



Waarom één maincontractor voor uw facilitaire diensten u het leven zoveel makkelijker maakt

Meer en meer bedrijven geven hun vertrouwen aan ISS Facility Services als maincontractor: alle facilitaire diensten worden ondergebracht bij één partner. In België bekleedt ISS Facility Services een unieke plaats op de markt. Ook voor u is ons aanbod interessant. Om u een duidelijk overzicht te geven, hebben we ons aanbod gebouwd op vier pijlers:

De vier pijlers van ISS Facility Services

- **Cleaning Services**
Alle diensten die te maken hebben met schoonmaak, reiniging en onderhoud.
- **Office Support Services**
Diensten die de vlotte kantooractiviteit van organisaties ondersteunen.
- **Property Services**
Diensten om de staat van gebouwen op peil te brengen en te houden.
- **Catering Services**
Cateringdiensten voor bedrijven, organisaties en collectiviteiten.

ISS Industrial Services

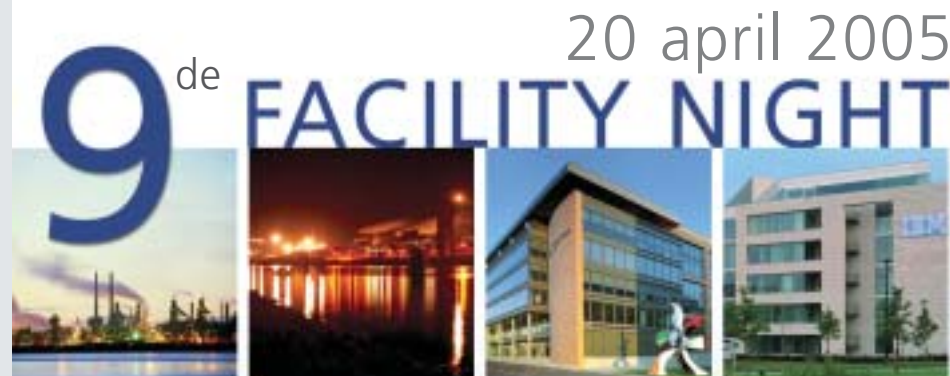
- **Gespecialiseerde dienstverlening voor de industrie**
Engineering, metaalconstructies, piping en technisch onderhoud van industriële installaties.



ISS Facility Services
Athena Business Center
Steenstraat 20/1
1800 Vilvoorde-Koningslo
Tel.: 02/263 66 11
0800/99 155
Fax: 02/263 66 12
www.iss.be
info@be.issworld.com

Schildersbedrijf WOUTIM nv
Nijverheidsstraat 7
Industrieterrein 'BOKT'
3990 Peer
Tel.: 011-61 08 08
Fax: 011-61 08 09

Website: www.woutim.be
info: info@woutim.be



Drie Benelux Facility Management Top Cases

Jean-Paul Braconnier
Facilities Expert, Clearstream International Luxembourg
President IFMA Luxembourg

Marnik Vermeulen
Real Estate & Site Logistics Manager, IBM Belux

Iwan Liem
Hoofd Facility Management, Corus Aluminium IJmuiden (NL)
Facility Manager van het jaar 2004 Nederland



a KI Communications organisation
www.facilitynights.com
www.kicom.be

antalis ^{EM}

De groep Antalis is nr 1 in Europa voor de distributie van communicatiemedia (papier, enveloppen, supplies, promotie-objecten, verpakkings- en signalisatieproducten). Als nummer 4 in de wereld met een zakencijfer van 2,3 miljard euro, stelt de groep 6.500 personen tewerk ten dienste van 180.000 klanten verspreid over 37 landen.

Het Belgische filiaal is gevestigd in Kobbegem en heeft +/- 290 personen in dienst. Antalis is een BtoB verdeler en richt zich tot een professioneel cliënteel: drukkers, communicatiebureaus, grote bedrijven, voortverkopers en specialisten in visuele communicatie.

Antalis beschikt over een uniek en homogeen gamma van merken met een sterke naambekendheid.

Antalis België heeft zijn eigen enveloppenfabriek en produceert dagelijks meer dan 3.000.000 enveloppen.

