



Facilities Management Serving companies' daily needs

Dalkia is Europe's leading provider of comprehensive technical management services and facilities management for commercial and industrial premises. Our competencies range from maintenance of technical systems to associated services for telephone exchanges, reception, building management, security and cleaning.

We offer some sixty services combined with innovative expertise in finance and industrial relations. As a result, our customers benefit from improved service quality, optimised use of premises and the best practices in the marketplace. In this way, they can concentrate their resources on their core businesses.



Dalkia FM Benelux
Fernand Demetskaai 52
1070 Brussels
Tel.: 00 32 2 525 10 11
Fax: 00 32 2 521 73 20
E-mail: debaere.j@dalkia.be
www.dalkia.com



**We don't move problems,
we move solutions!**



POTIEZ-DEMAN
TEL : +32 2 344 77 44
FAX : +32 2 526 1998
info@potiez-deman.be
Stwg op Bergen 600-699
Chée de Mons 600-699
1070 Anderlecht

20 oktober 2004

8^{ste} FACILITY NIGHT



DUBAI zoekt Facility Manager (M/V)

Met een ongekennde bouwintensiteit die zich vertaalt in futuristische kantoorgebouwen, tophotels, luxueuze residentiële complexen en kunstmatige eilanden komt Dubai op een keerpunt te staan.

Facility Nights laat u over de schouder meekijken naar de onhoudbare expansie van dit vooruitstrevende Emiraat en zijn groeiende en acute nood aan professioneel Facility Management.

*Een presentatie door Dhr. Wahid Attalla,
Executive Director Nakheel Group,
de grootste holding en bouwheer van de Verenigde Arabische Emiraten*

*Ingeleid door Dhr. Géry Vandewalle,
Director International Division NV Jan De Nul,
die de bagger-en opspuitwerken
voor de meeste off-shore projecten in Dubai uitvoert.*



a KICommunications organisation
www.kicom.be
www.facilitynights.com

Pitney Bowes Management Services

is the specialist in managing outsourced business support services. PBMS is providing solutions to more than 1300 customers in and across 12 European countries.

The key PBMS differentiator is its offering of tailor-made solutions over a wide variety of office support services. PBMS provides integrated services spanning the entire document life cycle: conception, creation, data handling, digitisation, reproduction, workflow solutions, archiving, publishing and mailing solutions.

PBMS delivers services in a cost effective and flexible manner at the customer site, within specialized "off-site" document centres or with mixed set-ups of on-site and off-site activities.

**Pitney Bowes Management Services**

Zandvoortstraat 4
2800 Mechelen
tel 015 29 46 11
fax 015 29 46 80
www.pbms.be
e-mail info@pbms.be

- Papier, Microfilm en film: Bewaart u uw archief bij Merak, dan rekent u meteen af met alle archiefproblemen. U bespaart niet enkel op ruimte, maar vooral op tijd, energie én onkosten. Uw fysiek archief wordt virtueel.
- Computer backups horen níét thuis binnen de muren van uw eigen onderneming! Merak biedt u de ideale bescherming in zijn E-kluis én de meest professionele aanpak qua service.
- U kan uw documenten en archiefstukken door Merak laten scannen. Merak plaatst deze informatie op cd-rom of online.
- De persoon die voor u software ontwikkelt, is misschien op langere termijn niet meer beschikbaar. En dat kan natuurlijk problemen scheppen. Behalve wanneer u werkt met onze Merak Escrow Service.

**Voor meer informatie:**

Antwerpen : 03/ 325.55.90
Brussel : 02/ 266.80.00
info@merak.be
www.merak.be

Dubai zoekt Facility Manager (m/v)...

Facility Nights gaat voor uitersten. Vorig jaar een spreker uit het ijskoude Lapland, nu iemand uit het bloedhete Dubai. En om meteen met de deur in huis te vallen: dit is geen 'exotische keuze'. Dubai is niet alleen op louter economisch vlak een boeiend onderwerp, ook voor de facilitaire wereld wordt het Emiraat een hot topic.

Dubai haalt met de regelmaat van de klok de pers met zijn ambitieuze bouwpolitiek: denken we maar aan Burj Al Arab, het bekende 7-sterrenhotel in het water, en de huidige paradepaardjes, The Palm en The World, twee opgespoten eilandcomplexen waarop aan een onwaarschijnlijke snelheid toeristische resorts en residentiële complexen oprijzen. Maar dit is slechts een klein deel van een veel groter verhaal. In het eerste deel van deze Facility Night nemen we u dan ook even mee naar Dubai om u een idee te geven van wat er reeds staat en wat er nu gebouwd wordt.

Dubai staat echter op een keerpunt: het grote aantal bouwkundige realisaties leidt tot **een acute nood aan professioneel Facility Management**, iets waar Dubai nog heel wat te leren heeft. Dat is althans de mening van onze spreker Wahid Attalla van de Nakheel Group. In een tweede deel zal dan ook zeer specifiek ingegaan worden op de definitie van facilitaire noden en de zoektocht naar facilitaire partners. Vandaar de titel "Dubai zoekt facility manager (m/v)".



