

# 13<sup>e</sup> CONGRÈS FM SECTEUR DES SOINS – SOMMET DES CEO

« La pandémie, *game-changer* du secteur des soins »

*Neuf CEO du secteur hospitalier et trois CEO du secteur des soins aux personnes âgées échangeront leurs points de vue mutuellement et avec le public à propos de trois thématiques cruciales*

*Avec l'aimable collaboration de l'ABDH/BVZD*

*23 novembre 2021 - Sheraton Airport Hotel Zaventem*

## **Contexte et thématiques**

Au même titre que le personnel soignant, les services facilitaires et techniques ont été frappés de plein fouet par la pandémie du coronavirus. Lors de ce « Sommet des CEO », nous donnons à ces services l'occasion de dialoguer et d'échanger directement avec pas moins de 12 CEO de tout premier plan afin de partager leurs expériences et de réfléchir aux lourdes répercussions de la pandémie sur l'organisation future des soins de santé dans notre pays. Certaines certitudes sont désormais remises en question, d'autres se retrouvent soudain sous le feu des projecteurs ou font l'objet d'une accélération. Ce sommet mettra l'accent sur les trois thématiques suivantes :

### **IT & Numérisation**

Comparativement à ses voisins, la Belgique n'est pas très avancée en matière de numérisation des soins de santé. On parle même parfois d'analphabétisme numérique du patient. Ce retard est devenu douloureusement patent pendant l'épidémie. Il est donc absolument nécessaire d'accélérer les choses, une évolution qui exercera un impact profond sur l'organisation facilitaire et technique.

### **Circulaire !**

Le problème existant de la gestion des déchets est devenu encore plus criant en raison de la pandémie. Trop de matériel est tout simplement jeté ! Nous trions peu, voire pas du tout. Certains éléments peuvent-ils être récupérés ? Pouvons-nous aussi les stériliser ? Ce problème ne peut être résolu que par des personnes expertes en technologie des matériaux. Parallèlement, il convient aussi d'examiner cette mesure. Dans ce cadre, les installations/services techniques sont également prioritaires.

### **Sécurité**

Dans les hôpitaux, les portes sont toujours ouvertes au tout-venant, ce qui n'est pas sans poser de sérieux problèmes en matière de sécurité. Le secteur des soins de santé est également vulnérable d'un point de vue cybernétique, puisque le risque de piratage et de phishing est omniprésent. Qu'en

est-il de l'échange de données ? La formation du personnel facilitaire/technique dans ce domaine est devenue essentielle.

## **En pratique**

### ***Date, heure et lieu***

23 novembre 2021, dès 13 heures  
Sheraton Airport Hotel Zaventem

### ***Concept***

Trois thématiques, chacune avec trois CEO qui échangeront idées et expériences pendant une demi-heure. Ensuite, ce sera au tour du public de s'entretenir avec les trois CEO pendant 30 minutes. Dans l'ensemble, il s'agit donc de trois sessions (voir les thématiques ci-dessus) avec 9 CEO d'hôpitaux et 3 CEO d'institutions de soins aux personnes âgées. Animation par Jan Flament, CEO de l'hôpital de Geel

### ***Programme provisoire***

13h00 Accueil  
14h00 Première session suivie d'une pause  
15h30 Deuxième session suivie d'une pause  
17h00 Troisième session suivie d'une pause  
18h15 Cocktail dînatoire

### ***Groupe cible***

Cet événement s'adresse aux CEO et directeurs techniques et facilitaires d'hôpitaux et de groupes de soins résidentiels.

## **En collaboration avec l'Association Belge des Directeurs d'Hôpitaux (ABDH)**

L'ABDH coorganisera ce Sommet des CEO avec Ki' communications en soumettant des thématiques, en mobilisant 9 CEO du secteur des soins et en communiquant le programme à ses membres et partenaires.



Association Belge des Directeurs d'Hôpitaux asbl  
Belgische Vereniging van Ziekenhuisdirecteurs vzw  
Belgische Vereinigung der Krankenhausdirektoren VoG

## Autres partenaires



## Sponsors (rubrique distincte sur le site web)

## **Organisation et contact**

Ki' communications  
Patrick Wendelen, Managing Director  
[pw@kicom.be](mailto:pw@kicom.be) - 0475/550073  
[www.kicom.be](http://www.kicom.be)