



Beetje moeilijk voetballen zo...

5^e Facility Night

Facility Management & Sport

**Een professionele organisatie
en een “facilitaire” visie
als sleutel tot succes.**

Woensdag 23 april 2003 om 16u.
Koninklijke Militaire School, Brussel



Beste,

'*Beetje moeilijk voetballen zo...*' is misschien een ietwat onverwachte aanhef voor een event rond Facility Management. En toch valt er heel wat over te vertellen. Immers, de grootste sportorganisaties en/of accomodaties moeten willens nillens als een 'bedrijf' georganiseerd en beheerd worden. Indien niet vervalt men in amateurisme wat op termijn funest is. Bekijk de perikelen van een aantal Belgische eersteklasse voetbalclubs en u weet meteen wat we bedoelen.

We zijn dus op zoek gegaan naar voorbeelden van hoe het wel moet en hebben daarvoor een indrukwekkend sprekerspallet samengebracht, ingeleid door een academische autoriteit. Prof. Dr. Bellens is docent economie en houdt zich sterk bezig met outsourcing. Daarnaast is hij een Europese autoriteit op het vlak van 'sporteconomie'. Prof. Bellens zal als inleiding de link leggen tussen een academische visie op outsourcen en facility management enerzijds, en de implementatie daarvan in een sportieve omgeving anderzijds.

Vergis u niet, we gaan het niet hebben over al dan niet indrukwekkende sportprestaties van voetballers, wielrenners of wat dan ook.. Het gaat wel degelijk om een louter facilitaire invalshoek waar de facility manager ongetwijfeld iets aan heeft, ook al is hij/zij dan mogelijk niet echt sportminded...

Patrick Wendelen

Organisator Facility Nights

Belangrijke opmerking: aantal inschrijvingen beperkt!

Omdat ons na de vorige Facility Night echo's bereikten over een teveel aan toeleveranciers en een groeiende irritatie aan de zijde van de Facility Managers die zich als een prooi in de vuurlinie van een horde jagers voelden, werd in overleg met de partners besloten een 'numerus clausus' in te voeren. We streven nu naar een 40/60 verhouding facilitairen-inkopers/toeleveranciers en naar een maximum van 2 deelnemers per toeleverancier of consultant. Tijdig inschrijven is dus de boodschap want er zal op een 'first come, first served' basis gewerkt worden!

Deelnameprijs : 165 Euro (excl. BTW) per persoon. Na uw inschrijving wordt u meteen een factuur toegestuurd.

Inschrijven bij voorkeur via het inschrijvingsdocument op de website van KI'communications, hoofdstuk Facility Management (www.kicom.be), per e-mail (info@kicom.be) of via de aangehechte antwoordkaart.

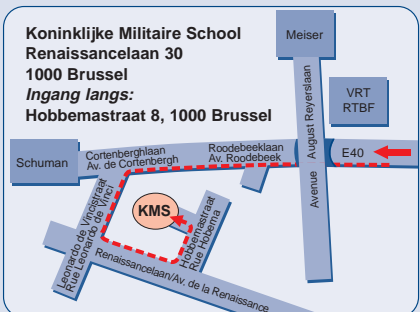
Informatie : op de website, via e-mail of telefonisch op het nummer 03/458.50.30

Datum en Locatie

Woensdag 23 april 2003 om 16u.
Koninklijke Militaire School, Brussel

Plannetje en wegbeschrijving

Komende van de ring van Brussel de E40 richting Brussel nemen. Ter hoogte van de VRT de tunnel in richting Centrum (middenste tunnel). Bij het verlaten van de tunnel de Roodebeeklaan volgen. Deze gaat automatisch over in de Kortenberglaan. U neemt de eerste schuine straat naar links, de Leonardo Da Vincistraat. Op het einde aan de Renaissancelaan naar links en meteen de eerste links. Halverwege de straat hebt u links de ingang van de KMS (ingang Hobbemastraat, parking voorzien). Rijdt niet te snel want de Da Vincistraat bent u voorbij voor u het weet!



16.00 u Verwelkoming in de Koninklijke Militaire School

17.00 u Praktische inleiding
(sript) **Patrick Wendelen**, KI' communications, Organisator Facility Nights

17.10 u 'De economische waarde van INKOOP EN OUTSOURCING'. Met een link naar outsourcing en Facility Management in de wereld van de sport. (Nederlands) **Prof. Dr. Roel Bellens**

Voorzitter Departement Financieel Beleid en Beleggingsleer van de EHSAL Brussel en (gast)docent aan de universiteiten van Leuven, Groningen, Sint Petersburg en Sofia. Auteur van talrijke publicaties op het vlak van inkoop, outsourcing en waardemanagement. Managing Director van Strategus, een adviesbureau gespecialiseerd in waardebeoordeling van ondernemingen. Autoriteit op het vlak van sporteconomie en in die hoedanigheid verbonden aan de sportacademie van Papendal in Nederland.



