

## Prequest® Facility Resource Planning

*U bent op zoek naar volledige controle over uw dynamische facility processen?*

### \* Prequest

Is een strategisch inzetbare oplossing voor het beheren van uw front-office processen.

Prequest is een Client/Server applicatie die wordt gebruikt door sturende, controlerende en uitvoerende diensten en medewerkers van facilitaire diensten/bedrijven.

### \* e-Request

vormt de communicatie oplossing om uw klanten toegang te verschaffen tot facilitaire dienstverlening via het web.

e-Request is een web-applicatie welke samen met prequest wordt ingezet.

### Voordelen:

- Snelle implementatie
- Lage investeringskosten
- Gebruikersvriendelijk
- Modulaire opbouw
- Flexibele integratie met andere applicaties

...zichtbaar resultaat binnen uw organisatie



 **Prequest International**  
Avenue Louise 148/24  
1050 Brussel  
Tel: 02-53 57 428  
Fax: 02-53 57 575  
e-mail: [info@prequest-international.com](mailto:info@prequest-international.com)  
web: [www.prequest-international.com](http://www.prequest-international.com)

## Sophia Management

### A new way of Business Life

**Een globale aanpak voor de outsourcing van uw vastgoedbeheer**

Vastgoed is veel meer dan een boekhoudkundig gegeven. Investeringsgoed, werkruimte, dienstenproductie, post voor onderhoudskosten, imago drager en een verhoogde efficiëntie: de vastgoeddimensie is een sleutelement voor het succes van uw onderneming.

SOPHIA Management is gespecialiseerd in vastgoeddiensten voor ondernemingen in de tertiaire sector en biedt een globale en flexibele oplossing voor de analyse en het beheer van uw bedrijfsruimten. Van strategische audit tot de implementering van doeltreffende technische oplossingen, SOPHIA Management beschikt over gespecialiseerde teams die naadloos samenwerken en dit gedurende de gehele levensduur van uw gebouwen.

Dankzij haar multisectorale expertise garandeert SOPHIA Management een alom erkend professionalisme dat inspeelt op de huidige en toekomstige behoeften van de gebruiker, volledig onafhankelijk van andere vastgoedspelers.

### SOPHIA Management:

- Uw partner, van ontwerp tot implementering
- Consulting
- Projectbeheer
- Gedelegeerd beheer
- Benchmarking
- Communicatie
- Erkende knowhow inzake
- Real Estate Consulting
- Building Engineering (dochtermaatschappij ENGYTIME)
- Audit, Maintenance, Energy & Environment (dochtermaatschappij AME)
- Space Planning
- Facility Management Informatiesysteem

### SOPHIA Management

Winston Churchilllaan 98  
1180 Brussel  
Tel.: + 32 2 344 59 13  
Fax: + 32 2 347 70 55

E-mail: [info@sophia-management.be](mailto:info@sophia-management.be)  
[www.sophia-management.be](http://www.sophia-management.be)





# Your partner in office supplies solutions

## ■ Our guarantees:



Catalogue containing close to 6.000 office products



Flexible approach



24 hours delivery



Online Ordering



Service excellence worldwide



Tel.: 04 361 99 12 (B) 34 63 65 (LU) Fax: 04 365 41 50 (B) 34 65 07 (LU)  
[www.lyreco.be/lu](http://www.lyreco.be/lu)

## KI COMMUNICATIONS

Organisator Facility Nights

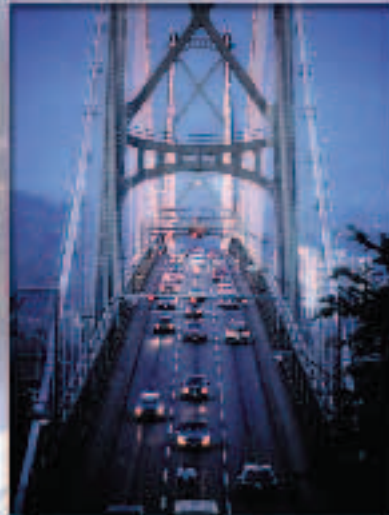


- **Press Communication & PR advice**
- **Business-to-business communication**
- **Business events**
  - Congresses, seminars & workshops
  - Press conferences
  - Product & Press Launches
  - Teambuilding & Incentives
  - Sales conventions
  - Training and dealer events
  - Trade shows, road shows...
  - Sponsoring support
  - Customer events

