

Prequest® Facility Resource Planning

Vous cherchez le contrôle complet pour vos processus dynamiques des facilités?

* Prequest

est un application stratégique vous permettant de gérer vos processus front-office.

Prequest est une application Client/Serveur utilisée par les services et collaborateurs de gestion et administratives des services/entreprises facilitaires.

* e-Request

est le solution web donnant accès a vos clients aux prestations facilitaires.

e-Request est une application fonctionnant sur le web en collaboration avec prequest.

Avantages:

- Implémentation rapide
- Pas d'investissement élevé
- Facilité d'utilisation
- Modularité métier
- Intégration flexible avec d'autres applications

...des résultats visibles dans l'organisation



 **Prequest International**
Avenue Louise 148/24
1050 Brussels
Tel: 02-53 57 428
Fax: 02-53 57 575
e-mail: info@prequest-international.com
web: www.prequest-international.com

Sophia Management

A new way of Business Life

Une démarche globale d'outsourcing de la gestion immobilière

L'immobilier est bien plus qu'une simple donnée du bilan comptable. Bien d'investissement, espace de travail, producteur de services, poste de charges de maintenance, vecteur d'image et source d'efficacité, la dimension immobilière est désormais un élément fondamental pour la réussite de votre entreprise.

Spécialisée dans les services immobiliers pour les entreprises du secteur tertiaire, SOPHIA Management vous propose une démarche globale et flexible d'analyse et de gestion de vos espaces de travail. De l'audit stratégique à la mise en œuvre effective de solutions techniques, SOPHIA Management a formé des équipes spécialisées qui opèrent en parfaite synergie tout au long du cycle de vie de vos immeubles.

Grâce à une expertise multisectorielle, SOPHIA Management vous apporte la garantie d'un professionnalisme avéré et centré sur les besoins effectifs et prospectifs de l'utilisateur, en toute indépendance des autres acteurs du secteur immobilier.

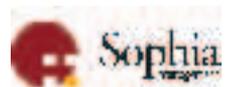
SOPHIA Management:

- Un partenaire à chaque étape de votre démarche
 - Consulting
 - Project Management
 - Gestion déléguée
 - Benchmarking
 - Communication
- Des expertises sectorielles reconnues
 - Real Estate Consulting
 - Building Engineering (filiale ENGYTIME)
 - Audit, Maintenance, Energy & Environment (filiale AME)
 - Space Planning
 - Facility Management Information System

SOPHIA Management

Avenue Winston Churchill 98
1180 Bruxelles
Tél.: + 32 2 344 59 13
Fax: + 32 2 347 70 55

E-mail: info@sophia-management.be
www.sophia-management.be





Your partner in office supplies solutions

■ Our guarantees:



Catalogue containing close to 6.000 office products



Flexible approach



24 hours delivery



Online Ordering



Service excellence worldwide



Tel.: 04 361 99 12 (B) 34 63 65 (LU) Fax: 04 365 41 50 (B) 34 65 07 (LU)

www.lyreco.be/lu

KI COMMUNICATIONS

Organisator Facility Nights

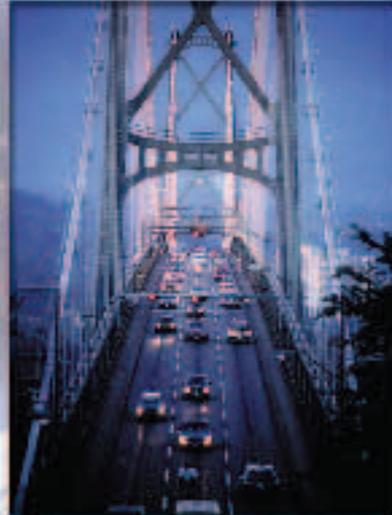
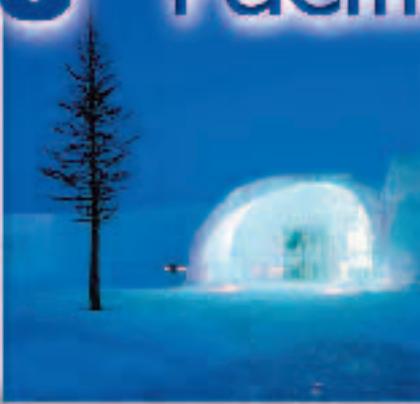