17.30 u Facility Management in een MULTIFUNCTIONEEL STADION is een verkoopargument!
Philippe Kuijpers, Senior Facility Manager Gelredome, Arnhem (Nederlands).

'Met een grillige bezetting, zeer diverse huurders en bezoekers en een groot aantal externe leveranciers moeten vraag en aanbod vrijwel dagelijks op elkaar afgestemd worden. Facility Management dient vooral flexibel, proactief en efficiënt te zijn.'

Een toelichting bij het facilitaire beheer van een hypermodern polyvalent sport- en eventcomplex voor 35.000 personen. Het stadion heeft een 'uitschuifbare' grasmat waardoor op 24 uur tijd zowel een internationale voetbalwedstrijd als een concert van U2 georganiseerd kan worden. En dat met een minimale personeelsbezetting.



17.50 u Een blik op het beheer van het 70 ha grote domein en F1-CIRCUIT VAN ZOLDER. (Nederlands)
Jan Verschraegen, Algemeen Directeur Omloop Terlaemen Zolder.

Het klaarstomen van het domein 'Circuit Zolder' voor 250 activiteitsdagen per jaar, waaronder diverse internationale toevenementen. Met een knipoog naar het WK wielrennen 2002 te Zolder.



18.10 u Koffiepauze

18.30 u De organisatie van het EUROPEES KAMPIOENSCHAP VOETBAL 2000 in België in Nederland. (Frans)
Alain Courtois, ex-secretaris generaal van de Belgische voetbalbond. Tornooi-directeur EURO 2000.

Vertrekkende van een kantoor met een tafel en twee stoelen tot een professionele organisatie gebaseerd op de nauwkeurige definitie van 23.000 verschillende taken en de implementatie daarvan.



18.50 u Venues and facilities at the SUMMER OLYMPIC GAMES ATHENS 2004. Planning, integration and management. (Engels).
Laszlo Vajda, Program Manager, National Olympic Committee, Relations and Services, Athens Organising Committee for the Olympic Games.

Na zes jaar Directeur Internationale relaties van het Olympisch comité van Hongarije (1992-1998) te zijn geweest, werd Laszlo Vajda in 1998 betrokken bij de organisatie van de Olympische spelen in Sidney, een functie die hij – in uitgebreidere vorm – weer opneemt voor de spelen in Athene in 2004.



19.10 u Afsluiting door Prof. Dr. Roel Bellens die uit de verschillende presentaties enkele stellingen 'ter overweging' zal distilleren en meegeven, gevolgd door korte Q&A

19.30 u Cocktail

20.00 u Dinerbuffet met aansluitend open bar tot...

SIMULTAANVERTALING VOORZIEN

Ahrend



Kantoorinrichter Ahrend introduceert twee nieuwe producten: **het stoelprogramma Ahrend 230** en **het meubelprogramma Ahrend 500**.

De Ahrend 230 - een ontwerp van Kees de Boer - is een zeer comfortabele stoel, die geschikt is voor alle functies en medewerkers. Ergonomisch verantwoord en flexibel, met een breed scala aan instellings- en bestelmogelijkheden. De stoel overtreft royaal de Europese norm EN 1335. Ahrend 230 is leverbaar in tientallen varianten, met verschillende soorten rugleuningen, armleuningen, kruisvoeten, rugkappen, kleuren, stoffen en materialen.

Ahrend 500 - design Wijtse Rodenburg, design concept by IDEArchitects - is een innovatief opgezet meubelprogramma, geschikt voor alle soorten werkplekken - in het bijzonder voor bedrijven die snel willen inspelen op marktbewegingen en deze direct willen vertalen in aanpassingen van de werkomgeving. Met Ahrend 500 is alles mogelijk in elke ruimte, eenvoudig te monteren en gemakkelijk aan te passen.

Het ontwerp van Ahrend 500 speelt hierop in: het meubel is eenvoudig staande te monteren, snel uit elkaar te halen en te veranderen. Daarbij is het meubel licht, goed te verplaatsen en plaatsbesparend op te slaan.

Ahrend is een internationale handelsonderneming op het gebied van kantoorinrichting en -artikelen. In de kernlanden Nederland, Duitsland, België en Groot-Brittannië verkoopt Ahrend producten voor kantoorinrichting direct aan de zakelijke eindgebruiker. Producten worden in eigen fabrieken ontwikkeld en gemaakt.