National & International

**03/458.50.30 - [pw@kicom.be](mailto:pw@kicom.be) - [www.kicom.be](http://www.kicom.be)**  
**Please contact Patrick Wendelen**

# 6<sup>de</sup> Facility Night



**ICEHOTEL** in  
Kiruna,  
Zweeds Lapland

'Facilities in  
**China**': een  
Belgisch bedrijven-  
centrum te Xian

**De Nachtwacht** in  
het Rijksmuseum  
Amsterdam

Facilitaire aspecten  
van het mobiliteits-  
plan van  
**Antwerpen** en her-  
aanleg van de ring.

Facility management  
op 'ongewone' locaties ...

21 oktober 2003



Outsourcing  
Integrated Facility Management  
Project Management  
Security & Prevention

Audit & Consulting  
Development  
Implementation  
Day-to-day on site  
management  
Integrated Global FM Solutions

Tailor-made concepts  
Quality & Cost Efficiency  
Proactivity & Flexibility  
Transparency  
Creativity



## SUPPORTING YOUR BUSINESS IS OUR CORE BUSINESS

« As trust builders, we support our clients in the analysis, conception and implementation of tailor-made solutions in the area of «Facility Management»

Information?  
Info: [info@faceo.be](mailto:info@faceo.be)  
Website: <http://www.faceo.com>

FACEO BELGIUM N.V. – Boulevard de la Woluwé/Woluwelaan 60 – 1200 Brussel – tel. 02 776 83 20  
FACEO BELGIUM N.V. – Haantjeslei 68 – 2018 Antwerpen – tel. 03 259 05 01

# Elke dag 1 uur sneller klaar...

... 40% tijdwinst en 60% plaatsbesparing met uw klassement !

Breed dienstenpakket • Opleiding & Ontwikkeling • Unieke producten



Door het unieke klasseersysteem kunnen onze klanten tot **60% ruimte** winnen tegenover hun huidige archief. Ook de codering is revolutionair en bespaart menig gebruiker tot **40% aan zoek- en opbergtijd**.

Resultaat: Ariès garandeert de beste prijs per opgeborggen dossier!

Ook de reorganisatie en het omswitchen van een bestaand klassement naar het nieuwe Ariès-systeem nemen we op onze schouders.

[www.aries-document.com](http://www.aries-document.com)

**ariès**  
FILING ESSENTIALS

De nummer **1** in het klassement

Ariès nv – Kontichsesteenweg 60 b3, 2630 Aartselaar – Tel. 03/457 91 91 – Fax GRATIS 0800 - 13 408 – [info@aries-document.com](mailto:info@aries-document.com)



## Dalkia



Dalkia is a European leader in the fast-growing facilities management market, with a total managed area of 15 million square meters. We address all aspects of commercial and industrial demand for outsourcing and optimisation of non-core businesses.

We provide comprehensive services for local communities and technical management of facilities for commercial and industrial premises. Our facilities management business comprises more than 60 broad or specific services, from management of utilities to financial engineering, equipment maintenance and environmental protection.

### Dalkia FM Benelux

Fernand Demetskaai 52  
1070 Brussels  
Tel.: 00 32 2 525 10 11  
Fax: 00 32 2 520 19 91  
E-mail: joris.f@dalkia.be  
www.dalkia.com



## Dialog

- Verkoop en verhuur van data-/video-projectoren en plasmaschermen
- Consulting voor vergaderingen en presentaties
- Inrichting van vergaderzalen
- Video en Audio Conferentiesystemen
- Dienst na verkoop en technische ondersteuning
- InFocus, Epson, LG, Smartboard, AMX, Polyspan

Voor meer inlichtingen bezoek onze website:  
<http://www.dialog.be>

### Dialog

Vijfhoekstraat 38  
1800 Vilvoorde  
Tel.: 02 252 29 00  
Fax: 02 253 41 11



# Trek steeds de juiste kaart



Wenst u meer informatie i.v.m. schoonmaak van uw kantoren en gebouwen, verhuizingen, afvalbeheer, plantenonderhoud, behang- en schilderwerken, ruitenwasserij en zelfs klussen, bel naar **0800-99 155** of surf naar **www.iss.be**

# Beste,

Na het succes van de vorige editie 'Facility Management en Sport' hebben we opnieuw een thema gekozen dat afwijkt van de typische, vaak technische seminariebenadering. Zoals steeds geven we er de voorkeur aan ons niet te richten op één welbepaald aspect van het Facility Management maar kiezen we voor een meer algemeen thema, dat voor iedereen die van ver of nabij met Facility Management te maken heeft, interessante en vaak herkenbare topics te bieden heeft.