- **Press Communication & PR advice**
- **Business-to-business communication**
- **Business events**
 - Congresses, seminars & workshops
 - Press conferences
 - Product & Press Launches
 - Teambuilding & Incentives
 - Sales conventions
 - Training and dealer events
 - Trade shows, road shows...
 - Sponsoring support
 - Customer events

National & International

03/458.50.30 - pw@kicom.be - www.kicom.be
Please contact Patrick Wendelen

6^{ième} Facility Night



ICEHOTEL à
Kiruna,
Laponie suédoise

'Facilities en
Chine': un centre
d'entreprises belge
à Xian

La Ronde de Nuit
au Rijksmuseum
Amsterdam

Aspects facilitaires
du plan de mobilité
d'Anvers et réamé-
nagement du ring.

Facility management
à des endroits 'inhabituels'...

21 octobre 2003



Outsourcing
Integrated Facility Management
Project Management
Security & Prevention

Audit & Consulting
Development
Implementation
Day-to-day on site
management
Integrated Global FM Solutions

Tailor-made concepts
Quality & Cost Efficiency
Proactivity & Flexibility
Transparency
Creativity



SUPPORTING YOUR BUSINESS IS OUR CORE BUSINESS

« As trust builders, we support our clients in the analysis, conception and implementation of tailor-made solutions in the area of «Facility Management»

Information?
Info: info@faceo.be
Website: <http://www.faceo.com>

FACEO BELGIUM N.V. – Boulevard de la Woluwé/Woluwelaan 60 – 1200 Brussel – tel. 02 776 83 20
FACEO BELGIUM N.V. – Haantjeslei 68 – 2018 Antwerpen – tel. 03 259 05 01

Chaque jour, avoir terminé 1 heure plus tôt...

... gain de temps de 40% et gain d'espace de 60% grâce à votre classement !

Grâce au système unique de classement, nos clients ont la possibilité de réaliser une économie **d'espace** allant jusqu'à **60%** par rapport à leur classement actuel. Le codage est lui aussi révolutionnaire et fait épargner à de nombreux utilisateurs jusqu'à **40% de temps de recherche et de remise en place**.

Résultat: Ariès garantit le meilleur prix par dossier classé !

Développer un codage adéquat, améliorer un classement, déménager l'ensemble des archives,... demandez à Ariès.

www.aries-document.com

ariès
FILING ESSENTIALS

Le numéro **1** du classement

Ariès sa – Kontichsesteenweg 60 b3, 2630 Aartselaar – Tél. 03/457 91 91 – Fax GRATUIT 0800 - 13 408 – info@aries-document.com

Un large éventail de services • Formation et développement • Des produits uniques



Dalkia



Dalkia is a European leader in the fast-growing facilities management market, with a total managed area of 15 million square meters. We address all aspects of commercial and industrial demand for outsourcing and optimisation of non-core businesses.

We provide comprehensive services for local communities and technical management of facilities for commercial and industrial premises. Our facilities management business comprises more than 60 broad or specific services, from management of utilities to financial engineering, equipment maintenance and environmental protection.

Dalkia FM Benelux

Fernand Demetskaai 52
1070 Brussels
Tel.: 00 32 2 525 10 11
Fax: 00 32 2 520 19 91
E-mail: joris.f@dalkia.be
www.dalkia.com



Dialog

- Vente et location de projecteurs data/video et écrans plasma
- Consulting pour réunions et présentations
- Aménagement de salles de conférence sur mesure
- Systèmes audio/videoconférence
- Service après-vente et support technique
- InFocus, Epson, LG, Smartboard, AMX, Polyspan

Pour plus de renseignements visitez notre site web : <http://www.dialog.be/>

Dialog

Vijfhoekstraat 38
1800 Vilvoorde
Tel.: 02 252 29 00
Fax: 02 253 41 11



Tirez toujours la bonne carte



Si vous désirez de plus amples informations concernant vos besoins en nettoyage de bureaux et bâtiments, déménagement, gestion des déchets, entretien de plantes, travaux de peinture ou de tapissage, lavage de vitres, voire petits travaux, formez le **0800-99 155** ou visitez notre site **www.iss.be**

Anvers - Beringen - Bruxelles - Floreffe - Gand - Liège - Vilvoorde - Luxembourg

Chers,

Après le succès de l'édition précédente 'Facility Management et Sport' nous avons une nouvelle fois choisi un thème divergeant clairement de l'approche typique, souvent technique du séminaire. Comme toujours, nous avons préféré ne pas nous concentrer sur un aspect bien déterminé du Facility Management mais opter pour un thème général, présentant des sujets intéressants et souvent reconnaissables pour tous ceux qui sont concernés de près ou de loin par le Facility Management.