Ahrend

Romboutsstraat 9
1932 Sint-Stevens-Woluwe
Tel.: 02 716 22 00
www.ahrend.com



Trek steeds de juiste kaart



Wenst u meer informatie i.v.m. schoonmaak van uw kantoren en gebouwen, verhuizingen, afvalbeheer, plantenonderhoud, behang- en schilderwerken, ruitenwasserij en zelfs klussen, bel naar **0800-99 155** of surf naar **www.iss.be**

Antwerpen - Beringen - Brussel - Floreffe - Gent - Luik - Vilvoorde - Luxemburg

eXbo

Als dochteronderneming van de Belgian Post Group combineert **eXbo services international** het beste van twee werelden : beproefde know-how en ervaring uit het verleden en de onafhankelijke spirit en het tomeloze enthousiasme van een jonge en dynamische privé-onderneming.

Totaal geïntegreerd of modulair, we hebben oplossingen voor alle activiteiten in de document value chain. On site bij klanten (outsourcing of consultancy), of in één van onze productiecentra (outtasking) kan eXbo in functie van de opdracht instaan voor het beheer van uw postkamer, digitale mail, copycenter, printing-on-demand, mailings, archief, scanning, receptie en switchboard, frankering voor nationale en internationale zendingen, drukwerk, kantoomateriaal, beheer van printers en faxen,

Ons one-stop-shopping concept laat toe dat u zich op uw kernactiviteit concentreert, terwijl eXbo zich over uw document services ontfermt. Afhankelijk van uw specifieke behoeften stelt u zelf een dienstenpakket samen, zonder dat u telkenmale opnieuw met verschillende partijen moet gaan onderhandelen.



eXbo Services International

Industrielaan 24
1740 Ternat België
Tel.: 02 568 17 60
Fax: 02 568 17 99
E-mail: info@exbo.be
www.exbo.be



Antwoordkaart 5^e Facility Night 2003

Extra inschrijvingen van hetzelfde bedrijf (naam, functie en taal):

Naam:
Voornaam:
Bedrijf:
Functie:
Bedrijfsadres:
Postcode:
Plaats:
Tel.:
BTW nummer:
E-mail:
Taal:

.....
.....
.....
Schrijft in voor de Facility Night op 23 april 2003.
Wenst simultaanvertaling naar het Frans voor ... perso(o)n(en).
 Ja Nee

Faxen naar 03/458 76 70 of per post versturen naar
Ki' communications
Galloromeinelaan 13, 2550 Kontich
www.kicom.be

Prequest® Facility Resource Planning

U bent op zoek naar volledige controle over uw dynamische facility processen?

* Prequest

Is een strategisch inzetbare oplossing voor het beheren van uw front-office processen.

Prequest is een Client/Server applicatie die wordt gebruikt door sturende, controlerende en uitvoerende diensten en medewerkers van facilitaire diensten/bedrijven.

* e-Request

vormt de communicatie oplossing om uw klanten toegang te verschaffen tot facilitaire dienstverlening via het web.

e-Request is een web-applicatie welke samen met prequest wordt ingezet.

Voordelen:

- Snelle implementatie
- Lage investeringskosten
- Gebruikersvriendelijk
- Modulaire opbouw
- Flexibele integratie met andere applicaties

...zichtbaar resultaat binnen uw organisatie



Prequest International
Avenue Louise 149/24
1050 Brussel
Tel.: 02-53 57 426
Fax: 02-53 57 575
e-mail: info@prequest-international.com
web: www.prequest-international.com

Sophia Management

A new way of Business Life

Een globale aanpak voor de outsourcing van uw vastgoedbeheer

Vastgoed is veel meer dan een boekhoudkundig gegeven. Investeringsgoed, werkruimte, dienstenproductie, post voor onderhoudskosten, imagodragers en een verhoogde efficiëntie: de vastgoeddimensie is een sleutelement voor het succes van uw onderneming.

SOPHIA Management is gespecialiseerd in vastgoeddiensten voor ondernemingen in de tertiaire sector en biedt een globale en flexibele oplossing voor de analyse en het beheer van uw bedrijfsruimten. Van strategische audit tot de implementering van doeltreffende technische oplossingen, SOPHIA Management beschikt over gespecialiseerde teams die naadloos samenwerken en dit gedurende de gehele levensduur van uw gebouwen.

Dankzij haar multisectorale expertise garandeert SOPHIA Management een alom erkend professionalisme dat inspeelt op de huidige en toekomstige behoeften van de gebruiker, volledig onafhankelijk van andere vastgoedspelers.

