiteurs très divers et un grand nombre de fournisseurs externes, la demande et l'offre doivent être adaptées l'une à l'autre presque quotidiennement. Le Facility Management doit surtout être flexible, proactif et efficace.'

Une explication à la lumière de la gestion facilitaire d'un complexe sportif et d'événements hypermoderne et polyvalent pour 35.000 personnes. Le stade possède un tapis de gazon 'amovible' permettant d'organiser, dans un délai de 24 heures aussi bien un match de football qu'un concert de U2. Et ce avec un emploi minimum de personnel.



17.50 h **Un regard sur la gestion du domaine de 70 ha et du CIRCUIT F1 DE ZOLDER.** (Néerlandais)

Jan Verschraegen, Directeur-général du circuit Terlaemen Zolder.

La préparation du domaine 'Circuit Zolder' pour 250 jours d'activité par an, dont divers événements de pointe internationaux. Avec un coup d'œil sur le championnat du monde de cyclisme 2002 à Zolder.



18.10 h **Pause café**

18.30 h **L'organisation du CHAMPIONNAT D'EUROPE DE FOOTBALL 2000 en Belgique et aux Pays-Bas.** (Français)

Alain Courtois, ex secrétaire-général de l'Union belge de football. Directeur de Tournoi EURO 2000.

Au début: un bureau comprenant une table et deux chaises; après: une organisation professionnelle basée sur la définition précise de 23.000 tâches différentes et leur mise en place.



18.50 h **Sites et installations aux JEUX OLYMPIQUES D'ÉTÉ D'ATHÈNES 2004. Planification, intégration et gestion.** (Anglais).

Laszlo Vajda, Program Manager, Comité olympique national, Relations et services, Comité organisateur d'Athènes pour les Jeux Olympiques.

Après avoir été pendant six ans Directeur des relations internationales du Comité Olympique de Hongrie (1992-1998), Laszlo Vajda a été impliqué en 1998 dans l'organisation des Jeux Olympiques de Sydney, une fonction qu'il reprend – sous une forme élargie – pour les jeux d'Athènes en 2004.



19.10 h **Conclusion** par le Prof. Dr. Roel Bellens qui distillera et communiquera 'pour réflexion' quelques positions tirées des différentes présentations, suivie d'une courte séance questions-réponses

19.30 h **Cocktail**

20.00 h **Buffet dîner** suivi d'un bar ouvert jusqu'à ...

TRADUCTION SIMULTANÉE PRÉVUE

Ahrend



L'installateur de bureau Ahrend présente deux nouveautés sur le marché : le programme de chaise Ahrend 230 et la ligne de bureau Ahrend 500.

Ahrend 230, conçue par Kees de Boer, cette chaise au confort élevé, est destinée à toutes sortes de fonction comme d'employés ; ergonomique, flexible, pourvue de nombreuses possibilités de réglage. Cette chaise dépasse largement toutes les normes de confort mais aussi la norme européenne EN 1335. Ahrend 230 est disponible dans une dizaine de variantes, et combinables avec ses différentes sortes de piétements, dossiers, supports lombaires, accoudoirs, tissus, et matériaux.

Ahrend 500, design Wijtse Rodenburg, concept design de IDEArchitects, est un programme de mobilier de bureau résolument innovateur, destiné à tous type de bureau mais surtout aux entreprises qui ont le désir de s'adapter rapidement à l'environnement. Et en effet, il est facile de s'ajuster à l'espace grâce à Ahrend 500 : aisé à assembler, facilement combinable, modifiable en un tournemain. En outre, le meuble est léger à transporter, fait pour durer, et prend peu de place au stockage.

Ahrend est une société internationale active dans le domaine de l'aménagement de bureau et des articles de bureau. Ahrend vend directement à l'utilisateur professionnel via ses propres points de vente aux Pays-Bas, en Allemagne, en Belgique, au Luxembourg, en Tchéquie, en Grande-Bretagne, en Espagne et aux USA. En dehors de ces pays, Ahrend distribue et installe ses bureaux via un réseau de revendeurs professionnels.

Ahrend
Romboutsstraat 9
1932 Saint-Stevens-Woluwe
Tél.: 02 716 22 00
www.ahrend.com



Tirez toujours la bonne carte



Si vous désirez de plus amples informations concernant vos besoins en nettoyage de bureaux et bâtiments, déménagement, gestion des déchets, entretien de plantes, travaux de peinture ou de tapissage, lavage de vitres, voire petits travaux, formez le **0800-99 155** ou visitez notre site **www.iss.be**

Anvers - Beringen - Bruxelles - Floreffe - Gand - Liège - Vilvoorde - Luxembourg

eXbo

Filiale du Belgian Post Group, eXbo services international combine le meilleur de deux mondes: d'une part un savoir-faire éprouvé et une expérience tirée du passé, d'autre part un esprit indépendant et l'enthousiasme débordant d'une entreprise privée, jeune et dynamique.