Ditmaal kozen we voor 'Facility Management op ongewone locaties'. FM wordt immers nog al te vaak geassocieerd met het onderhoud en beheer van kantoorgebouwen, verzorgingsinstellingen, luchthavens of productie-eenheden. Op totaal andere domeinen wordt ook aan facility management, of toch minstens aan degelijk logistiek beheer gedaan. Voor de zesde Facility Night hebben we daarvan een paar spectaculaire, minder voor de hand liggende voorbeelden samengebracht.

De Facility Nights zijn in de eerste plaats een event voor de Facility Manager. Bij de vorige edities waren telkens heel wat 'facilitairen' aanwezig; vandaar dat in samenspraak met de sponsors beslist werd om nu resoluut voor de 50% te gaan. Minimaal de helft van de deelnemers zou uit facilitaire hoek moeten komen. Toegegeven, een erg ambitieuze doelstelling - zeker binnen de sector - waarvoor een extra inspanning zal nodig zijn. Er werd daarom besloten met een geventileerde inschrijvingsprijs te werken. In deze barre crisistijden is immers gebleken dat bij uitstek heel wat Facility Managers moeilijk budgetten kunnen losweken om aan congressen of networking events deel te nemen. We hopen voor hen door een lagere prijs een mogelijke barrière weg te nemen. Uiteraard blijven ook consultants, toeleveranciers en operationele of sales medewerkers van harte welkom!

Ik kijk er naar uit u te ontmoeten op 21 oktober.

Patrick Wendelen

Organisator Facility Nights

## Deelnameprijs

- facility managers, logistiek/onderhouds/veiligheidsverantwoordelijken, office managers: 95 Euro (+ Btw)
- toeleveranciers & niet strict facilitair betrokkenen (anderen dan hoger vermeld): 195 Euro (+ Btw)

## Inschrijven

bij voorkeur via het inschrijvingsdocument op de website van KI' communications, hoofdstuk Facility Management ([www.kicom.be](http://www.kicom.be)), per e-mail ([info@kicom.be](mailto:info@kicom.be)) of via de aangehechte antwoordkaart.

## Informatie

Op de vermelde website, via e-mail of telefonisch op de nummers 0475/55.00.73 of 03/458.50.30.

## Datum en locatie

21 oktober 2003 in de Brussels Event Brewery  
Delaunoystraat 58/b1, 1080 Brussel, Tel. 02/410.78.78; [www.eventbrewery.com](http://www.eventbrewery.com)



Wegbeschrijving wordt u na inschrijving doorgemaild.

## Programma



**16u30** **Verwelcoming** in de Brussels Event Brewery (voormalige Brouwerij Belle Vue).

**17u30** **Inleiding en toelichting bij het programma**  
Patrick Wendelen, KI' communications, Organisator Facility Nights

**17u45** **Facility Management voor 'De Nachtwacht'**: een presentatie over de bijzondere wereld van het Rijksmuseum in Amsterdam en de rol die het facilitair management daarbij inneemt...

**Jos Barnhoorn.** Tot 1/3/2002 Facility Manager bij de Stichting Het Rijksmuseum in Amsterdam en sindsdien Hoofd concerndienst facilitair bedrijf bij het Korps Landelijke Politie in Driebergen. Jos Barnhoorn is lid van verscheidene (internationale) Facilitaire verenigingen en docent en examinerator bij diverse post-graduaatopleidingen in Nederland.



**18u10** **"China, paradise for subcontractors!"** Concept en facilitair beleid van een Belgisch bedrijvencentrum in Xian. Speciale aandacht voor people & facility management, subcontracting & outsourcing in een snel veranderend economisch landschap. Door die explosieve groei wordt outsourcing een key issue voor Chinese bedrijven. Liggen hier opportuniteiten voor Belgische bedrijven? Werken onze managementsprincipes er?