De logistieke organisatie biedt de klant een soepele en efficiënte dienstverlening.



ANTALIS NV/SA

Zone Asse 4
Broekooi 290
Breker 40
B-1730 Kobbegem
tel. 02 451 12 11
fax 02 451 11 88

 **Dalkia**

**Facilities Management
Serving companies' daily needs**

Dalkia is Europe's leading provider of comprehensive technical management services and facilities management for commercial and industrial premises. Our competencies range from maintenance of technical systems to associated services for telephone exchanges, reception, building management, security and cleaning.

We offer some sixty services combined with innovative expertise in finance and industrial relations. As a result, our customers benefit from improved service quality, optimised use of premises and the best practices in the marketplace. In this way, they can concentrate their resources on their core businesses.



Dalkia FM Benelux

Fernand Demetskaai 52
1070 Brussels
Tel.: 00 32 2 525 10 11
Fax: 00 32 2 521 73 20
E-mail: debaere.j@dalkia.be
www.dalkia.be


FILING ESSENTIALS

**Ariès, de nummer 1 in het
klassement.**

Ariès is gespecialiseerd in klassementsystemen. Tot onze producten behoren mappen en etiketten, kasten en rekensystemen (zowel vaste als verrijdbare).

Wij leveren advies in verband met documentbeheer, en staan u bij in het opzetten van een integraal documentbeheersysteem voor uw organisatie.

Ook andere diensten zoals voorcoderen van mappen volgens uw bestanden, omzetten van oude naar nieuwe dossiers, en desnoods de volledige verhuis van uw archief behoren tot ons vakdomein.

Kijk op onze web-site: www.aries-document.com



Ariès NV

Kontichsesteenweg 60 b3
2630 Aartselaar
Tel: 03 457 91 91
Fax: 03 457 74 73

www.aries-document.com
info@aries-document.com

 **Pitney Bowes**

Engineering the flow of communication™

Pitney Bowes Management Services

is the specialist in managing outsourced business support services. PBMS is providing solutions to more than 1300 customers in and across 12 European countries.

The key PBMS differentiator is its offering of tailor-made solutions over a wide variety of office support services. PBMS provides integrated services spanning the entire document life cycle: conception, creation, data handling, digitisation, reproduction, workflow solutions, archiving, publishing and mailing solutions.

PBMS delivers services in a cost effective and flexible manner at the customer site, within specialized "off-site" document centres or with mixed set-ups of on-site and off-site activities.



Pitney Bowes Management Services

Zandvoortstraat 4
2800 Mechelen
tel 015 29 46 11
fax 015 29 46 80
www.pbms.be
e-mail info@pbms.be

Antwoordkaart 9^{de} Facility Night 2005

Naam:
Voornaam:
Bedrijf:
Functie:
Bedrijfsadres:
Postcode: Plaats:
Tel.: Fax:
BTW nummer:
E-mail:
Taal:

Extra inschrijvingen van hetzelfde bedrijf (naam, functie en taal):

Schrijft in voor de Facility Night op 20 april 2005.
Wenst simultaanvertaling voor perso(o)n(en).

Ja
 Nee

Faxen naar 03/458 76 70 of per post versturen naar
KI' communications
Galloromeinenlaan 13, 2550 Kontich
www.kicom.be - www.facilitynights.com

POTIEZ-DEMAN

**We don't move problems,
we move solutions!**



POTIEZ-DEMAN
TEL : +32 2 344 77 44
FAX : +32 2 526 1998
info@potiez-deman.be
Stwg op Bergen 600-699
Chée de Mons 600-699
1070 Anderlecht

MERAK
archiving solutions

- Papier, Microfilm en film: Bewaart u uw archief bij Merak, dan rekent u meteen af met alle archiefproblemen. U bespaart niet enkel op ruimte, maar vooral op tijd, energie én onkosten. Uw fysiek archief wordt virtueel.
- Computer backups horen niét thuis binnen de muren van uw eigen onderneming! Merak biedt u de ideale bescherming in zijn E-kluis én de meest professionele aanpak qua service.
- U kan uw documenten en archiefstukken door Merak laten scannen. Merak plaatst deze informatie op cd-rom of online.
- De persoon die voor u software ontwikkelt, is misschien op langere termijn niet meer beschikbaar. En dat kan natuurlijk problemen scheppen. Behalve wanneer u werkt met onze Merak Escrow Service.