Qu'elles soient totalement intégrées ou modulaires, nous avons les solutions pour toutes les activités de la chaîne de valeur des documents. Sur site chez les clients eux-mêmes (outsourcing et consulting) ou dans l'un de nos centres de production (outtasking), eXbo peut se charger tant de votre salle du courrier, de votre courrier numérique, du centre de photocopie, de l'impression sur demande, de l'archivage, du scannage, de la réception et du standard, des mailings, de l'affranchissement du courrier national et international, du travail d'imprimerie, du matériel de bureau, de la gestion des imprimantes et des fax,

Notre concept du one-stop-shopping vous permet de vous concentrer sur votre activité principale tandis qu'eXbo s'occupe des services liés à vos documents.

En fonction de vos besoins spécifiques, vous choisissez vous-même un ensemble de services sans devoir négocier à chaque fois avec des partenaires différents.



eXbo Services International
 Industrielaan 24
 1740 Ternat Belgique
 Tél.: 02 568 17 60
 Fax: 02 568 17 99
 E-mail: info@exbo.be
 www.exbo.be



Carte-réponse 5^{ème} Facility Night 2003

Inscriptions supplémentaires de la même société (nom, fonction et langue) :

Nom :
 Prénom :
 Société :
 Fonction :
 Adresse société :
 Code postal : Location :
 Tél. : Fax :
 Numéro TVA :
 E-mail :
 Langue :

S'inscrit pour le Facility Night du 23 avril 2003.

Demande traduction simultanée en français pour ... personne(s) : Oui Non

Faxer à 03 458 76 70 ou envoyer par poste à
 KI' communications
 Galloromeinlaan 13, 2550 Kontich
 www.kicom.be

Prequest® Facility Resource Planning

Vous cherchez le contrôle complet pour vos processus dynamiques des facilités?

* Prequest

est un application stratégique vous permettant de gérer vos processus front-office.

Prequest est une application Client/Serveur utilisée par les services et collaborateurs de gestion et administratives des services/entreprises facilitaires.

* e-Request

est le solution web donnant accès a vos clients aux prestations facilitaires.

e-Request est une application fonctionnant sur le web en collaboration avec prequest.

Avantages:

- Implémentation rapide
- Pas d'investissement élevé
- Facilité d'utilisation
- Modularité métier
- Intégration flexible avec d'autres applications

...des résultats visibles dans l'organisation



Prequest International
 Avenue Louise 149/24
 1050 Brussel
 Tel.: 02-53 57 426
 Fax: 02-53 57 575
 e-mail: info@prequest-international.com
 web: www.prequest-international.com

Sophia Management

A new way of Business Life

Une démarche globale d'outsourcing de la gestion immobilière

L'immobilier est bien plus qu'une simple donnée du bilan comptable. Bien d'investissement, espace de travail, producteur de services, poste de charges de maintenance, vecteur d'image et source d'efficacité, la dimension immobilière est désormais un élément fondamental pour la réussite de votre entreprise.

Spécialisée dans les services immobiliers pour les entreprises du secteur tertiaire, SOPHIA Management vous propose une démarche globale et flexible d'analyse et de gestion de vos espaces de travail. De l'audit stratégique à la mise en œuvre effective de solutions techniques, SOPHIA Management a formé des équipes spécialisées qui opèrent en parfaite synergie tout au long du cycle de vie de vos immeubles.

Grâce à une expertise multisectorielle, SOPHIA Management vous apporte la garantie d'un professionnalisme avéré et centré sur les besoins effectifs et prospectifs de l'utilisateur, en toute indépendance des autres acteurs du secteur immobilier.

SOPHIA Management:

- Un partenaire à chaque étape de votre démarche
 - Consulting
 - Project Management
 - Gestion déléguée
 - Benchmarking
 - Communication
- Des expertises sectorielles reconnues
 - Real Estate Consulting
 - Building Engineering (filiale ENGYTIME)
 - Audit, Maintenance, Energy & Environment (filiale AME)
 - Space Planning
 - Facility Management Information System

SOPHIA Management

Avenue Winston Churchill 98
 1180 Bruxelles
 Tél.: + 32 2 344 59 13
 Fax: + 32 2 347 70 55

E-mail: info@sophia-management.be
www.sophia-management.be



Dalkia

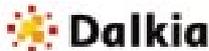


Dalkia is a European leader in the fast-growing facilities management market, with a total managed area of 15 million square meters. We address all aspects of commercial and industrial demand for outsourcing and optimisation of non-core businesses.