**Joos Horsten, Managing Director Horsten International**

Joos Horsten heeft een indrukwekkend curriculum op het vlak van het opstarten van productie-eenheden in vrijwel de hele wereld. Zowel voor Jansen Pharmaceutica als Solvay startte hij de activiteiten op in China: selectie en evaluatie van locaties, negotiaties met overheden, bouw, productie-opstart en algemeen management. Als eigen initiatief startte hij enkele jaren geleden een bedrijvencentrum in Xian in China om Belgische KMO's de kans te geven voet aan de grond te krijgen in deze immense markt.



**18u40** **Koffiepaauze**

**18u55** **ICEHOTEL in Kiruna, Zweeds Lapland**

**Monica Wollmèn, Directeur ICEHOTEL AB.**

Toelichting bij het voor ons onvoorstelbare gegeven van een klassehotel volledig bestaand uit ijs, dat elk jaar in het voorjaar smelt en in het najaar opnieuw opgetrokken wordt. Overnachten bij min vijf in een slaapzak op een bed van ijs; een verkwikkende lokale schnaps in een glas van ijs... Monica Wollmèn geeft toelichting bij de (op)bouw en het zeer specifieke beheer van een bijzonder ongewoon complex. De laatste JAMES BOND film werd voor een deel in dit hotel opgenomen. Monica Wollmèn komt exclusief van de poolcirkel naar de Facility Nights om het concept toe te lichten. Een unicum...!



**19u25** **Het Masterplan voor de mobiliteit te Antwerpen en de heraanleg van de ring.**  
**Luc Hellemans, Process Manager en Directielid bij de Tijdelijke Vereniging SAM; Projectingenieur bij Arcadis Gedas.**

De huidige toestand van de mobiliteit is bedreigend voor zowel woonkwaliteit als werkgelegenheid in de Antwerpse regio. Bovendien hypothekeert ze de mobiliteit in de rest van Vlaanderen en de Brusselse regio. Luc Hellemans bespreekt de stand van zaken, de wijze waarop met dit complexe vraagstuk omgegaan wordt en licht de kritische succesfactoren toe, uiteraard vanuit een facilitair standpunt. Een boeiend en actueel thema - op een beklijvende manier gebracht - dat ons allen aanbelangt.



**20u10** **Afsluiting** door Patrick Wendelen

**20u15** **Cocktail**

**20u40** **Dinner** gevolgd door 'open bar corner' met live muziek.

**SIMULTAANVERTALING VOORZIEN**

## eXbo

Als dochteronderneming van de Belgian Post Group combineert **eXbo services international** het beste van twee werelden : beproefde know-how en ervaring uit het verleden en de onafhankelijke spirit en het tomeloze enthousiasme van een jonge en dynamische privé-onderneming.

Totaal geïntegreerd of modulair, we hebben oplossingen voor alle activiteiten in de document value chain. On site bij klanten (outsourcing of consultancy), of in één van onze productiecentra (outtasking) kan eXbo in functie van de opdracht instaan voor het beheer van uw postkamer, digitale mail, copycenter, printing-on-demand, mailings, archief, scanning, receptie en switchboard, frankering voor nationale en internationale zendingen, drukwerk, kantoomateriaal, beheer van printers en faxen, .....

Ons one-stop-shopping concept laat toe dat u zich op uw kernactiviteit concentreert, terwijl eXbo zich over uw document services ontfermt. Afhankelijk van uw specifieke behoeften stelt u zelf een dienstenpakket samen, zonder dat u telkenmale opnieuw met verschillende partijen moet gaan onderhandelen.



### eXbo Services International

Industrielaan 24  
1740 Ternat België  
Tel.: 02 568 17 60  
Fax: 02 568 17 99  
E-mail: [info@exbo.be](mailto:info@exbo.be)  
[www.exbo.be](http://www.exbo.be)



## Antwoordkaart 6<sup>e</sup> Facility Night 2003

Extra inschrijvingen van hetzelfde bedrijf (naam, functie en taal):

Naam: .....

Voornaam: .....

Bedrijf: .....

Functie: .....

Bedrijfsadres: .....

Postcode: .....

Tel.: .....

BTW nummer: .....

E-mail: .....

Taal: .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ja  
 Nee

Schrijf in voor de Facility Night op 21 oktober 2003.

Wenst simultaanvertaling naar het Frans voor ... perso(o)n(en).

Faxen naar 03/458 76 70 of per post versturen naar

Ki' communications

Galloromeinelaan 13, 2550 Kontich

[www.kicom.be](http://www.kicom.be)