Het wordt dus geen eenrichtingsverkeer. Dhr. Attalla wil na zijn presentatie in gesprek gaan met facilitaire professionals om ook zelf één en ander op te steken.

Als inleidend spreker nodigden we dhr Géry Vandewalle uit van de NV Jan De Nul, één van de grootste baggerbedrijven ter wereld, dat bijzonder grote contracten in Dubai in de wacht kon slepen. Zonder Jan De Nul geen "Palm" noch "The world". Toelichting bij de wijze waarop outsourcingcontracten tot stand komen en het feitelijk opereren in een totaal andere cultuur vormen een boeiend vertrekpunt voor deze 8ste Facility Night.

Tot slot nog een praktische noot: met de keuze van het Koning Boudewijnstadion als locatie slaan we twee vliegen in één klap: vlotte bereikbaarheid en ruime parkeergelegenheid vlak voor de deur, maar ook de kans om tijdens het "onthaaluur" het stadion 'anders' te leren kennen.

Hopelijk mogen wij u op 20 oktober begroeten.

Patrick Wendelen,

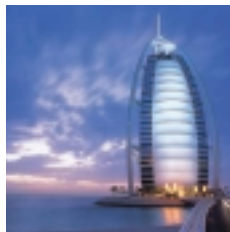
KI' communications, www.kicom.be

Met Facility Nights naar Dubai !

In februari 2005 organiseert Facility Nights een facilitaire trip naar Dubai, in samenwerking met de Nakheel Group en de Dubai Port Authority. We gaan 'facilitair' ter plaatse, bezoeken een aantal sites en bespreken met locale managers de huidige facilitaire situatie en noden. Alle info vindt u op www.facilitynights.com. **Inschrijvingen beperkt!**

Programma

- 16.00u Verwelcoming in het Koning Boudewijnstadion**
- 16.20u Facultatieve facilitaire rondleiding door het Koning Boudewijnstadion.**
Een blik achter de schermen met aandacht voor facilitair-logistieke aspecten.
- 17.15u Inleiding en toelichting bij het programma**
Patrick Wendelen, KI' communications, Organisator Facility Nights
- 17.30u De Belgische bijdrage aan de expansie in Dubai: bagger- en opspuitwerken voor de off-shore complexen. Outsourcingspolitiek en een blik op enkele logistieke uitdagingen bij het werken in Dubai.**
Speciale aandacht voor de manier waarop outsourcingcontracten tot stand komen in een mondiale (en Arabische) context. Historiek van de negotiaties, anecdotes en finale resultaten.
Géry Vandewalle, Director International Division, NV Jan De Nul
- 17.50u 'Dubai nu' in beeld.**
Een overzicht van de belangrijkste urbanistische realisaties én lopende real estate projecten in Dubai, met speciale aandacht voor kantoorcomplexen, hotels zoals Burj Al Arab (het enige 7-sterrenhotel ter wereld) en voor "The Palm" en "The World", de kunstmatige eilanden waar aan een waanzinnig tempo gewerkt wordt aan residentiële en toeristische complexen.
Wahid Attalla, Executive Director Operations Nakheel Group
- 18.30u Pauze**
- 18.50u Dubai en Facility Management**
Uiteenzetting over facilitair-logistieke aspecten (en vooral uitdagingen) bij de realisatie en het beheer van de meest indrukwekkende sites. Een belangrijk deel van de presentatie wordt gewijd aan de acute nood aan professioneel Facility Management. Dubai is 'op zoek'...!
Wahid Attalla, Executive Director Operations Nakheel Group
- 20.15u Afronding door Patrick Wendelen**
- 20.20u Cocktail**
- 20.45u Dinner** gevolgd door 'open bar corner' opgeluisterd door Phusion Culture...



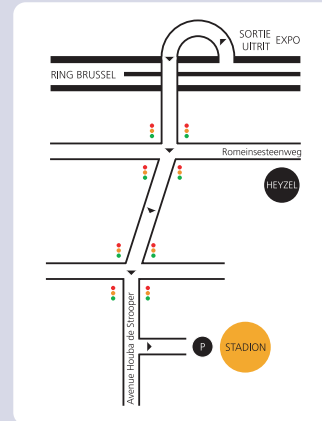
Simultaanvertaling naar het Frans voorzien



Facility Nights
is a **KI' COMMUNICATIONS** organisation
www.kicom.be

Datum en locatie

Woensdag 20 oktober 2004
vanaf 16.00u,
Koning Boudewijnstadion,
Marathonlaan, Brussel.



Deelnemersprijs

- facility managers, logistiek/onderhouds/veiligheidsverantwoordelijken, office & general services managers : 95 Euro (+ Btw)
- directieleden, topmanagement, toeleveranciers & niet strikt facilitair betrokkenen (anderen dan hoger vermeld) : 195 Euro (+ Btw)

Inschrijven

bij voorkeur via het inschrijvingsdocument op **www.facilitynights.com**, per e-mail (info@kicom.be) of via de aangehechte antwoordkaart. Onmiddellijk na uw inschrijving ontvangt u een bevestigingsmail en factuur.