We provide comprehensive services for local communities and technical management of facilities for commercial and industrial premises. Our facilities management business comprises more than 60 broad or specific services, from management of utilities to financial engineering, equipment maintenance and environmental protection.

Dalkia FM Benelux

Fernand Demetskaai 52
1070 Brussels
Tel.: 00 32 2 525 10 11
Fax: 00 32 2 520 19 91
E-mail: joris.f@dalkia.be
www.dalkia.com



Dialog

- Vente et location de projecteurs data/video et écrans plasma
- Consulting pour réunions et présentations
- Aménagement de salles de conférence sur mesure
- Systèmes audio/videconférence
- Service après-vente et support technique
- InFocus, Epson, LG, Smartboard, AMX, Polyspan

Pour plus de renseignements visitez notre site web : <http://www.dialog.be/>

Dialog

Vijfhoekstraat 38
1800 Vilvoorde
Tél.: 02 252 29 00
Fax: 02 253 41 11



T-Systems

T-Systems, la nouvelle division de Deutsche Telekom se consacrera à la technologie de l'information (IT) et aux télécommunications (TC). Elle devient la deuxième plus grande société leader en Europe (ressources: 11 milliard; employés: 37 000). La stratégie se focalisera sur la convergence des technologies, produits, services et réseaux dans le domaine de l'informatique et des télécommunications, ainsi que sur les solutions e-commerce qui en découleront. Notre mission : " T-Systems permet aux clients d'améliorer leurs activités commerciales et de les rendre plus rentables grâce à l'utilisation de solutions IT et télécommunications innovatrices, globales et intégrées. "

T-Systems vous offre les services suivants :

• System integration et project services

software development - software implementation - portal & enterprise application solutions - training - J2EE - Microsoft.NET - Oracle - project management & consultancy - TMA/application management

• Computing services

datacenters management, mainframe & client/server - software management (SAP R/2, R/3)

• Desktop services

desktop management - infrastructure management, planning/implementation & operational services - helpdesk

• Network services

design, implementation & datacommunication infrastructure management - LAN/WAN-security - switching - routing

• Service management

24/24 heures & 7/7 jours : service desk

Nos références en Belgique les plus importantes sont : Manufacturing Industry : Agfa Gevaert, Bosch, BMW, Caterpillar, DaimlerChrysler, EVC, Honda, Inalfa, Lilly, Oleon, Shell, Toyota, ...

Financial Industry : ING, Euroclear, Favorlease, Fortis, KBC, Marsh, Winterthur, ...

Autres : Carrefour, Partena, Sportopolis, Proximus, ...

T-Systems Belgium

Weiveldlaan 41, bus 34
1930 Zaventem
Tél.: 02 716 81 68
Fax: 02 716 81 69

E-mail: salesoffice@t-systems.be
www.t-systems.be



Your Partner in Facility Management



- Audit & Consultancy
- Property Management
- Integrated Facility Management
- Security & Risk Management
- Space Management
- Project Management
- Utilities Management
- Safety, Health and Environment

Faceo Belgium
Haantjeslei 68, 2018 Antwerpen
Tel: +32 3 259 05 11 – Fax: +32 3 259 05 03

www.faceo.com - info@faceo.be

Un large éventail de services • Formation et développement •
Des produits uniques

Chaque jour, avoir terminé 1 heure plus tôt...

... gain de temps de 40% et gain d'espace de 60% grâce à votre classement !



Grâce au système unique de classement, nos clients ont la possibilité de réaliser une économie d'espace allant jusqu'à 60% par rapport à leur classement actuel. Le codage est lui aussi révolutionnaire et fait épargner à de nombreux utilisateurs jusqu'à 40% de temps de recherche et de remise en place. Résultat : Ariès garantit le meilleur prix par dossier classé !

Développer un codage adéquat, améliorer un classement, déménager l'ensemble des archives, ... demandez à Ariès.

www.aries-document.com



Le numéro **1** du classement

Ariès sa - Kontichsesteenweg 60 b3, 2630 Aartselaar - Tél. 03/457 91 91 - Fax GRATUIT 0800 - 13 408 - info@aries-document.com