Voor meer informatie:
Antwerpen : 03/ 325.55.90
Brussel : 02/ 263.05.58
info@merak.be
www.merak.be

Besten,

Na een eerder exotisch uitstapje naar Dubai in oktober vorig jaar werd voor de negende editie van de Facility Nights besloten om wat dichterbij huis te blijven. INHOUD wordt nu het criterium en om dat doel te bereiken werden drie top facility managers uit de Beneluxlanden aangesproken.

Drie boeiende cases van zeer hoog niveau die elk op hun beurt meteen de wijze vertalen waarop Facility Management in de respectievelijke landen beleefd wordt. Geen louter operationele cases maar wel verhalen met diepgang en visie, kortom verhalen waar u zich als Facility Manager ongetwijfeld in zal herkennen of waar u ongetwijfeld interessante inzichten door kan opdoen.

Jean-Paul Braconnier is als Facilities Expert bij Clearstream International verantwoordelijk voor het hele reilen en zeilen van het FM. Vanuit de activiteiten van Clearstream is het evident dat dit verhaal veel met gebouwenbeheer te maken zal hebben.

Marnik Vermeulen heeft al jaren een facilitaire verantwoordelijkheid bij IBM België (en Luxemburg) en wordt sinds geruime tijd geconfronteerd met een drastische wijziging van de core business van zijn onderneming. Het is zijn taak om het facilitair bedrijf op een adequate manier mee te laten 'volgen'. Een dagelijkse uitdaging!

Iwan Liem tenslotte is Hoofd FM bij de aluminiumgigant Corus en behaalde vorig jaar de felbegeerde titel 'Facility Manager van het jaar in Nederland'. Gezien de activiteiten van Corus situeert deze uiteenzetting zich meer in de industriële sfeer. Iwan Liem zal ons het project voorstellen waarmee hij de titel behaalde.

Waarom geen Belgische Facility Manager van het jaar of een IFMA-genomineerde, zal u vragen. Wel, om de eenvoudige reden dat deze personen dit jaar binnen het kader van IFMA ruim aan bod zullen komen in gespecialiseerde studiedagen. Het opvoeren van dezelfde sprekers binnen een tijdspanne van enkele maanden zou dan ook de indruk van 'opgewarmde kost' kunnen geven en daar is niemand mee gebaat, ook de sprekers zelf niet.

Voor de rest blijven we trouw aan het beproefde concept. Wel gaan we nu voor het eerst (net) over de taalgrens met onze bijzonder aparte locatie, l'Acte 3, te Braine-l'Alleud.

Het aantal deelnemers is beperkt tot 200 dus tijdig inschrijven is aangewezen.

Wij hopen u op 20 april te mogen begroeten

Patrick Wendelen,
KI' communications, www.kicom.be
Organisator Facility Nights
www.facilitynights.com
03 458 50 30

Graphic Design by Creation@FBMS

Facilities



Facility Nights
is a **KI' COMMUNICATIONS** organisation
www.kicom.be
www.facilitynights.com
www.tct-nights.be

Programma

16.00u Verwelkoming in l'Acte 3

17.15u Inleiding door Patrick Wendelen

*KI' communications
Organisator Facility Nights*

17.30u Jean-Paul Braconnier

*Facilities Expert Clearstream International, Luxemburg
President IFMA Luxembourg Chapter*



'Mogelijkheden en uitdagingen bij de verhuis naar een nieuwe locatie & de moed die nodig is om daadwerkelijk dingen te veranderen.'