SOPHIA Management:

- Uw partner, van ontwerp tot implementering
- Consulting
- Projectbeheer
- Gedelegeerd beheer
- Benchmarking
- Communicatie
- Erkende knowhow inzake
- Real Estate Consulting
- Building Engineering (dochtermaatschappij ENGYTIME)
- Audit, Maintenance, Energy & Environment (dochtermaatschappij AME)
- Space Planning
- Facility Management Informatiesysteem

SOPHIA Management

Winston Churchillaan 98
1180 Brussel
Tel.: + 32 2 344 59 13
Fax: + 32 2 347 70 55

E-mail: info@sophia-management.be
www.sophia-management.be



Dalkia

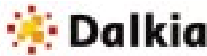


Dalkia is a European leader in the fast-growing facilities management market, with a total managed area of 15 million square meters. We address all aspects of commercial and industrial demand for outsourcing and optimisation of non-core businesses.

We provide comprehensive services for local communities and technical management of facilities for commercial and industrial premises. Our facilities management business comprises more than 60 broad or specific services, from management of utilities to financial engineering, equipment maintenance and environmental protection.

Dalkia FM Benelux

Fernand Demetskaai 52
1070 Brussels
Tel.: 00 32 2 525 10 11
Fax: 00 32 2 520 19 91
E-mail: joris.f@dalkia.be
www.dalkia.com



Dialog

- Verkoop en verhuur van data-/video-projectoren en plasmaschermen
- Consulting voor vergaderingen en presentaties
- Inrichting van vergaderzalen
- Video en Audio Conferentiesystemen
- Dienst na verkoop en technische ondersteuning
- InFocus, Epson, LG, Smartboard, AMX, Polyspan

Voor meer inlichtingen bezoek onze website:
<http://www.dialog.be>

Dialog

Vijfhoekstraat 38
1800 Vilvoorde
Tel.: 02 252 29 00
Fax: 02 253 41 11



T-Systems

T-Systems, één van de 4 divisies van Deutsche Telekom, legt zich toe op IT- en Telecommunicatie. Het vormt het tweede grootste systeemhuis in Europa (inkomsten: 11 miljard, 37.000 werknemers). De strategie van het bedrijf spitst zich toe op de convergentie van IT- en Telecommunicatietechnologieën, -producten, -diensten en netwerken evenals op de e-business oplossingen die daaruit voortvloeien. Onze missie: "T-Systems zorgt ervoor dat de business van de klanten winstgevender wordt door gebruik te maken van innovatieve, allesomvattende, geïntegreerde IT- en Telecommunicatieoplossingen."

T-Systems biedt u concreet volgende diensten aan:

• **Systeemintegratie en projectservices**

software development - software implementation
- portal & enterprise application solutions - training
- J2EE - Microsoft.NET - Oracle - project management & consultancy - TMA/application management

• **Computing services**

datacenters management, mainframe & client/server
- software management (SAP R/2, R/3)

• **Desktop services**

desktop management - infrastructure management, planning/implementation en operational services - helpdesk

• **Netwerk services**

design, implementation & datacommunication infrastructure management - LAN/WAN-security - switching - routing

• **Service management**

24/24 uur & 7/7 dagen service desk

Onze voornaamste Belgische referenties behoren tot de volgende sectoren:

Manufacturing industry: Agfa Gevaert, Bosch, BMW, Caterpillar, DaimlerChrysler, EVC, Honda, Inalfa, Lilly, Oleon, Shell, Toyota, ...

Financial industry: ING, Euroclear, Favorlease, Fortis, KBC, Marsh, Winterthur, ...

Overige: Carrefour, Partena, Sportopolis, Proximus, ...

T-Systems Belgium

Weiveldlaan 41, bus 34
1930 Zaventem
Tel.: 02 716 81 68
Fax: 02 716 81 69

E-mail: salesoffice@t-systems.be
www.t-systems.be



Your Partner in Facility Management



- Audit & Consultancy
- Property Management
- Integrated Facility Management
- Security & Risk Management
- Space Management
- Project Management
- Utilities Management
- Safety, Health and Environment

Faceo Belgium

Haantjeslei 68, 2018 Antwerpen

Tel: +32 3 259 05 11 – Fax: +32 3 259 05 03

www.faceo.com - info@faceo.be

Elke dag 1 uur sneller klaar...

... 40% tijdswinst en 60% plaatsbesparing met uw klassement !

Door het unieke klasseersysteem kunnen onze klanten tot 60% ruimte winnen tegenover hun huidige archief. Ook de codering is revolutionair en bespaart menig gebruiker tot 40% aan zoek- en opbergtijd. Resultaat: Ariës garandeert de beste prijs per opgeborgd dossier!
Ook de reorganisatie en het omswitchen van een bestaand klassement naar het nieuwe Ariës-systeem nemen we op onze schouders.
Wij zijn niet voor niets de nummer 1 in het klassement!

www.aries-document.com

ariës
FILING ESSENTIALS

De nummer **1** in het klassement