Annulatiekosten

- tot 48 uur voor het event : geen annulatiekosten
- minder dan 48 uur voor het event : 50% annulatiekosten
- no show: 100 % facturatie

Informatie

Op **www.facilitynights.com**,
via e-mail of telefonisch op de nummers 0475/55.00.73 of 03/458.50.30.



Waarom één maincontractor voor uw facilitaire diensten u het leven zoveel makkelijker maakt

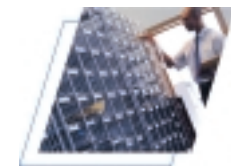
Meer en meer bedrijven geven hun vertrouwen aan ISS Facility Services als maincontractor: alle facilitaire diensten worden ondergebracht bij één partner. In België bekleedt ISS Facility Services een unieke plaats op de markt. Ook voor u is ons aanbod interessant. Om u een duidelijk overzicht te geven, hebben we ons aanbod gebouwd op vier pijlers:

De vier pijlers van ISS Facility Services

- **Cleaning Services**
Alle diensten die te maken hebben met schoonmaak, reiniging en onderhoud.
- **Office Support Services**
Diensten die de vlote kantooractiviteit van organisaties ondersteunen.
- **Property Services**
Diensten om de staat van gebouwen op peil te brengen en te houden.
- **Catering Services**
Cateringdiensten voor bedrijven, organisaties en collectiviteiten.

ISS Industrial Services

- **Gespecialiseerde dienstverlening voor de industrie**
Engineering, metaalconstructies, piping en technisch onderhoud van industriële installaties.



ISS Facility Services
Athena Business Center
Steenstraat 20/1
1800 Vilvoorde-Koningslo
Tel.: 02/263 66 11
0800/99 155
Fax: 02/263 66 12
www.iss.be
info@be.issworld.com



The FM Vision

■ IFM

- ☐ Strategic level
- ☐ Tactical level
- ☐ Operational level

■ Project management

- ☐ Relocation & space planning
- ☐ Office design
- ☐ Architect & engineering

■ Security management

- ☐ Consulting & study
- ☐ Risk & crisis management
- ☐ Accredited Training School

FACEO BELGIUM N.V.

Tour & Taxis,
Havenlaan 86C bus 201
1000 Brussels
tel. 03 422 26 11
fax 02 422 26 45

Information ? Info@faceo.be
Website: <http://www.faceo.be>



De groep **Antalis** is nr 1 in Europa voor de distributie van communicatiemedia (papier, enveloppen, supplies, promotie-objecten, verpakking- en signalisatieproducten). Als nummer 4 in de wereld met een zakencijfer van 2,3 miljard euro, stelt de groep 6.500 personen tewerk ten dienste van 180.000 klanten verspreid over 37 landen.

Het Belgische filiaal is gevestigd in Kobbegem en heeft +/- 290 personen in dienst. Antalis is een BtoB verdeler en richt zich tot een professioneel cliënteel: drukkers, communicatiebureaus, grote bedrijven, voortverkopers en specialisten in visuele communicatie.

Antalis beschikt over een uniek en homogeen gamma van merken met een sterke naambekendheid.

Antalis België heeft zijn eigen enveloppenfabriek en produceert dagelijks meer dan 3.000.000 enveloppen.

De logistieke organisatie biedt de klant een soepele en efficiënte dienstverlening.



ANTALIS NV/SA

Zone Asse 4
Broekooi 290
Breker 40
B-1730 Kobbegem
tel. 02 451 12 11
fax 02 451 11 88



- Verkoop en verhuur van data-/video projectoren en plasmascermen
- Consulting voor vergaderingen en presentaties
- Inrichting van vergaderzalen en Audio Conferentiesystemen
- Dienst na verkoop en technische ondersteuning
- InFocus, Epson, LG, Smartboard, AMX, Polyspan

Voor meer inlichtingen bezoek onze website:
<http://www.dialog.be>

Dialog

Vijfhoekstraat 38
1800 Vilvoorde
Tel.: 02 252 29 00
Fax: 02 253 41 11



www.woutim.be

Antwoordkaart 8^{ste} Facility Night 2004

Naam:
Voornaam:
Bedrijf:
Functie:
Bedrijfsadres:
Postcode: Plaats:
Tel.: Fax:
BTW nummer:
E-mail:
Taal:

Extra inschrijvingen van hetzelfde bedrijf (naam, functie en taal):
.....
.....

Schrijf in voor de Facility Night op 20 oktober 2004.
Wenst simultaanvertaling naar het Frans voor perso(n)en). ☐ Ja

☐ Nee

Faxen naar 03/458 76 70 of per post versturen naar
KI' communications
Galloromeinelaan 13, 2550 Kontich
www.kicom.be - www.facilitynights.com