'Met aandacht voor space-, waste-, cleaning- en catering management en uitbreidingen over 'health & safety' en FM-outsourcing.'
(Français)

18.00u Marnik Vermeulen

Real Estate & Site Logistics Manager IBM België-Luxemburg



'Het facilitair bedrijf in een snel evoluerende IT-industrie'

Als de core business van een bedrijf drastisch en snel wijzigt (van hardware naar diensten) dient het facilitair bedrijf te volgen. Deze evolutie stelt bijzondere eisen aan het facilitair bedrijf dat verondersteld wordt de infrastructuur en diensten dusdanig te organiseren dat maximaal de gegenereerde output ondersteund wordt. De snelle evolutie in output vraagt dan ook een aangepaste evolutie van het facilitair bedrijf.
(Nederlands)

18.30u Koffiepauze

18.50u Ir. Iwan T.S. Liem

*Hoofd Facility Management Corus Aluminium IJmuiden (Nederland)
Facility Manager van het jaar 2004 Nederland*



'Professionaliteit in Facility Management'

De inrichting van de facilitaire organisatie na uitbesteding; hoe ver kan je gaan met uitbesteden; wat verstaan we onder 'innovatief klantmanagement'.

Winnende case study voor de titel 'Facility Manager van het jaar' (Nederlands)

19.30u Cocktail

20.15u 'Walking & Sitting' Dinner, opgeluisterd door 'Petia & Emil'

Open bar tot...

Simultaanvertaling naar het Nederlands en Frans voorzien

FACILITY NIGHTS

Datum en locatie

**Woensdag 20 april 2005
vanaf 16.00u,
L'acte 3, Clos Lamartine 1A,
1420 Braine l'Alleud**

De locatie bevindt zich op 1 minuut van de afrit 25 op de oostelijke ring van Brussel.

Vanuit Brussel centrum :

aan het Leonardkruispunt naar rechts en steeds rechtdoor tot afslag 25. Boven aan de lichten gaat u meteen rechts en na 250 m op de rechterkant slaat u het smalle straatje in. Parking is achter het gebouw aan de linkerkant van de straat.

Bewegwijzering is voorzien

Vanuit Namen/Waver :

aan het Leonardkruispunt naar links en verder zoals hoger

Vanuit Antwerpen/Gent/Leuven/Luik :

aan het Leonardkruispunt rechtdoor en verder zoals hoger.

Deelnameprijs

- facility managers, logistiek/onderhouds/veiligheidsverantwoordelijken, office & general services managers : 95 Euro (+ Btw)
- directieleden, topmanagement, toeleveranciers & niet strikt facilitair betrokkenen (anderen dan hoger vermeld) : 195 Euro (+ Btw)

Inschrijven

bij voorkeur via het inschrijvingsdocument op www.facilitynights.com, per e-mail (info@kicom.be) of via de aangehechte antwoordkaart. Onmiddellijk na uw inschrijving ontvangt u een bevestigingsmail en factuur.

Annulatiekosten

- tot 48 uur voor het event : geen annulatiekosten
- minder dan 48 uur voor het event : 50% annulatiekosten
- no show: 100 % facturatie

Informatie

Op www.facilitynights.com, via e-mail of telefonisch op de nummers 0475/55.00.73 of 03/458.50.30.



Receptel offers you
**all-in solutions
for all reception desk activities
on a 24 hours,
7 days a week bases
or any other formula you require.**

Receptel
Place de Brouckère 9-13
Brouckèreplein
Bruxelles 1000 Brussel
00 32 (2) 514 15 40

Frankrijklei 101
2000 Antwerpen
00 32 (3) 220 79 40

www.receptel.com



Tuning your processes

- Project Management
- Facilities Management
- Property Management
- Operational Management
- Service Management
- FM Software

TEAM Solutions
Culliganlaan 1B
1831 Diegem
tel : 02 403 12 77
fax : 02 403 12 12



- Verkoop en verhuur van data-/video projectoren en plasmascermen
- Consulting voor vergaderingen en presentaties
- Inrichting van vergaderzalen en Audio Conferentiesystemen
- Dienst na verkoop en technische ondersteuning
- InFocus, Epson, LG, Smartboard, AMX, Polyspan

Voor meer inlichtingen bezoek onze website:
<http://www.dialog.be>

Dialog
Vijfhoekstraat 38
1800 Vilvoorde
Tel.: 02 252 29 00
Fax: 02 253 41 11



Ahrend NV

Romboutsstraat 9
1932 St. Stevens Woluwe
Tel : +32 (0)2 716.22.00
Fax : +32 (0)2 716.22.01