Cette fois-ci, nous avons opté pour le '*Facility Management à des endroits inhabituels*'. En effet, le FM est encore trop souvent associé à l'entretien et à la gestion de bâtiments de bureaux, d'établissements de soins, d'aéroports ou d'unités de production. Il existe également des domaines totalement différents dans lesquels on effectue du facility management ou du moins de la gestion logistique sérieuse. Nous en avons rassemblé quelques exemples spectaculaires pour la sixième Facility Night.

Les Facility Nights sont en premier lieu un event destiné au Facility Manager. Et, bien que de très nombreux 'facilitaires' aient été présents, il a été décidé à l'unanimité lors d'une réunion d'évaluation avec les sponsors d'entreprendre encore un essai supplémentaire en vue d'attirer encore davantage de gens du domaine facilitaire. Le cap des 50 % est déjà en vue et nous voulons l'atteindre. C'est pourquoi il a été décidé de travailler avec un prix d'inscription ventilé. En ces durs temps de crises, il est en effet apparu que c'étaient par excellence les Facility Managers qui pouvaient difficilement dégager des budgets pour participer à des congrès ou des networking events. Grâce à un prix plus bas, nous espérons lever un obstacle potentiel pour eux. En outre, les consultants, fournisseurs et collègues des opérations ou des ventes restent eux aussi cordialement les bienvenus!

Dans l'attente de vous rencontrer ce 21 octobre.

Patrick Wendelen

Organisateur Facility Nights

Prix de la participation

- Facility Managers, responsables de la logistique/de l'entretien/ de la sécurité, office managers: 95 euros (+ TVA)
- fournisseurs & personnes pas strictement concernées par le facilitaire (autres que celles mentionnées ci-dessus) : 195 euros (+ TVA)

Inscriptions

De préférence via le document d'inscription sur le site Internet de KI' communications, chapitre Facility Management (www.kicom.be), par e-mail (info@kicom.be) ou via la carte réponse ci-jointe.

Information

Sur le site Internet mentionné, par e-mail ou par téléphone aux numéros 0475/55.00.73 ou 03/458.50.30.

Date et emplacement

21 octobre 2003 à Brussels Event Brewery

Delaunoystraat 58/b1, 1080 Bruxelles, Tél. 02/410.78.78; www.eventbrewery.com



Itinéraire vous sera envoyé après votre inscription.

Programme

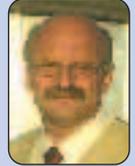


16h30 **Accueil** au Brussels Event Brewery
(ancienne Brasserie Belle Vue).

17h30 **Introduction et explication du programme**
Patrick Wendelen, KI' communications, Organisateur Facility Nights

17h45 **Facility Management pour 'La Ronde de Nuit'**: une présentation sur le monde particulier du Rijksmuseum à Amsterdam et le rôle qu'y joue le facility management...

Jos Barnhoorn. Jusqu'au 1/3/2002 Facility Manager auprès de la Stichting Het Rijksmuseum à Amsterdam et depuis Directeur du "concerndienst facilitair bedrijf" auprès du Korps Landelijke Politie à Driebergen. Jos Barnhoorn est membre de différentes associations facilitaires (internationales), chargé de cours et examinateur auprès d'un certain nombre de formations de niveau post-graduat au FM aux Pays-Bas.



18u10 **"China, paradise for subcontractors!"** Concept et politique facilitaire d'un centre d'entreprises belge à Xian. Une attention spéciale pour people & facility management, subcontracting & outsourcing dans un paysage économique en rapide changement. Grâce à cette croissance explosive, l'outsourcing devient une solution clé pour les entreprises chinoises. Y a-t-il des opportunités pour les entreprises belges? Nos principes de management y fonctionnent-ils?

Joos Horsten, Managing Director Horsten International

Joos Horsten possède un CV impressionnant sur le plan du lancement d'unités de production pratiquement dans le monde entier. Il a démarré des activités en Chine, y compris l'évaluation et la sélection de sites, aussi bien pour Jansen Pharmaceutique que pour Solvay. A sa propre initiative, il a lancé, voici quelques années, un centre d'entreprises à Xian en Chine pour donner aux PME belges une chance de prendre pied sur ce marché immense.



18u40 **Pause café**

18u55 **ICEHOTEL à Kiruna, Laponie suédoise**

Monica Wollmèn, Directeur ICEHOTEL AB.

Exposé sur l'histoire inimaginable pour nous d'un hôtel de classe entièrement composé de glace, qui fond chaque année au printemps pour être reconstruit en hiver. Passer la nuit par moins cinq dans un sac de couchage sur un lit de glace; un schnaps local revigorant bu dans un verre en glace... Monica Wollmèn donne des explications sur la constitution et la gestion très spécifique d'un complexe particulièrement inhabituel. Le dernier film de JAMES BOND a été tourné en partie dans cet hôtel. Monica Wollmèn vient spécialement de Laponie aux Facility Nights pour expliquer le concept. Une exclusivité...!



19u25 **Le Masterplan pour la mobilité à Anvers et le réaménagement du ring.**

Luc Hellemans, Process Manager et membre de la direction de l'association temporaire SAM; ingénieur de projet chez Arcadis Gedas.

La situation actuelle de la mobilité constitue une menace aussi bien pour la qualité du logement que pour l'emploi dans la région anversoise. En outre, elle hypothèque la mobilité dans le reste de la Flandre et dans la région bruxelloise. Luc Hellemans commente l'état des choses, la manière dont cette question complexe est cernée et éclaire les facteurs critiques de succès, bien entendu d'un point de vue facilitaire. Un thème passionnant et extrêmement actuel qui nous intéresse tous!



20h10 **Clôture** par Patrick Wendelen

20h15 **Cocktail**

20u40 **Diner** suivi d'un 'bar corner'
avec open bar et de la musique live.

TRADUCTION SIMULTANEE PREVUE

eXbo

Filiale du Belgian Post Group, eXbo services international combine le meilleur de deux mondes: d'une part un savoir-faire éprouvé et une expérience tirée du passé, d'autre part un esprit indépendant et l'enthousiasme débordant d'une entreprise privée, jeune et dynamique.

Qu'elles soient totalement intégrées ou modulaires, nous avons les solutions pour toutes les activités de la chaîne de valeur des documents. Sur site chez les clients eux-mêmes (outsourcing et consulting) ou dans l'un de nos centres de production (outtasking), eXbo peut se charger tant de votre salle du courrier, de votre courrier numérique, du centre de photocopie, de l'impression sur demande, de l'archivage, du scannage, de la réception et du standard, des mailings, de l'affranchissement du courrier national et international, du travail d'imprimerie, du matériel de bureau, de la gestion des imprimantes et des fax,

Notre concept du one-stop-shopping vous permet de vous concentrer sur votre activité principale tandis qu'eXbo s'occupe des services liés à vos documents.

En fonction de vos besoins spécifiques, vous choisissez vous-même un ensemble de services sans devoir négocier à chaque fois avec des partenaires différents.



eXbo Services International

Industrielaan 24
1740 Ternat Belgique
Tél.: 02 568 17 60
Fax: 02 568 17 99
E-mail: info@exbo.be
www.exbo.be



Carte-réponse 6^{ème} Facility Night 2003

Inscriptions supplémentaires de la même société (nom, fonction et langue) :

Nom :
Prénom :
Société :
Fonction :
Adresse société :
Code postal : Location :
Tél. : Fax :
Numéro TVA :
E-mail :
Langue :

S'inscrit pour le Facility Night du 21 octobre 2003.

Demande traduction simultanée en français pour ... personne(s) : Oui Non

Faxer à 03 458 76 70 ou envoyer par poste à

KI' communications
Galloromeinelaan 13, 2550 Kontich
www.kicom.be